

Course Name

إدارة الحوادث الصحية والتحقيق

Sector Name

الصحة والسلامة المهنية

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

إدارة الحوادث الصحية والتحقيق

Course Introduction

هذا البرنامج التدريبي المتخصص لتعزيز مهارات الكوادر الصحية **بوست** تقدم شركة في التعامل مع الحوادث الصحية داخل المنشآت، سواء كانت حالات طبية طارئة أو حوادث تتعلق بسلامة المرضى أو العاملين.

يُركز البرنامج على تمكين المشاركين من تطبيق منهجيات علمية منهجية في التحقيق (RCA) بالحوادث الصحية، باستخدام أدوات معتمدة دوليًا مثل تحليل السبب الجذري وتقنيات تقييم المخاطر.

كما يغطي البرنامج الجوانب القانونية والتنظيمية المرتبطة بالإبلاغ، ويوفر نماذج لتوثيق وتحليل الحوادث والخروج بتوصيات وقائية عملية ترفع من كفاءة منظومة السلامة داخل المؤسسات الصحية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



إدارة الحوادث الصحية والتحقيق

Target Audience

- ✓ مدراء ومنسقي السلامة والصحة المهنية في المستشفيات
- ✓ الطواقم الطبية والتمريضية في أقسام الطوارئ والرعاية
- ✓ مدراء الجودة والاعتماد في القطاع الصحي
- ✓ مسؤولو إدارة المخاطر والامثال في المنشآت الصحية
- ✓ الفرق المعنية بإدارة الكوارث والحالات الطارئة

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

إدارة الحوادث الصحية والتحقيق

Learning Objectives

- ✓ فهم أنواع الحوادث الصحية ومسبباتها المحتملة.
- ✓ تطبيق آليات التحقيق الفعّال في الحوادث الصحية.
- ✓ وتقارير الأحداث (RCA) استخدام أدوات تحليل السبب الجذري.
- ✓ تعزيز ثقافة الإبلاغ غير العقابي داخل المؤسسة.
- ✓ تقييم أثر الحوادث على سلامة المرضى والموظفين.
- ✓ وضع خطط استجابة مؤسسية منظمة للحوادث.
- ✓ تحديد المسؤوليات التنظيمية في حالات الحوادث.
- ✓ تعزيز التعلم المؤسسي من الحوادث السابقة.
- ✓ تصميم مؤشرات لقياس وتقييم أداء منظومة التحقيق.
- ✓ ضمان الامتثال للتشريعات واللوائح الخاصة بإدارة الحوادث الصحية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



إدارة الحوادث الصحية والتحقيق

Course Outline

✓ DAY 01

مدخل إلى إدارة الحوادث الصحية:

- ✓ أنواع الحوادث في المؤسسات الصحية.
- ✓ العوامل البشرية والتقنية المؤدية للحوادث.
- ✓ تصنيف الحوادث حسب خطورتها.
- ✓ دور إدارة الحوادث في تحسين الجودة وسلامة المرضى.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة الحوادث الصحية والتحقيق

Course Outline

✓ Day 02

التحقيق في الحوادث الصحية

- ✓ خطوات التحقيق الممنهج للحوادث.
- ✓ جمع الأدلة والمعلومات بطريقة مهنية.
- ✓ استراتيجيات تحليل السبب الجذري
- ✓ RCA و 5 Whys استخدام أدوات التحليل مثل
- ✓ إعداد مخطط التدفق وتحليل العلاقات السببية

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة الحوادث الصحية والتحقيق

Course Outline

✓ Day 03

إجراءات ما بعد التحقيق

- ✓ مسؤوليات فريق التحقيق والتوثيق.
- ✓ إعداد تقارير شاملة للحوادث.
- ✓ تقييم الأثر المؤسسي للحدث.
- ✓ صياغة التوصيات الوقائية.
- ✓ نشر نتائج التحقيق دون التأثير على السمعة المؤسسية.
- ✓ إعداد خطط المتابعة بعد التوصيات.
- ✓ الربط بين الحوادث وخطط التدريب.
- ✓ تحديد مؤشرات تقييم فعالية التحقيق.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة الحوادث الصحية والتحقيق

Course Outline

✓ Day 04

تطوير استراتيجية فعالة لإدارة الحوادث:

- ✓ تطوير سياسة داخلية لإدارة الحوادث.
- ✓ بناء فريق تحقيق متعدد التخصصات.
- ✓ دمج نتائج التحقيق ضمن تقييم المخاطر الدورية.
- ✓ استخدام نظم إلكترونية لرصد وتحليل الحوادث.
- ✓ الربط بين الحوادث ومتطلبات الاعتماد الصحي.
- ✓ إدارة الحوادث المتكررة وإعادة التقييم.
- ✓ دعم اتخاذ القرار المبني على بيانات الحوادث.
- ✓ العلاقة بين التحقيق والحفاظ على سمعة المؤسسة.
- ✓ تطوير نظام مراجعة داخلية للحوادث.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة الحوادث الصحية والتحقيق

Course Outline

✓ Day 05

تعزيز الثقافة المؤسسية والإبلاغ عن الحوادث

- ✓ الفرق بين الثقافة العقابية والثقافة الوقائية.
- ✓ تقنيات تشجيع فرق العمل على الإبلاغ عن الحوادث.
- ✓ ورشة عمل تطبيقية على جميع محاور البرنامج التدريبي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

إدارة الحوادث الصحية والتحقيق

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Sept. 21, 2026	Sept. 25, 2026	5 days	4950.00 \$	Indonesia , Jakarta
Dec. 14, 2026	Dec. 18, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi
Jan. 11, 2027	Jan. 15, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
April 11, 2027	April 15, 2027	5 days	4250.00 \$	KSA , Jeddah

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

