

Course Name

مهارات إدارة الضيافة واستقبال كبار الزوار

Sector Name

المهارات الشخصية وتطوير الذات

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770



مهارات إدارة الضيافة واستقبال كبار الزوار

Course Introduction

يهدف هذا البرنامج إلى تزويد موظفي الجهات الحكومية بالمعارف والمهارات العملية اللازمة لتقديم تجربة ضيافة راقية واحترافية، خصوصًا في التعامل مع كبار الشخصيات، والزوار الرسميين. يركز البرنامج على مفاهيم الضيافة الحكومية، أسس البروتوكول، قواعد التعامل الرسمي، تنظيم الفعاليات، بالإضافة إلى مهارات التواصل واللباقة، مما يعزز صورة الجهة الحكومية ويترك انطباعًا إيجابيًا لدى الزوار.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

مهارات إدارة الضيافة واستقبال كبار الزوار

Target Audience

- ✓ مديرو وموظفو الفنادق .
- ✓ العاملون في صناعة الضيافة .
- ✓ رواد الأعمال الراغبون في دخول مجال الضيافة أو تحسين مستوى الخدمة في مشاريعهم السياحية .
- ✓ المدربون والاستشاريون في مجال إدارة الجودة أو إدارة الضيافة .
- ✓ أصحاب ومديرو منشآت الإقامة السياحية ✓

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

مهارات إدارة الضيافة واستقبال كبار الزوار

Learning Objectives

- ✓ فهم مبادئ الضيافة في السياق الحكومي والرسمي
- ✓ تطبيق مهارات استقبال كبار الزوار وفقًا للبروتوكولات الدولية والمحلية
- ✓ التعامل اللبق والمهني مع مختلف فئات الزوار
- ✓ تنظيم وتنسيق الفعاليات الرسمية والزيارات المؤسسية بكفاءة
- ✓ تطوير مهارات التواصل والتعامل مع المواقف الحرجة أو الطارئة أثناء الاستقبال

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

مهارات إدارة الضيافة واستقبال كبار الزوار

Course Outline

✓ DAY 01

مدخل إلى الضيافة الحكومية وفهم طبيعة الزوار

- ✓ مفهوم الضيافة وأهميتها في الجهات الحكومية
- ✓ أنواع الزوار: العاديون، المهمون، وكبار الشخصيات
- ✓ خصائص كبار الزوار وتوقعاتهم
- ✓ المبادئ الأساسية للضيافة الحكومية المتميزة
- ✓ ورشة تطبيقية: تحليل تجارب ضيافة ناجحة

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

مهارات إدارة الضيافة واستقبال كبار الزوار

Course Outline

✓ Day 02

مهارات الاستقبال والتعامل الأولي

- ✓ خطوات الاستقبال الاحترافي من الوصول حتى المغادرة
- ✓ لغة الجسد، المظهر العام، والمصافحة الرسمية
- ✓ استخدام الألفاظ والعبارات المناسبة في الاستقبال
- ✓ التعامل مع مرافقي الضيف وإدارة الوقت
- ✓ تمرين عملي: محاكاة استقبال كبار الزوار

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

مهارات إدارة الضيافة واستقبال كبار الزوار

Course Outline

✓ Day 03

البروتوكول والمراسم الرسمية

- ✓ التعرف بالبروتوكول وأهميته في الجهات الحكومية
- ✓ قواعد ترتيب المقاعد، التقديم، وتوزيع الألقاب
- ✓ تنسيق الزيارات الرسمية وتنظيم الاجتماعات
- ✓ التعامل مع الفرق الأجنبية والاختلافات الثقافية
- ✓ **دراسة حالة:** إدارة استقبال وفد دبلوماسي

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

مهارات إدارة الضيافة واستقبال كبار الزوار

Course Outline

✓ Day 04

تنظيم الفعاليات والزيارات الرسمية

- ✓ مراحل تنظيم الفعاليات واللقاءات الرسمية
- ✓ إعداد جدول الزيارة وتنسيق الفقرات
- ✓ التنسيق بين الجهات المشاركة وضمان الانسيابية
- ✓ الضيافة داخل مقر الجهة وخارجها (الفنادق والمناسبات)
- ✓ تمرين جماعي: تخطيط فعالية استقبال وفد رسمي

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

مهارات إدارة الضيافة واستقبال كبار الزوار

Course Outline

✓ Day 05

التعامل مع المواقف الصعبة والتقييم النهائي

- ✓ استراتيجيات التعامل مع الزوار الغاضبين أو المتطلبين
- ✓ إدارة الأزمات والمواقف الطارئة أثناء الاستقبال
- ✓ بناء انطباع إيجابي حتى في الظروف المعقدة
- ✓ اختبار تفاعلي وتقييم ختامي للمهارات المكتسبة
- ✓ تقديم الشهادات والنفاس المفتوح مع المتدربين

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

مهارات إدارة الضيافة واستقبال كبار الزوار

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
June 8, 2026	June 12, 2026	5 days	4950.00 \$	Spain , Madrid
Sept. 6, 2026	Sept. 10, 2026	5 days	4250.00 \$	KSA , Riyadh
Nov. 2, 2026	Nov. 6, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Aug. 24, 2026	Aug. 28, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •