



Consulting and Training | Reach New Heights

Course Name

إدارة أداء المقاولين استراتيجيات التقييم والتحسين لتحقيق الكفاءة التعاقدية

Sector Name

إدارة المشتريات وسلاسل التوريد

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)



ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770



إدارة أداء المقاولين: استراتيجيات التقييم والتحسين لتحقيق الكفاءة التعاقدية

Course Introduction

تُعد إدارة أداء المقاولين أحد العناصر الحاسمة لضمان تنفيذ المشاريع بجودة وكفاءة وتحقيق الأهداف التشغيلية والاستراتيجية للمؤسسات. ففي بيئات الأعمال الحديثة التي تتسم بالتنافسية والتعقيد، لم تعد العلاقة مع المقاولين تقتصر على الجوانب التعاقدية فحسب، بل باتت تتطلب نهجًا شموليًا يتضمن التقييم المستمر، والمعالجة الاستباقية للتحديات، وتطوير علاقات تعاون طويلة الأمد تركز على الثقة والشفافية.

بوست للاستشارات و التدريب تستهدف هذه الدورة التدريبية المتقدمة من تزويد المشاركين بالأدوات والتقنيات اللازمة لتقييم أداء المقاولين بشكل احترافي ومنهجي، بدءًا من وضع التوقعات والمعايير، مرورًا بتطبيق مؤشرات الأداء وأدوات التحليل، ووصولًا إلى تطوير خطط تحسين فعّالة للمقاولين ذوي الأداء الضعيف، وبناء أطر استراتيجية لإدارة الأداء متوافقة مع أهداف المؤسسة.

كما تتناول الدورة الأبعاد الأخلاقية والقانونية المرتبطة بعملية التقييم، وتسليط الضوء على أهمية العدالة، والنزاهة، وبناء شراكات مستدامة تدعم نجاح المشاريع. يتم تقديم المحتوى بأسلوب تفاعلي يجمع بين المفاهيم النظرية والتطبيقات العملية، ودراسات الحالة الواقعية، وورش العمل الجماعية، بما يضمن قدرة المشاركين على التطبيق الفوري لما تعلموه في بيئات عملهم.

إدارة أداء المقاولين: استراتيجيات التقييم والتحسين لتحقيق الكفاءة التعاقدية

Target Audience

- ✓ مدراء العقود والمشتريات
- ✓ مسؤولو المشاريع والعلاقات مع الموردين
- ✓ موظفو التقييم والجودة والامثال
- ✓ جميع المهتمين بتحسين العلاقة الاستراتيجية مع المقاولين

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



إدارة أداء المقاولين: استراتيجيات التقييم والتحسين لتحقيق الكفاءة التعاقدية

Learning Objectives

- ✓ فهم الأسس التعاقدية والمعايير المتعلقة بأداء المقاولين.
- ✓ إعداد وتفسير توقعات الأداء بما ينسجم مع الأهداف المؤسسية والخطط التشغيلية.
- ✓ تطبيق أدوات فعّالة لقياس وتقييم الأداء ومؤشرات الامتثال.
- ✓ تحليل نتائج الأداء وتحديد الفجوات وفرص التحسين.
- ✓ تطوير خطط تحسينية واضحة ومبنية على أسس عملية، ومهارات تقديم التغذية الراجعة.
- ✓ بناء إطار عمل استراتيجي لإدارة أداء المقاولين وفق أفضل الممارسات الدولية.
- ✓ معالجة تحديات الأداء ضمن القيود التعاقدية وصياغة حلول مبتكرة.
- ✓ ضمان الشفافية والعدالة في تقييم المقاولين وتعزيز العلاقات التعاونية.
- ✓ إظهار دور قيادي فاعل في دعم ثقافة التميز في الأداء.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



إدارة أداء المقاولين: استراتيجيات التقييم والتحسين لتحقيق الكفاءة التعاقدية

Course Outline

✓ DAY 01

الأسس التعاقدية وتحديد التوقعات

- ✓ المبادئ القانونية والتعاقدية في إدارة المقاولين
- ✓ العلاقة بين العقود ومعايير الأداء
- ✓ تحديد وتوثيق التوقعات المؤسسية والتشغيلية
- ✓ مسؤوليات الجهات المشرفة على الأداء
- ✓ أثر غياب التوقعات الواضحة على نجاح المشروع

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة أداء المقاولين: استراتيجيات التقييم والتحسين لتحقيق الكفاءة التعاقدية

Course Outline

✓ Day 02

أدوات التقييم وقياس الأداء

- ✓ للمقاولين (KPIs) مؤشرات الأداء الرئيسية
- ✓ أساليب القياس الكمي والنوعي
- ✓ (EFQM, Balanced Scorecard) النماذج الدولية للتقييم
- ✓ إعداد آليات للتقييم المرحلي والنهائي
- ✓ تصميم نموذج تقييم أداء لمشروع قائم

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة أداء المقاولين: استراتيجيات التقييم والتحسين لتحقيق الكفاءة التعاقدية

Course Outline

✓ Day 03

تحليل الأداء والتطوير المستمر

- ✓
- ✓
- ✓
- ✓
- ✓

تحليل البيانات ومقارنة الأداء مقابل المعايير
تحديد فجوات الأداء وأسبابها الجذرية
مهارات تقديم التغذية الراجعة البناءة
تطوير خطط تحسين الأداء وسبل المتابعة
تحليل تقرير أداء حقيقي وبناء خطة تطوير

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة أداء المقاولين: استراتيجيات التقييم والتحسين لتحقيق الكفاءة التعاقدية

Course Outline

✓ Day 04

الأبعاد الاستراتيجية والأخلاقية

- ✓ بناء إطار استراتيجي لإدارة أداء المقاولين
- ✓ الاعتبارات الأخلاقية في التقييم: النزاهة، العدالة، الشفافية
- ✓ حلول مبتكرة لمعالجة ضعف الأداء في ظل القيود التعاقدية
- ✓ مناقشة حالات متعددة الصناعات وتحديات تقييم المقاولين
- ✓ إدارة التوازن بين الكفاءة والمبادئ الأخلاقية

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة أداء المقاولين: استراتيجيات التقييم والتحسين لتحقيق الكفاءة التعاقدية

Course Outline

✓ Day 05

القيادة والشراكات الفعّالة

- ✓ دور القيادة في دعم ثقافة التميز في الأداء
- ✓ بناء شراكات استراتيجية مستدامة مع المقاولين
- ✓ تحويل تقييم الأداء إلى أداة للتحسين والتحفيز
- ✓ إدارة العلاقة مع المقاولين المتميزين والأداء المتكرر المنخفض
- ✓ مشروع تطبيقي: تصميم نموذج متكامل لإدارة أداء المقاولين في المؤسسة

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة أداء المقاولين: استراتيجيات التقييم والتحسين لتحقيق الكفاءة التعاقدية

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Dec. 14, 2026	Dec. 18, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Aug. 31, 2026	Sept. 4, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi
Jan. 11, 2027	Jan. 15, 2027	5 days	5950.00 \$	USA , Texas
April 11, 2027	April 15, 2027	5 days	4250.00 \$	KSA , Riyadh
July 19, 2027	July 23, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

