



Consulting and Training | Reach New Heights

Course Name

كتابة السياسات والإجراءات

Sector Name

الموارد البشرية والتدريب

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

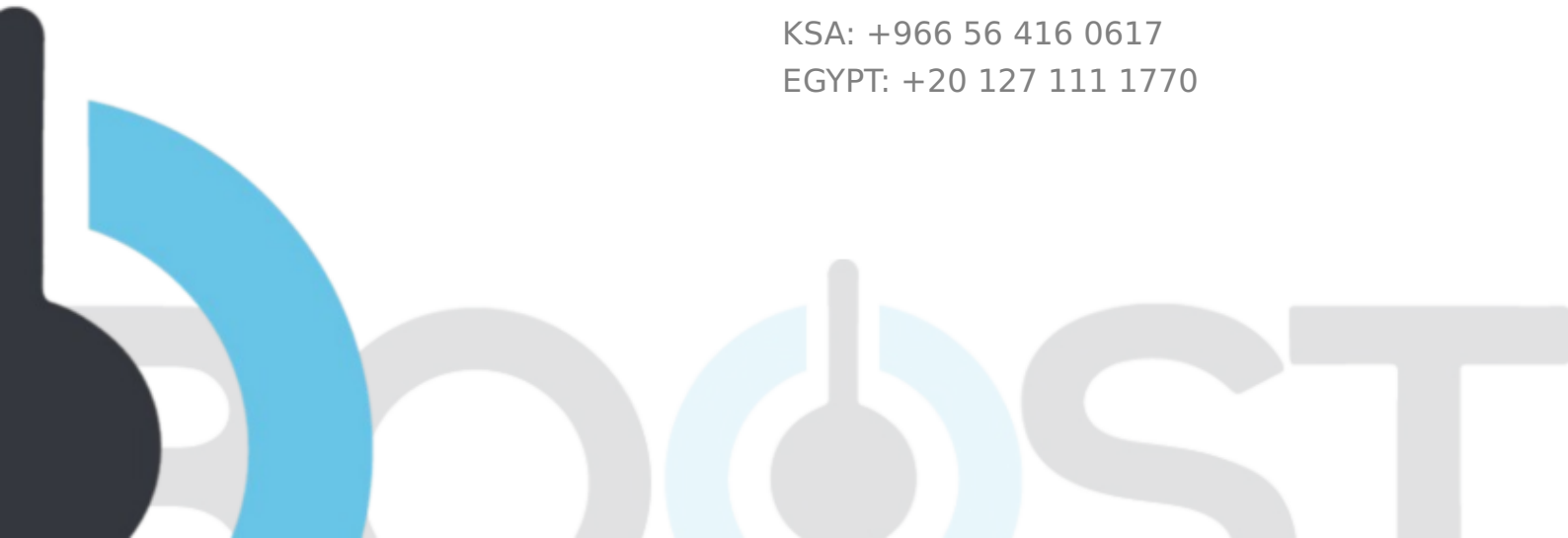
ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770



كتابة السياسات والإجراءات

Course Introduction

في المؤسسات الحديثة، لا يمكن تحقيق الكفاءة والاستقرار المؤسسي دون وجود سياسات وإجراءات مكتوبة بشكل احترافي وواضح. إن السياسات والإجراءات ليست مجرد وثائق إدارية، بل تمثل الإطار الحاكم لسلوك الأفراد، ومرجعية اتخاذ القرار، وضمان التوافق مع المتطلبات النظامية والتشغيلية.

تركّز هذه الدورة التدريبية المتقدمة على تمكين المشاركين من فهم مبادئ وأساسيات كتابة السياسات والإجراءات، والتطبيق العملي لأفضل الممارسات في الصياغة والتنسيق، التوثيق، والمتابعة المستمرة. كما تعزز قدرتهم على التفاعل مع أصحاب المصلحة، وتقييم وتحديث المحتوى الإداري بشكل يواكب التغيرات ويحقق الأهداف الإستراتيجية للمؤسسة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



كتابة السياسات والإجراءات

Target Audience

- ✓ مدراء الإدارات والوحدات التنظيمية
- ✓ موظفو الشؤون القانونية والإدارية
- ✓ مسؤولو التخطيط والتطوير المؤسسي
- ✓ فرق الحوكمة والجودة والامتثال
- ✓ موظفو الموارد البشرية

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

كتابة السياسات والإجراءات

Learning Objectives

- ✓ فهم مبادئ وأساسيات كتابة السياسات والإجراءات، بما في ذلك وضوح اللغة ومعايير التنسيق.
- ✓ تفسير وتلخيص السياسات والإجراءات، واستخدام مهارات التواصل الفعال للوصول للمعلومات المطلوبة.
- ✓ تطبيق أفضل الممارسات لتصميم سياسات وإجراءات واضحة وموجزة، وضمان التوافق مع اللوائح الداخلية للمركز.
- ✓ تجميع الوثائق المتعلقة بالسياسات والإجراءات للإدارة/القسم، ودمج ملاحظات أصحاب المصلحة لإجراء التحديثات المطلوبة.
- ✓ تقييم فاعلية السياسات والإجراءات الحالية، وصياغة التوصيات اللازمة من أجل التحسين والتطوير.
- ✓ تطبيق أساليب وأدوات تقييم فاعلية السياسات والإجراءات، وصياغة التوصيات للتحسين المستمر.
- ✓ تحليل تحديات التنفيذ واقتراح حلول واقعية، مع مراعاة التأثير على الثقافة المؤسسية والأهداف الإستراتيجية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



كتابة السياسات والإجراءات

Course Outline

✓ DAY 01

الأساسيات والمفاهيم التمهيدية

- ✓ تعريف السياسة، الإجراء، والعملية
- ✓ أهمية السياسات والإجراءات كأداة للتنظيم والحوكمة
- ✓ المبادئ الأساسية للكتابة المهنية: البنية، اللغة، والوضوح
- ✓ معايير التنسيق والتوثيق الموحد داخل المؤسسة
- ✓ أنواع السياسات وتقسيماتها حسب الأهداف أو الوحدات
- ✓ تمرين تطبيقي: تحليل سياسات حقيقية من واقع العمل

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



كتابة السياسات والإجراءات

Course Outline

✓ Day 02

تصميم السياسات والإجراءات الفعّالة

- ✓ دورة حياة تطوير السياسة/الإجراء من الفكرة إلى التنفيذ
- ✓ إعداد أهداف السياسة وربطها باللوائح الداخلية والتشريعات
- ✓ خطوات صياغة السياسات بوضوح واختصار
- ✓ تصميم الإجراءات المرتبطة (خطوات - مسؤوليات - تدفق)
- ✓ (Workflow Diagrams) إعداد خرائط سير العمل

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

كتابة السياسات والإجراءات

Course Outline

✓ Day 03

جمع البيانات والتفاعل مع أصحاب المصلحة

- ✓ تقنيات جمع البيانات والمستندات اللازمة من الإدارات المعنية
- ✓ إعداد اجتماعات مراجعة فعالة مع أصحاب العلاقة
- ✓ مهارات تلخيص وتفسير محتوى السياسات المعقدة
- ✓ دمج الملاحظات والتغذية الراجعة في تحديث الوثائق
- ✓ متابعة التعديلات وتوثيق عمليات المراجعة الدورية
- ✓ تصميم نموذج توثيق لمراحل تطوير السياسة : **ورشة عمل**

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



كتابة السياسات والإجراءات

Course Outline

✓ Day 04

تقييم الفاعلية والتحسين المستمر

- ✓ أدوات ومنهجيات تقييم فاعلية السياسات والإجراءات
- ✓ مؤشرات الأداء المرتبطة بالسياسات (الامتثال، الزمن، رضا المستخدمين، مستوى التطبيق)
- ✓ مراجعة السياسات والإجراءات وفقًا لدورة المراجعة المؤسسية
- ✓ إعداد تقارير التقييم والتوصيات بناءً على النتائج
- ✓ حالات عملية لتحليل فجوات السياسات القائمة وتقديم توصيات تطويرية
- ✓ تحليل سياسة حالية وإعداد تقرير تقييم شامل مع مقترحات التحسين: **تطبيق عملي**

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



كتابة السياسات والإجراءات

Course Outline

✓ Day 05

تحديات التطبيق وخطة النشر المؤسسي

- ✓ التحديات الشائعة في تطبيق السياسات والإجراءات داخل بيئة العمل
- ✓ كيفية التعامل مع مقاومة التغيير أثناء تنفيذ السياسات
- ✓ التأثير المتبادل بين السياسات والثقافة المؤسسية
- ✓ استراتيجيات نشر السياسات الجديدة داخل المؤسسة

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



كتابة السياسات والإجراءات

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Jan. 24, 2027	Jan. 28, 2027	5 days	4250.00 \$	KSA , Riyadh
June 7, 2027	June 11, 2027	5 days	4950.00 \$	Austria , Vienna
Sept. 6, 2027	Sept. 10, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi
Oct. 11, 2027	Oct. 15, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

