

**Course Name**

# مهارات التواصل الفعالة في بيئة العمل

---

**Sector Name**

المهارات الشخصية وتطوير الذات

**Document Type**

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

## مهارات التواصل الفعالة في بيئة العمل

### Course Introduction

في بيئة العمل الحديثة التي تتسم بالتغير السريع وتعدد الثقافات والتخصصات، أصبح التواصل الفعّال مهارة حاسمة للنجاح الفردي والجماعي على حد سواء. فالطريقة التي نتواصل بها - سواء شفهيًا، كتابيًا، أو غير لفظيًا - تؤثر بشكل مباشر على كفاءة فرق العمل، جودة العلاقات الوظيفية، رضا العملاء، ومستوى الإنجاز المهني

تهدف هذه الدورة إلى تمكين المشاركين من تطوير مهارات الاتصال الفعّال في مختلف السياقات المهنية، من خلال فهم ديناميكيات التواصل البشري، وتحسين قدراتهم على التعبير عن الأفكار والمواقف بوضوح وثقة، وبناء علاقات قائمة على الاحترام والتفاهم المتبادل. كما تركّز الدورة على تنمية مهارات الاستماع النشط، إدارة الحوار، تقديم الملاحظات البناءة، والتعامل مع أنماط الشخصيات المختلفة

لا تكتفي الدورة بطرح المفاهيم النظرية، بل تعتمد على مزيج من الأنشطة التفاعلية، التمارين التطبيقية، وتمثيل الأدوار الواقعية، بما يساعد على نقل المهارات من الإطار التدريبي إلى سلوك فعلي في بيئة العمل. إنها رحلة تطويرية تُمكن الموظف من أن يكون أكثر تأثيرًا، ووعيًا، ومرونةً في تواصله اليومي

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

BOOST

## مهارات التواصل الفعالة في بيئة العمل

### Target Audience

- ✓ الموظفون في جميع المستويات الذين يسعون لتعزيز تواصلهم المهني.
- ✓ المدراء والمشرفون وأعضاء فرق العمل.
- ✓ موظفو خدمة العملاء، الموارد البشرية، العلاقات العامة.
- ✓ الأفراد المهتمون بتطوير ذكائهم التواصلي وزيادة تأثيرهم الإيجابي

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

## مهارات التواصل الفعالة في بيئة العمل

### Learning Objectives

- ✓ فهم الأسس النفسية والسلوكية لعملية الاتصال الفعّال في بيئة العمل.
- ✓ التمييز بين أنماط التواصل والتكيف مع مختلف أساليب الشخصيات.
- ✓ تحسين مهارات التعبير الشفهي والكتابي لنقل الرسائل بوضوح ودقة.
- ✓ استخدام أدوات الاستماع النشط لبناء الثقة وتحقيق التفاهم.
- ✓ التعامل مع المواقف الصعبة وحل النزاعات من خلال التواصل البناء.
- ✓ تطوير مهارات العرض والتحدث أمام المجموعات باحترافية وثقة.
- ✓ دعم بيئة عمل إيجابية من خلال تعزيز التفاهم، الاحترام، والتعاون بين الفرق.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

## مهارات التواصل الفعالة في بيئة العمل

### Course Outline

#### ✓ DAY 01

##### : مدخل إلى مهارات وفنون الاتصال الفعال

- ✓ خرافات حول التواصل فى المؤسسات
- ✓ أهمية التواصل الفعال
- ✓ التواصل للحصول على النتائج
- ✓ ماهي مبادئ التواصل مع الآخرين؟
- ✓ فهم عناصر وجوانب عملية التواصل
- ✓ (Intrapersonal Communication) مهارات التواصل الداخلية
- ✓ ماهي آداب التواصل؟
- ✓ قاعدة محرابيان 7-38-55
- ✓ كيف تقوم ببناء العلاقات الجديدة داخل بيئة العمل؟
- ✓ معوقات التواصل الفعال وكيفية التغلب عليها
- ✓ دراسة حالات

##### :الإصغاء مهارات:

- ✓ الفارق الجوهرى بين الاستماع و الإصغاء
- ✓ أهمية الإصغاء فى عملية التواصل
- ✓ كيف تستمع بشكل نشط لتحقيق التفاهم المطلوب؟
- ✓ كيف تقوم بعملية إعادة الصياغة؟
- ✓ خطر المقاطعات و عدم الاستماع الجيد
- ✓ خطوات عملية فى تطوير مهارات الإصغاء
- ✓ استخدام التقنيات المختلفة لطرح الأسئلة
- ✓ ماهي مشاكل الإنصات الشائعة؟ وكيف تتغلب عليها؟
- ✓ كيف يعمل نظام ترشيح المعلومات الداخلي؟

- ✓
- ✓
- ✓

كيف تتغلب على المرشحات الستة عند التواصل؟  
كيف تحسن من قدرتك على تذكر المعلومات؟  
تطبيق عملي (لعب أدوار)

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

BOOST

## مهارات التواصل الفعالة في بيئة العمل

### Course Outline

#### ✓ Day 02

#### عوامل القوة الداخلية للتفكير وتأثيرها على التواصل:

- ✓ قيمة الذات.
- ✓ قبول الذات.
- ✓ المسؤولية الذاتية.
- ✓ الحد من المعتقدات.

#### تطوير مهارات لغة الجسد:

- ✓ كيف تلعب لغة الجسد دورًا فعالاً في تطوير القدرة على التواصل الفعال؟
- ✓ دليلك لقراءة فعالة للغة الجسد
- ✓ قراءة حركات الرأس والعين
- ✓ قراءة الحركات التفاعلية واللاإرادية
- ✓ القراءة الدقيقة لتعبيرات الوجه وتفسيرها
- ✓ قراءة طريقة الوقوف
- ✓ قراءة وتفسير حركات اليد
- ✓ ترجمة الإيماءات إلى كلمات
- ✓ قراءة الإشارات غير اللفظية
- ✓ إرسال الإشارات للآخرين
- ✓ إشارات لغة الجسد الشائعة لدى المرأة مقابل الرجل والفوارق بينها
- ✓ كيف تفسر الكذب والخداع عبر قراءة لغة الجسد؟
- ✓ قوة المظهر الخارجي
- ✓ التواصل من خلال الألوان
- ✓ تقييم مهارات لغة الجسد (تطبيق عملي)
- ✓ لغة الجسد وتعزيز الثقة بالنفس



استخدام لغة الجسد في التعامل مع الشخصيات الصعبة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

ROOST

## مهارات التواصل الفعالة في بيئة العمل

### Course Outline

#### ✓ Day 03

##### مهارات الحزم المتقدمة والتغذية العكسية للتواصل الفعال:

- ✓ فهم مهارة الحزم: التعريف والقيم
- ✓ عناصر الأسلوب السلبي والعدواني والحازم
- ✓ كيف تطور من مهارة الحزم لديك؟
- ✓ "الحزم في اتخاذ القرارات" تطبيق عملي
- ✓ مهارات توصيل التغذية العكسية
- ✓ كيفية استقبال ردود الأفعال وتقبل التعليقات والتغذية العكسية

##### أساليب التأثير والإلهام:

- ✓ فهم أسلوب التأثير الخاص بنا
- ✓ التقنيات المختلفة للتأثير وإلهام الآخرين
- ✓ الاستخدام المناسب للتقنيات في حالات العمل المختلفة
- ✓ أهمية الإثبات الاجتماعي والقبول
- ✓ تكوين صداقات لقيادة وإلهام الآخرين
- ✓ مساعدة الآخرين بالأمر التي لا يستطيعون القيام بها
- ✓ تكوين موقف للسعادة والسعادة

## مهارات التواصل الفعالة في بيئة العمل

### Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Sept. 7, 2026	Sept. 9, 2026	3 days	3250.00 \$	UAE , Abu Dhabi
March 15, 2027	March 17, 2027	3 days	3250.00 \$	UAE , Dubai
June 7, 2026	June 9, 2026	3 days	3250.00 \$	Qatar , Doha
Nov. 16, 2026	Nov. 18, 2026	3 days	3950.00 \$	England , London

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

[info@boostuae.com](mailto:info@boostuae.com) [info@boostorg.com](mailto:info@boostorg.com)

Generated by BoostLab •