

Course Name

إدارة الفنادق والاستراحات وخدمات الإعاشة في المؤسسات الصناعية

Sector Name

دورات الضيافة والفنادق

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

إدارة الفنادق والاستراحات وخدمات الإعاشة في المؤسسات الصناعية

Course Introduction

هذا البرنامج التدريبي المتخصص لتأهيل مسؤولي التشغيل "بوست" تقدم شركة الإدارة في الفنادق والاستراحات التابعة للمؤسسات الصناعية، حيث تتسم هذه البيئات بخصوصية عالية تتطلب تنظيمًا دقيقًا في تقديم الإقامة، الطعام، والخدمة اليومية.

على بناء نظام تشغيلي متكامل لتقديم خدمات فندقية وغذائية تلائم **يركز البرنامج** بيئة المصانع، الشركات الكبرى، والمنشآت الإنتاجية، من خلال إدارة الموارد البشرية، تنظيم الإقامة، متابعة النظافة والصيانة، وضمان جودة التغذية اليومية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



إدارة الفنادق والاستراحات وخدمات الإعاشة في المؤسسات الصناعية

Target Audience

- ✓ مسؤولو التشغيل والإعاشة في المصانع والمناطق الصناعية
- ✓ مدراء الفنادق والاستراحات التابعة للشركات
- ✓ مشرفو الإقامة وخدمة العمال
- ✓ مسؤولو الجودة والصحة المهنية
- ✓ مدراء الموارد البشرية المعنيون بالإسكان والإطعام

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

إدارة الفنادق والاستراحات وخدمات الإعاشة في المؤسسات الصناعية

Learning Objectives

- ✓ تشغيل وإدارة فنادق واستراحات العمال بكفاءة عالية
- ✓ تنظيم الإعاشة وفقًا لعدد كبير من الموظفين والعمال
- ✓ تصميم خطة تشغيل متكاملة للإقامة والغذاء والنظافة
- ✓ تطبيق معايير السلامة والصحة في خدمات الإعاشة
- ✓ إدارة فرق العمل والإشراف على جودة الخدمة
- ✓ التعامل مع الشكاوى والملاحظات اليومية باحتراف
- ✓ التنسيق بين الإدارات الصناعية والإدارية لخدمة أفضل

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



إدارة الفنادق والاستراحات وخدمات الإعاشة في المؤسسات الصناعية

Course Outline

✓ DAY 01

مدخل إلى تشغيل منشآت الإعاشة في البيئات الصناعية

- ✓ خصوصية بيئة العمل الصناعي وانعكاسها على الخدمة.
- ✓ الفرق بين الفندق التقليدي واستراحة العمال.
- ✓ أهمية تخطيط أماكن الإقامة وتوزيع الغرف حسب الوظائف والفرق.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة الفنادق والاستراحات وخدمات الإعاشة في المؤسسات الصناعية

Course Outline

✓ Day 02

إدارة فرق التشغيل والإشراف

- ✓ تكوين هيكل إداري لمرافق الإعاشة.
- ✓ توزيع المسؤوليات بين الطهارة، عمال النظافة، والمشرفين.
- ✓ الجداول الزمنية للفرق وورديات العمل.
- ✓ تدريب العاملين على الانضباط والنظافة والسلوك.
- ✓ تقييم الأداء وتحفيز الكوادر التشغيلية.
- ✓ ضبط العلاقة بين موظفي الفندق والعاملين في المؤسسة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة الفنادق والاستراحات وخدمات الإعاشة في المؤسسات الصناعية

Course Outline

✓ Day 03

تطوير الخدمة وتحقيق الاستدامة التشغيلية

- ✓ تطبيق نظام تقييم شامل للإعاشة والإقامة والنظافة.
- ✓ تحسين جودة الخدمة بناء على التقارير والملاحظات.
- ✓ تنظيم زيارات تفتيش دورية ومفاجئة للمرافق.
- ✓ التعاون مع إدارات الإنتاج والصحة والسلامة.
- ✓ التوسع في استخدام التكنولوجيا لمتابعة الطلبات والمشاكل.
- ✓ تنظيم اجتماعات تنسيقية أسبوعية مع الإدارة الصناعية.
- ✓ التعامل مع الطوارئ: انقطاعات، أعطال، أزمات.
- ✓ صياغة دليل إجراءات تشغيل موحد لجميع العاملين.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة الفنادق والاستراحات وخدمات الإعاشة في المؤسسات الصناعية

Course Outline

✓ DAY 4

إدارة العمليات التشغيلية في إدارة الفنادق والاستراحات وخدمات الإعاشة

- ✓ التحديات التشغيلية.
- ✓ تخزين المواد الغذائية ومستلزمات النظافة بكفاءة.
- ✓ ضمان التهوية والراحة داخل مرافق الإقامة الجماعية.
- ✓ إعداد تقارير تشغيل يومية وشهرية.
- ✓ ضبط التكاليف التشغيلية مع الحفاظ على جودة الخدمة.
- ✓ تطبيق نظم مراقبة داخلية وتحليل الأداء.
- ✓ التميز في إدارة الشكاوى.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة الفنادق والاستراحات وخدمات الإعاشة في المؤسسات الصناعية

Course Outline

✓ DAY 5

أنظمة الإطعام الجماعي والتغذية المؤسسية

- ✓ وضع خطة وجبات أسبوعية متنوعة ومتوازنة.
- ✓ مراعاة الخلفية الثقافية والذوق الغذائي للمستفيدين.
- ✓ تجهيز الطعام بأعداد كبيرة دون التأثير على الجودة.
- ✓ التعامل مع حالات الحمية والحساسية.
- ✓ أدوات تتبع رضا المستفيدين من الخدمة الغذائية.
- ✓ سلامة الأغذية والرقابة الصحية اليومية.
- ✓ إدارة المخزون الغذائي بالتكامل مع المطابخ.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة الفنادق والاستراحات وخدمات الإعاشة في المؤسسات الصناعية

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Aug. 16, 2027	Aug. 20, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Dec. 6, 2026	Dec. 10, 2026	5 days	4250.00 \$	KSA , Riyadh
Jan. 11, 2027	Jan. 15, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
June 14, 2027	June 18, 2027	5 days	4950.00 \$	Netherlands , Amsterdam

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

