

Course Name

**مهارات الاتصال الفعال في
بيئة العمل**

Sector Name

المهارات الشخصية وتطوير الذات

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770



مهارات الاتصال الفعال في بيئة العمل

Course Introduction

في بيئة العمل الحديثة التي تتسم بالتغير السريع وتعدد الثقافات والتخصصات، أصبح التواصل الفعّال مهارة حاسمة للنجاح الفردي والجماعي على حد سواء. فالطريقة التي نتواصل بها - سواء شفهيًا، كتابيًا، أو غير لفظيًا - تؤثر بشكل مباشر على كفاءة فرق العمل، جودة العلاقات الوظيفية، رضا العملاء، ومستوى الإنجاز المهني.

تهدف هذه الدورة إلى تمكين المشاركين من تطوير مهارات الاتصال الفعّال في مختلف السياقات المهنية، من خلال فهم ديناميكيات التواصل البشري، وتحسين قدراتهم على التعبير عن الأفكار والمواقف بوضوح وثقة، وبناء علاقات قائمة على الاحترام والتفاهم المتبادل. كما تركّز الدورة على تنمية مهارات الاستماع النشط، إدارة الحوار، تقديم الملاحظات البناءة، والتعامل مع أنماط الشخصيات المختلفة.

لا تكتفي الدورة بطرح المفاهيم النظرية، بل تعتمد على مزيج من الأنشطة التفاعلية، التمارين التطبيقية، وتمثيل الأدوار الواقعية، بما يساعد على نقل المهارات من الإطار التدريبي إلى سلوك فعلي في بيئة العمل. إنها رحلة تطويرية تُمكن الموظف من أن يكون أكثر تأثيرًا، ووعيًا، ومرونةً في تواصله اليومي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

مهارات الاتصال الفعال في بيئة العمل

Target Audience

- ✓ الموظفون في جميع المستويات الذين يسعون لتعزيز تواصلهم المهني.
- ✓ المدراء والمشرفون وأعضاء فرق العمل.
- ✓ موظفو خدمة العملاء، الموارد البشرية، العلاقات العامة.
- ✓ الأفراد المهتمون بتطوير ذكائهم التواصلي وزيادة تأثيرهم الإيجابي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

مهارات الاتصال الفعال في بيئة العمل

Learning Objectives

- ✓ فهم الأسس النفسية والسلوكية لعملية الاتصال الفعّال في بيئة العمل.
- ✓ التمييز بين أنماط التواصل والتكيّف مع مختلف أساليب الشخصيات.
- ✓ تحسين مهارات التعبير الشفهي والكتابي لنقل الرسائل بوضوح ودقة.
- ✓ استخدام أدوات الاستماع النشط لبناء الثقة وتحقيق التفاهم.
- ✓ التعامل مع المواقف الصعبة وحل النزاعات من خلال التواصل البنّاء.
- ✓ تطوير مهارات العرض والتحدث أمام المجموعات باحترافية وثقة.
- ✓ دعم بيئة عمل إيجابية من خلال تعزيز التفاهم، الاحترام، والتعاون بين الفرق.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

مهارات الاتصال الفعال في بيئة العمل

Course Outline

✓ DAY 01

أساسيات الاتصال الفعّال

- ✓ مدخل إلى علم الاتصال البشري ودوره في بيئة العمل.
- ✓ عناصر الاتصال وأنواعه (اللفظي، غير اللفظي، الكتابي، البصري).
- ✓ معوقات الاتصال: مصادرها، آثارها، واستراتيجيات تجاوزها.
- ✓ الاستماع النشط: المفهوم، المهارات، الممارسات التطبيقية.
- ✓ فهم أنماط الشخصيات والتواصل بذكاء عاطفي.
- ✓ نشاط جماعي: تحليل حالات تواصل ناجحة وأخرى غير فعّالة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

مهارات الاتصال الفعال في بيئة العمل

Course Outline

✓ Day 02

مهارات التعبير والتأثير

- ✓ تطوير المهارات الشفوية: الحوار، الإقناع، العرض، والتعبير عن الآراء.
- ✓ الكتابة المهنية: إعداد المراسلات، البريد الإلكتروني، الملاحظات الرسمية.
- ✓ لغة الجسد ونبرة الصوت وتأثيرها على الرسائل المرسلة.
- ✓ تقديم الملاحظات البناءة والتعامل مع التغذية الراجعة.
- ✓ تمارين فردية وجماعية على التواصل في المواقف اليومية.
- ✓ محاكاة مواقف واقعية داخل بيئة العمل وتحليل طرق التفاعل.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

مهارات الاتصال الفعال في بيئة العمل

Course Outline

✓ Day 03

التواصل القيادي والتعامل مع التحديات

- ✓ التواصل في ظل التوتر والضغط المهنية.
- ✓ مهارات إدارة الحوار في النزاعات والتفاهم مع الأطراف الصعبة.
- ✓ بناء الثقة وتحفيز فرق العمل بالتواصل الإيجابي.
- ✓ التحدث أمام الجمهور وبناء الرسائل الملهمة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



Consulting and Training | Reach New Heights

مهارات الاتصال الفعال في بيئة العمل

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Sept. 7, 2026	Sept. 9, 2026	3 days	3250.00 \$	UAE , Abu Dhabi
Dec. 28, 2026	Dec. 30, 2026	3 days	3250.00 \$	UAE , Dubai
Jan. 24, 2027	Jan. 26, 2027	3 days	3250.00 \$	Oman , Salalah
May 3, 2027	May 5, 2027	3 days	3950.00 \$	Spain , Madrid

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

