



Consulting and Training | Reach New Heights

Course Name

إدارة الجودة في صناعة الضيافة

Sector Name

الضيافة والفنادق

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

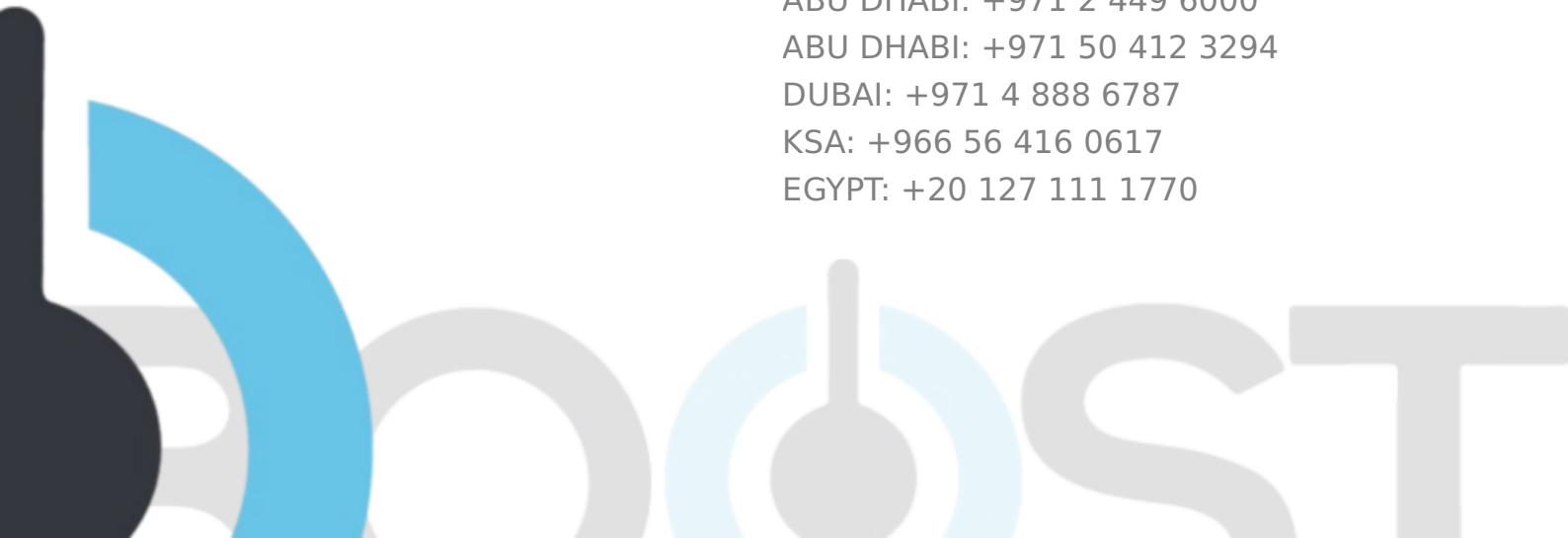
ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770



إدارة الجودة في صناعة الضيافة

Course Introduction

يستهدف هذا البرنامج التدريبي تمكين المشاركين من فهم وتطبيق نظريات إدارة الجودة في صناعة الضيافة، وإتقان تحسين جودة الخدمة وتنفيذ إدارة الجودة بشكل فعال في الفنادق.

أيضًا إلى تطوير مهارات إدارة الفنادق بشكل يسعى هذا البرنامج التدريبي متكامل لدى المشاركين، وتمكينهم من فهم دور الضيافة في تحقيق تجربة مميزة للنزلاء، بخلاف تعزيز قدرتهم على فهم العوامل الرئيسية التي تساهم في نجاح إدارة الفنادق وتطبيقها بنجاح لتحقيق أعلى مستويات الضيافة بشكل متكامل.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



إدارة الجودة في صناعة الضيافة

Target Audience

- ✓ الجودة في الفنادق والمنتجعات السياحية
- ✓ مدراء التشغيل في المؤسسات الفندقية
- ✓ مشرفو خدمة الغرف، والمطاعم، وخدمة العملاء
- ✓ مدراء المراجعة الداخلية والتدقيق الفندقي
- ✓ مدراء التدريب والتطوير في قطاع الضيافة
- ✓ مدراء خدمة العملاء وخبرة النزول
- ✓ رواد الأعمال في مجال الضيافة الذين يسعون لتطبيق نظم جودة احترافية

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



إدارة الجودة في صناعة الضيافة

Learning Objectives

- ✓ تحديد النظريات الرئيسية لإدارة الجودة في قطاع الضيافة.
- ✓ فهم معايير الجودة المعترف بها على مستوى عالمي في صناعة الضيافة.
- ✓ إتقان تحسين جودة الخدمة في سياق الفنادق.
- ✓ فهم كيفية تنفيذ إدارة الجودة في سياق الفنادق.
- ✓ فهم أساسيات إدارة الفنادق وأهمية توفير تجربة ضيافة مميزة للنزلاء.
- ✓ اكتساب المعرفة والمفاهيم اللازمة لإدارة العمليات الفندقية بفاعلية.
- ✓ تطبيق أفضل الممارسات في إدارة الفنادق وتقديم خدمة ضيافة عالية الجودة.
- ✓ تطوير مهارات الضيافة الحديثة.
- ✓ التعامل بفعالية مع النزلاء وتلبية احتياجاتهم ومتطلباتهم.
- ✓ فهم استراتيجيات تحسين تجربة النزلاء وزيادة الربحية في الفنادق.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



إدارة الجودة في صناعة الضيافة

Course Outline

✓ DAY 01

تحديد النظريات الرئيسية لإدارة الجودة في قطاع الضيافة

- ✓ تحليل الاستراتيجيات الشاملة المعتمدة لضمان الجودة في مجال الفنادق
- ✓ استعراض أهمية وتحديات التسويق في قطاع الخدمات الفندقية
- ✓ فهم معايير الجودة المعترف بها على مستوى عالمي في صناعة الضيافة
- ✓ معايير وأساليب تقييم جودة الفنادق
- ✓ فحص وتحسين جودة الخدمة في سياق الفنادق
- ✓ كيفية تنفيذ إدارة الجودة في سياق الفنادق
- ✓ تحليل العمليات التي تسهم في دمج أفكار تحسين الجودة في الفنادق
- ✓ دراسة حالات
- ✓ تطبيق عملي

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة الجودة في صناعة الضيافة

Course Outline

✓ Day 02

نظرة عامة على مجال الخدمات الفندقية وتحليل الاتجاهات الحالية

- ✓ تاريخ الفنادق، أنواع الفنادق، وتوجهات السوق الحالية
- ✓ أهمية توفير تجربة ضيافة مميزة للنزلاء
- ✓ مفهوم الضيافة، تأثيرها على تجربة النزلاء، وأفضل الممارسات في هذا المجال
- ✓ أسس إدارة الفنادق
- ✓ فهم الهيكل التنظيمي للفنادق
- ✓ استراتيجيات التخطيط الاستراتيجي لإدارة الفنادق
- ✓ استراتيجيات إدارة العمليات في الفنادق

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة الجودة في صناعة الضيافة

Course Outline

✓ Day 03

تقنيات التخطيط للعمليات الإدارية في الفنادق

- ✓ كيف تطور سياسات الفندق؟
- ✓ كيف تصمم سياسات المختلفة للفندق؟
- ✓ كيف تتعامل مع عمليات الحجز والاستقبال؟
- ✓ كيف تدير أقسام الغرف وتنظيم النظافة؟

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة الجودة في صناعة الضيافة

Course Outline

✓ Day 04

استراتيجيات إدارة المطاعم.

- ✓ إتقان التعامل مع المشتريات وإدارة المخزون
- ✓ إدارة عمليات الشراء والتوريد والمخزون في الفندق
- ✓ كيف تقيس جودة الخدمة الفندقية وتطورها بكفاءة؟
- ✓ ماهي أحدث استراتيجيات الضيافة الفعالة؟

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة الجودة في صناعة الضيافة

Course Outline

✓ Day 05

كيف تفهم احتياجات عملائك وتتقن تلبيةها؟

- ✓ ماهي الأنواع المختلفة للنزلاء، وكيف تتعامل مع كل منهم لتحقيق رضاهم؟
- ✓ ماهي أنواع المشاكل التي قد تواجهها أثناء التعامل مع العملاء؟
- ✓ استراتيجيات إدارة الصراعات وحل المشكلات مع النزلاء.
- ✓ ورشة عمل متكاملة على جميع محاور البرنامج التدريبي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة الجودة في صناعة الضيافة

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Oct. 25, 2027	Oct. 29, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Jan. 18, 2027	Jan. 22, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Aug. 16, 2027	Aug. 20, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi
May 24, 2027	May 28, 2027	5 days	4950.00 \$	Austria , Vienna

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

