



Consulting and Training | Reach New Heights

Course Name

تصميم وتحقيق الأهداف الذكية ومؤشرات الأداء الرئيسية

Sector Name

دورات القيادة والإدارة

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

تصميم وتحقيق الأهداف الذكية ومؤشرات الأداء الرئيسية

Course Introduction

في بيئة العمل الحديثة التي تتسم بالتنافسية والتطور المتسارع، أصبحت القدرة على وضع أهداف واضحة وقابلة للقياس وتطوير مؤشرات أداء فعّالة ، لا تمثل فقط أدوات من العناصر الأساسية **SMART** ومؤشرات الأداء الرئيسية **KPIs** للقياس، بل أدوات لنجاح المؤسسات. فالأهداف الذكية استراتيجية لتوجيه العمل، وتحفيز الفرق، وضمان التقدم المستمر نحو الرؤية المؤسسية.

تم تصميم هذه الدورة لتزويد المشاركين بالمعرفة والخبرة العملية في كيفية ترجمة الرؤية والأهداف الاستراتيجية إلى أهداف تشغيلية ذكية ومؤشرات قابلة للقياس. بالإضافة إلى إدارة الأداء وتحليل النتائج واتخاذ القرارات المبنية على بيانات واقعية. تمزج الدورة بين الجانب المفاهيمي والتطبيقي، مع تمارين عملية من واقع المؤسسات ، لتأهيل المشاركين لقيادة مبادرات الأداء المؤسسي بكفاءة عالية وتحقيق نتائج ملموسة ومستدامة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



تصميم وتحقيق الأهداف الذكية ومؤشرات الأداء الرئيسية

Target Audience

- ✓ مدراء الإدارات ورؤساء الأقسام
- ✓ مسؤولو التخطيط والتطوير المؤسسي
- ✓ موظفو الجودة والتميز المؤسسي
- ✓ مسؤولو الأداء والموارد البشرية
- ✓ كل من يشارك في تصميم ومتابعة وتنفيذ الأهداف التشغيلية

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



تصميم وتحقيق الأهداف الذكية ومؤشرات الأداء الرئيسية

Learning Objectives

- ✓ تحليل الرؤية والأهداف الاستراتيجية وتحويلها إلى أهداف ذكية قصيرة وطويلة الأجل.
- ✓ تصميم نظام متكامل لتحديد وتتبع الأهداف ومؤشرات الأداء الرئيسية على مستويات الأقسام والوحدات.
- ✓ توجيه وتحفيز فرق العمل نحو تحقيق الأهداف المحددة بكفاءة وفعالية.
- ✓ استخدام أدوات ومنهجيات تقييم الأداء ومراجعة الأهداف بناءً على التحليل الدوري KPIs للمؤشرات في تحقيق التميز المؤسسي
- ✓ تعزيز ثقافة الأهداف الذكية ورفع وعي الإدارات حول أهمية
- ✓ تحديد الأهداف وضبط المؤشرات بما يتوافق مع التحولات التنظيمية والتحديات البيئية

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



تصميم وتحقيق الأهداف الذكية ومؤشرات الأداء الرئيسية

Course Outline

✓ DAY 01

الأساسيات - من الرؤية إلى الهدف

- ✓ فهم العلاقة بين الرؤية، الرسالة، والقيم المؤسسية
- ✓ التحليل الاستراتيجي وتحويل المخرجات إلى أهداف تشغيلية
- ✓ مفهوم • SMART: ما الذي يجعل الهدف "ذكيًا"؟
- ✓ بناء أهداف قصيرة ومتوسطة وطويلة الأجل
- ✓ تمرين تطبيقي: تحليل رؤية مؤسسة وتحويلها إلى أهداف ذكية

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تصميم وتحقيق الأهداف الذكية ومؤشرات الأداء الرئيسية

Course Outline

✓ Day 02

مؤشرات الأداء الرئيسية المفهوم والتصميم KPIs

- ✓ تعريف مؤشرات الأداء وأنواعها (القيادية/النتائج - الاستراتيجية/التشغيلية) .
- ✓ الفرق بين المؤشرات والمقاييس والتدابير
- ✓ دورة حياة المؤشر: من التحديد إلى التتبع
- ✓ معايير تصميم مؤشرات فعّالة (Relevance Measurability Timeliness)
- ✓ تمرين جماعي: اختيار وتحديد مؤشرات أداء لوحدة تنظيمية

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تصميم وتحقيق الأهداف الذكية ومؤشرات الأداء الرئيسية

Course Outline

✓ Day 03

إدارة وتوجيه الأداء نحو الأهداف

- ✓ إعداد بطاقات الأداء للوحدات التنظيمية
- ✓ الربط بين الأهداف الفردية والمؤسسية
- ✓ استخدام المؤشرات في تحفيز الأداء وبناء فرق فعّالة
- ✓ إدارة الأداء عبر الاجتماعات الدورية وتقارير المتابعة
- ✓ محاكاة: تقديم عرض أداء باستخدام لوحة مؤشرات متكاملة

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تصميم وتحقيق الأهداف الذكية ومؤشرات الأداء الرئيسية

Course Outline

✓ Day 04

تقييم الأداء والمراجعة والتحسين

- ✓ أدوات تقييم الأداء المؤسسي (Dashboards Balanced Scorecard Reports)
- ✓ تحليل الفجوات والانحرافات واتخاذ قرارات تصحيحية
- ✓ كيفية تعديل الأهداف والمؤشرات بناءً على المتغيرات البيئية والتنظيمية
- ✓ آليات التحسين المستمر وربط النتائج بخطة التطوير
- ✓ دراسة حالة: مشروع مراجعة وتعديل أهداف ومؤشرات قسم إداري

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تصميم وتحقيق الأهداف الذكية ومؤشرات الأداء الرئيسية

Course Outline

✓ Day 05

نشر ثقافة الأداء وتوسيع الأثر المؤسسي

- ✓ بناء وعي مؤسسي حول أهمية KPIs في دعم القرارات
- ✓ تدريب وتوجيه الفرق على استخدام المؤشرات اليومية
- ✓ التغلب على مقاومة التغيير وثبيت ثقافة الأهداف الذكية

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تصميم وتحقيق الأهداف الذكية ومؤشرات الأداء الرئيسية

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
July 5, 2027	July 9, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Nov. 2, 2026	Nov. 6, 2026	5 days	4950.00 \$	Netherlands , Amsterdam
Sept. 28, 2026	Oct. 2, 2026	5 days	4950.00 \$	England , London
Jan. 31, 2027	Feb. 4, 2027	5 days	4250.00 \$	Oman , Muscat
July 5, 2027	July 9, 2027	5 days	4950.00 \$	Greece , Athens

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

