

Course Name

التميز في التمثيل المؤسسي والتواصل مع كبار الشخصيات

Sector Name

المهارات الشخصية وتطوير الذات

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

التميز في التمثيل المؤسسي والتواصل مع كبار الشخصيات

Course Introduction

في ظل الدور المتنامي الذي تلعبه الجهات الحكومية في تعزيز صورة الدولة محليًا ودوليًا، يبرز دور الموظفين الذين يمثلون الواجهة الأمامية والمؤسسية في خلق يهدف هذا البرنامج إلى إعداد وتأهيل موظفي. انطباعات إيجابية وترسيخ الثقة الاستقبال والعلاقات العامة والمراسم لتمثيل جهاتهم بأعلى درجات الاحترافية، لا سيما في المناسبات الرسمية، والزيارات عالية المستوى، واللقاءات مع كبار الشخصيات

، يجمع البرنامج بين المعرفة العميقة في البروتوكول الرسمي، وفنون الإتيكيت ومهارات الذكاء العاطفي، والتواصل الاحترافي، إلى جانب تمارين عملية، ومحاكاة واقعية لمواقف يتعرض لها الموظفون بشكل يومي

سيساعد البرنامج المشاركين على صقل حضورهم، وفهم ديناميكيات التعامل مع الشخصيات الاعتبارية والحساسة، وتجنب الأخطاء الشائعة التي قد تسيء لصورة المؤسسة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



التميز في التمثيل المؤسسي والتواصل مع كبار الشخصيات

Target Audience

- ✓ موظفو الاستقبال وخدمة المتعاملين في الجهات الحكومية.
- ✓ موظفو العلاقات العامة والإعلام المؤسسي.
- ✓ مسؤولو المراسم والبروتوكول في الوزارات والهيئات.
- ✓ الموظفون المكلفون بالتمثيل الرسمي للمؤسسة في الفعاليات والمعارض.
- ✓ الكوادر المعنية بالتنسيق واستقبال الوفود الرسمية وكبار الشخصيات.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



التميز في التمثيل المؤسسي والتواصل مع كبار الشخصيات

Learning Objectives

- ✓ أداء دورهم التمثيلي للمؤسسة الحكومية بطريقة مهنية واحترافية
- ✓ استيعاب وتطبيق قواعد البروتوكول الحكومي والمراسم الرسمية في المواقف المختلفة.
- ✓ امتلاك القدرة على التواصل الفعال والمهذب مع الشخصيات المهمة بمستوى عالٍ من اللباقة.
- ✓ التحكم بردود الفعل في المواقف الحرجة وتعزيز الذكاء العاطفي في التفاعل مع الآخرين.
- ✓ الاستعداد الكامل لاستقبال كبار الزوار والتنسيق الداخلي والخارجي خلال الزيارات الرسمية.
- ✓ تجنّب الممارسات والسلوكيات التي قد تضر بصورة المؤسسة أو تسهم في تقديم تجربة سلبية.
- ✓ عكس القيم المؤسسية والمهنية للجهة الحكومية من خلال الأداء الفردي الاحترافي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



التميز في التمثيل المؤسسي والتواصل مع كبار الشخصيات

Course Outline

✓ DAY 01

الهوية المؤسسية والتمثيل الرسمي

- ✓ تعريف التمثيل المؤسسي ودوره في إبراز صورة الجهة
- ✓ سلوكيات وقيم الموظف كممثل للجهة الحكومية
- ✓ عناصر بناء الانطباع الأول ومحدداته النفسية والسلوكية
- ✓ تمارين تفاعلية: مواقف من الحياة العملية وتحليلها

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



التميز في التمثيل المؤسسي والتواصل مع كبار الشخصيات

Course Outline

✓ Day 02

الذكاء العاطفي ومهارات التعامل مع الشخصيات الاعتبارية

- ✓ فهم الذكاء العاطفي وتطبيقاته في بيئة العمل الرسمي
- ✓ ضبط المشاعر والتحكم في الانفعالات أثناء المواقف الحرجة
- ✓ بناء علاقات قائمة على الاحترام والثقة مع كبار الزوار
- ✓ محاكاة مواقف واقعية والتغذية الراجعة الفورية

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To visit Course](#)



التميز في التمثيل المؤسسي والتواصل مع كبار الشخصيات

Course Outline

✓ Day 03

نون الإتيكيت والبروتوكول في الاستقبال

- ✓ أسس البروتوكول الرسمي في المؤسسات الحكومية
- ✓ الإتيكيت في الحديث، التحية، المصافحة، وتقديم الذات
- ✓ تنظيم المواعيد والاجتماعات الرسمية بما يتماشى مع التسلسل الهرمي
- ✓ سيناريوهات تطبيقية لاستقبال وفد رسمي أو شخصية مهمة

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



التميز في التمثيل المؤسسي والتواصل مع كبار الشخصيات

Course Outline

✓ Day 04

مهارات التواصل المتقدم والتمثيل الفعّال

- ✓ تقنيات الاتصال اللفظي وغير اللفظي المؤثرة
- ✓ الاستماع النشط وفن قراءة لغة الجسد
- ✓ إدارة الحوار مع الشخصيات رفيعة المستوى
- ✓ التدريب على الإلقاء التمثيلي وطرح الأسئلة باحترافية

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



التميز في التمثيل المؤسسي والتواصل مع كبار الشخصيات

Course Outline

✓ Day 05

التميز المهني في المواقف الحرجة والمحاكاة الواقعية

- ✓ فن التعامل مع المواقف المفاجئة والطارئة
- ✓ التعامل مع الشخصيات الصعبة أو المتطلبة
- ✓ تدريبات محاكاة متكاملة تشمل استقبال وفد رسمي، تفاعل مباشر، وتقييم الأداء
- ✓ جلسة ختامية لتقييم الأداء، وتقديم النصائح، وتوزيع الشهادات

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



التميز في التمثيل المؤسسي والتواصل مع كبار الشخصيات

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Sept. 6, 2026	Sept. 10, 2026	5 days	4250.00 \$	KSA , Riyadh
Oct. 12, 2026	Oct. 16, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
March 15, 2027	March 19, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi
June 14, 2027	June 18, 2027	5 days	4950.00 \$	Italy , Milan

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

