



Consulting and Training | Reach New Heights

Course Name

مهارات التواصل الفعال الاحترافية في بيئة العمل

Sector Name

المهارات الشخصية وتطوير الذات

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770



مهارات التواصل الفعال الاحترافية في بيئة العمل

Course Introduction

نهدف من خلال هذا البرنامج التدريبي إلى تزويد المشاركين بأهم العناصر المرتبطة بالتواصل مع الآخرين في بيئة العمل و تحقيق فعالية هذا التعامل وصقل مهاراتهم و تنميتها فيما يتعلق بعملية الإتصال.

ونناقش في هذا البرنامج التدريبي العديد من الوحدات المعرفية والمهارية الهامة في هذا المجال حيث نتناول المفهوم العام للسلوك الإنساني وصفاته ودوافعه ونتائج وتحليل السلوك الإنساني و سيكولوجياته، وكيفية السيطرة على العقلية في التعامل ومن ثم نناقش مهارات الإتصال (التعبير - الإنصات - التغذية العكسية)، ومنظومة التعامل مع الموظفين وتعزيز الانطباع الأول وكيفية تطوير الثقة بالنفس وتأثيرها على التواصل مع زملاء العمل و التأثير فيهم و إقناعهم بحزم مما يرفع من إنتاجية و أداء الموظف حتى يبدأ فى وضع خطة عمل مستقبلية لضمان استمرارية تطوير طرق التواصل والتأثير لديه في بيئة العمل.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



مهارات التواصل الفعال الاحترافية في بيئة العمل

Target Audience

✓ كل المحترفين الذين يرغبون في تطوير مهارات التواصل الفعال لديهم

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



مهارات التواصل الفعال الاحترافية في بيئة العمل

Learning Objectives

- ✓ اكتشاف معني وطرق التواصل.
- ✓ اكتساب معارف عامة عن السلوك الإنساني وصفاته ودوافعه.
- ✓ تطوير مهارات الإصغاء النشط واستخدامها بكفاءة في عملية التواصل.
- ✓ فهم عوامل القوة الداخلية للتفكير وتأثيرها على التواصل.
- ✓ امتلاك القدرة على القراءة المتكاملة للغة الجسد.
- ✓ إتقان استخدام لغة الجسد في تعزيز الثقة بالنفس، والتعامل مع الشخصيات الصعبة.
- ✓ التدرب على مهارات الحزم واستخدامها في مختلف المواقف.
- ✓ التدرب على قوة التأثير في الآخرين إقناع مختلف انواع الشخصيات.
- ✓ التدريب على الأدوات والأساليب التطبيقية لتحليل وتقييم أنماط الاتصال والتعامل مع الآخرين.
- ✓ تنمية المهارات السلوكية والشخصية للتعامل مع الرؤساء والمرؤوسين والزملاء.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



مهارات التواصل الفعال الاحترافية في بيئة العمل

Course Outline

✓ DAY 01

: مدخل إلى مهارات وفنون الاتصال الفعال

- ✓ خرافات حول التواصل في المؤسسات
- ✓ أهمية التواصل الفعال
- ✓ التواصل للحصول على النتائج
- ✓ ماهي مبادئ التواصل مع الآخرين؟
- ✓ فهم عناصر وجوانب عملية التواصل
- ✓ (Intrapersonal Communication) مهارات التواصل الداخلية
- ✓ ماهي أداب التواصل؟
- ✓ قاعدة محرابيان 7-38-55
- ✓ كيف تقوم ببناء العلاقات الجديدة داخل بيئة العمل؟
- ✓ معوقات التواصل الفعال وكيفية التغلب عليها
- ✓ دراسة حالات

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



مهارات التواصل الفعال الاحترافية في بيئة العمل

Course Outline

✓ Day 02

الإصغاء مهارات:

- ✓ الفارق الجوهرى بين الاستماع و الإصغاء
- ✓ أهمية الإصغاء فى عملية التواصل
- ✓ كيف تستمع بشكل نشط لتحقيق التفاهم المطلوب؟
- ✓ كيف تقوم بعملية إعادة الصياغة؟
- ✓ خطر المقاطعات و عدم الاستماع الجيد
- ✓ خطوات عملية فى تطوير مهارات الإصغاء
- ✓ استخدام التقنيات المختلفة لطرح الأسئلة
- ✓ ماهي مشاكل الإنصات الشائعة؟ وكيف تتغلب عليها؟
- ✓ كيف يعمل نظام ترشيح المعلومات الداخلى؟
- ✓ كيف تتغلب على المرشحات الستة عند التواصل؟
- ✓ كيف تحسن من قدرتك على تذكر المعلومات؟
- ✓ تطبيق عملي (لعب أدوار)

عوامل القوة الداخلية للتفكير وتأثيرها على التواصل:

- ✓ قيمة الذات
- ✓ قبول الذات
- ✓ المسؤولية الذاتية
- ✓ الحد من المعتقدات

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

ROOST

مهارات التواصل الفعال الاحترافية في بيئة العمل

Course Outline

✓ Day 03

تطوير مهارات لغة الجسد:

- ✓ كيف تلعب لغة الجسد دورًا فعالاً في تطوير القدرة على التواصل الفعال؟
- ✓ دليلك لقراءة فعالة للغة الجسد.
- ✓ قراءة حركات الرأس والعين.
- ✓ قراءة الحركات التفاعلية واللاإرادية.
- ✓ القراءة الدقيقة لتعبيرات الوجه وتفسيرها.
- ✓ قراءة طريقة الوقوف.
- ✓ قراءة وتفسير حركات اليد.
- ✓ ترجمة الإيماءات إلى كلمات.
- ✓ قراءة الإشارات غير اللفظية.
- ✓ إرسال الإشارات للآخرين.
- ✓ إشارات لغة الجسد الشائعة لدى المرأة مقابل الرجل والفوارق بينها.
- ✓ كيف تفسر الكذب والخداع عبر قراءة لغة الجسد؟
- ✓ قوة المظهر الخارجي.
- ✓ التواصل من خلال الألوان.
- ✓ تقييم مهارات لغة الجسد (تطبيق عملي).
- ✓ لغة الجسد وتعزيز الثقة بالنفس.
- ✓ استخدام لغة الجسد في التعامل مع الشخصيات الصعبة.
- ✓ تطبيق عملي (لعب أدوار).

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



مهارات التواصل الفعال الاحترافية في بيئة العمل

Course Outline

✓ Day 04

مهارات الحزم المتقدمة والتغذية العكسية للتواصل الفعال:

- ✓ فهم مهارة الحزم: التعريف والقيم.
- ✓ عناصر الأسلوب السلبي والعدواني والحزم.
- ✓ كيف تطور من مهارة الحزم لديك؟
- ✓ "الحزم في اتخاذ القرارات" تطبيق عملي.
- ✓ مهارات توصيل التغذية العكسية.
- ✓ كيفية استقبال ردود الأفعال وتقبل التعليقات والتغذية العكسية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



مهارات التواصل الفعال الاحترافية في بيئة العمل

Course Outline

✓ Day 05

أساليب التأثير والإلهام:

- ✓ فهم أسلوب التأثير الخاص بنا.
- ✓ التقنيات المختلفة للتأثير وإلهام الآخرين.
- ✓ الاستخدام المناسب للتقنيات في حالات العمل المختلفة.
- ✓ أهمية الإثبات الاجتماعي والقبول.
- ✓ تكوين صداقات لقيادة وإلهام الآخرين.
- ✓ مساعدة الآخرين بالأمر التي لا يستطيعون القيام بها.
- ✓ تكوين موقف للسعادة والسعادة.
- ✓ تطبيق عملي (لعب أدوار).

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



مهارات التواصل الفعال الاحترافية في بيئة العمل

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Sept. 7, 2026	Sept. 11, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi
Nov. 2, 2026	Nov. 6, 2026	5 days	4950.00 \$	Azerbaijan , Baku
March 14, 2027	March 18, 2027	5 days	4250.00 \$	Bahrain , Manama
April 12, 2027	April 16, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

