Consulting and Training | Reach New Heights

Course Name

إدارة وحلّ النزاعات في بيئات العمل

Sector Name

المهارات الشخصية وتطوير الذات

Document Type

Generated by Boostlab

Click Here To Visit Course

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

إدارة وحلّ النزاعات في بيئات العمل

Course Introduction

النزاعات في بيئات العمل ظاهرة طبيعية تنشأ نتيجة اختلاف وجهات النظر، تضارب المصالح، أو ضغوط العمل المتزايدة.

وعلى الرغم من أن النزاعات قد تبدو سلبية، إلا أنها في كثير من الأحيان تمثل فرصة لتعزيز الفهم المتبادل، وتحفيز الإبداع، وتحسين بيئة العمل إذا ما تمت إدارتها بشكل احترافي.

يهدف هذا البرنامج التدريبي إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات العملية اللازمة للتعامل مع النزاعات بفعالية، من خلال استخدام أساليب التفاوض، الوساطة، والتواصل البنّاء، بما يعزز من الانسجام والتناغم الوظيفي، ويقلل من آثار النزاعات على الإنتاجية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To Visit Course

إدارة وحلّ النزاعات في بيئات العمل

Target Audience

- ✓ المديرون والمشرفون على الفرق.
- ✓ موظفو الموارد البشرية والتطوير المؤسسي.
- ✓ القادة ومسؤولو المشاريع.
- ✓ أي موظف يسعى إلى تحسين قدرته على إدارة العلاقات وحل النزاعات.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To Visit Course

إدارة وحلّ النزاعات في بيئات العمل

Learning Objectives

- ✓ التعرف على طبيعة النزاعات وأسبابها في بيئات العمل.
- ✓ التمييز بين الأنواع المختلفة للنزاعات (شخصية، وظيفية، تنظيمية).
- ✓ فهم تأثير النزاعات على الأداء الفردي والجماعي.
- ✓ اكتساب مهارات تحليل النزاعات وتحديد أسبابها الجذرية.
- ✓ تطوير استراتيجيات فعّالة لإدارة النزاعات.
- ✓ استخدام أساليب التفاوض والوساطة لحل الخلافات.
- ✓ تعزيز مهارات التواصل الفعّال لتقليل احتمالية النزاع.
- ✓ التعامل مع النزاعات في البيئات متعددة الثقافات.
- ✓ تحويل النزاعات إلى فرص للتطوير والتحسين.
- ✓ بناء بيئة عمل قائمة على الثقة والتعاون.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To Visit Course

إدارة وحلّ النزاعات في بيئات العمل

Course Outline

✓ Day 01

فهم النزاعات في بيئة العمل

- ✓ تعريف النزاع وأسبابه في المؤسسات.
- ✓ العلاقة بين النزاع والاختلافات الفردية.
- ✓ أنماط النزاعات (وظيفية – شخصية – تنظيمية).
- ✓ مراحل تطور النزاع.
- ✓ الآثار السلبية للنزاعات على الأداء.
- ✓ الآثار الإيجابية للنزاعات المدارة بفعالية.
- ✓ دور الثقافة المؤسسية في نشوء النزاعات.
- ✓ تأثير الضغط والإجهاد على النزاعات.

تشخيص وتحليل النزاعات

- ✓ أدوات تشخيص النزاعات في المؤسسات.
- ✓ تقنيات جمع المعلومات وتحليلها.
- ✓ تحديد الأطراف المعنية بالنزاع.
- ✓ تحليل الأسباب الجذرية.
- ✓ استخدام النماذج التحليلية لفهم النزاعات.
- ✓ التمييز بين النزاعات الظاهرة والخفية.
- ✓ دور القيادة في اكتشاف النزاعات مبكرًا.
- ✓ مؤشرات الإنذار المبكر للنزاعات.
- ✓ العلاقة بين هيكل المؤسسة وتكرار النزاعات.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

إدارة وحلّ النزاعات في بيئات العمل

Course Outline

✓ Day 02

استراتيجيات إدارة النزاعات

- ✓ الأساليب التقليدية في إدارة النزاعات.
- ✓ نماذج التعامل مع النزاعات.
- ✓ استراتيجيات التكيف، التعاون، والتنافس.
- ✓ اختيار الإستراتيجية المناسبة حسب الموقف.
- ✓ دور الذكاء العاطفي في إدارة النزاعات.
- ✓ التفاوض كأداة لإدارة النزاع.
- ✓ الوساطة بين الأطراف المتنازعة.
- ✓ تقنيات إعادة صياغة النزاع.
- ✓ إشراك أطراف محايدة في حل النزاعات.

مهارات التواصل الفعّال في حل النزاعات

- ✓ أهمية التواصل في منع وتصعيد النزاعات.
- ✓ الإصغاء النشط وفهم وجهات النظر.
- ✓ طرح الأسئلة المفتوحة لتوضيح المواقف.
- ✓ استخدام لغة الجسد في المواقف النزاعية.
- ✓ صياغة رسائل واضحة لتجنب سوء الفهم.
- ✓ إدارة العواطف خلال النزاعات.
- ✓ بناء الثقة بين الأطراف المتنازعة.
- ✓ تعزيز ثقافة الحوار المفتوح.

التعامل مع النزاعات في الفرق الافتراضية. ✓

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

BOOST

إدارة وحلّ النزاعات في بيئات العمل

Course Outline

✓ Day 03

التميز في بناء بيئة عمل متناغمة

- ✓ دمج إدارة النزاعات ضمن السياسات المؤسسية.
- ✓ تعزيز ثقافة التعاون والاحترام المتبادل.
- ✓ وضع آليات للإنذار المبكر ومنع النزاعات.
- ✓ العلاقة بين القيادة الإيجابية وإدارة النزاعات.
- ✓ استخدام التقدير والتحفيز لتقليل الخلافات.
- ✓ بناء أنظمة فعالة لتسوية الخلافات المؤسسية.
- ✓ متابعة وحل النزاعات بعد اتخاذ القرار.
- ✓ جلسة تطبيقية متكاملة على جميع محاور البرنامج التدريبي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

إدارة وحلّ النزاعات في بيئات العمل

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Nov. 30, 2026	Dec. 4, 2026	5 days	4250.00 $	UAE , Abu Dhabi
March 14, 2027	March 18, 2027	5 days	4250.00 $	Bahrain , Manama
June 7, 2027	June 11, 2027	5 days	4250.00 $	UAE , Dubai
Sept. 6, 2027	Sept. 10, 2027	5 days	4950.00 $	England , London

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

info@boostuae.com info@boostorg.com