

Course Name

تحسين الأداء اللوجستي من خلال إدارة الجودة الشاملة

Sector Name

إدارة المشتريات وسلاسل التوريد

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

تحسين الأداء اللوجستي من خلال إدارة الجودة الشاملة

Course Introduction

من أبرز الأساليب الإدارية الحديثة التي ساهمت (TQM) تُعد إدارة الجودة الشاملة في تعزيز الكفاءة التشغيلية واللوجستية في سلاسل الإمداد.

سيتمكن المشاركون من فهم كيف ، "بوست" من خلال هذا البرنامج المتكامل من تُطبق مبادئ الجودة الشاملة في العمليات اللوجستية لتقليل الهدر، تحسين رضا العملاء، ورفع كفاءة الخدمات بشكل مستدام

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



تحسين الأداء اللوجستي من خلال إدارة الجودة الشاملة

Target Audience

- ✓ مديرو ومشرفو العمليات اللوجستية
- ✓ مسؤولو الجودة وسلاسل الإمداد
- ✓ مسؤولو النقل والتخزين والتوزيع
- ✓ محللو العمليات وتحسين الأداء
- ✓ كل من يسعى لرفع كفاءة الأنشطة اللوجستية باستخدام منهجيات الجودة

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



تحسين الأداء اللوجستي من خلال إدارة الجودة الشاملة

Learning Objectives

- ✓ فهم مفاهيم الجودة الشاملة وتطبيقها في السياق اللوجستي
- ✓ تحليل العمليات اللوجستية وتحديد فرص التحسين
- ✓ تطوير نظم رقابة داخلية تدعم الأداء الفعّال
- ✓ تطبيق أدوات تحسين الجودة في النقل والتخزين والتوزيع
- ✓ تقليل الهدر وبناء آليات تحقق فعالية تشغيلية أكبر
- ✓ في الخدمات اللوجستية (KPIs) تحسين مؤشرات الأداء الرئيسية

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



تحسين الأداء اللوجستي من خلال إدارة الجودة الشاملة

Course Outline

✓ DAY 01

مدخل إلى إدارة الجودة الشاملة

- ✓ تعريف الجودة الشاملة ومبادئها الأساسية.
- ✓ الفرق بين إدارة الجودة الشاملة والجودة التقليدية.
- ✓ تطور مفاهيم الجودة في سلاسل الإمداد.
- ✓ أهمية الجودة في الخدمات اللوجستية.
- ✓ الأبعاد الرئيسية للجودة.
- ✓ عناصر إدارة الجودة الفعالة.
- ✓ الأثر الاقتصادي لتطبيق الجودة.

تشخيص الوضع اللوجستي الحالي

- ✓ أساليب تحليل العمليات اللوجستية.
- ✓ تحديد نقاط القوة والخلل في الأداء.
- ✓ تقييم التدفقات اللوجستية.
- ✓ أبرز أدوات التحليل.
- ✓ تحليل التكاليف المرتبطة بعدم الجودة.
- ✓ جمع وتحليل بيانات الأداء.
- ✓ إعداد تقارير تقييم الجودة.
- ✓ منهجيات قياس الفجوة بين الأداء الحالي والمأمول.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تحسين الأداء اللوجستي من خلال إدارة الجودة الشاملة

Course Outline

✓ Day 02

تخطيط الجودة في العمليات اللوجستية

- ✓ تحديد معايير الجودة في النقل والتخزين.
- ✓ إعداد خطط الجودة اللوجستية.
- ✓ دمج الجودة في تخطيط سلاسل الإمداد.
- ✓ تحديد مؤشرات الأداء المناسبة.
- ✓ ربط الجودة بأهداف المؤسسة.
- ✓ النماذج العالمية لتخطيط الجودة.
- ✓ إشراك الأطراف ذات العلاقة في التخطيط.
- ✓ إعداد دليل الجودة للعمليات اللوجستية.

أدوات تحسين الجودة اللوجستية

- ✓ تحليل السبب الجذري (Root Cause Analysis).
- ✓ مخطط إيشيكاوا (السمكة).
- ✓ خرائط التدفق وتحليل العمليات.
- ✓ تحليل الفجوات والتكرار.
- ✓ (التحكم الإحصائي في العمليات) SPC أدوات.
- ✓ لتحسين العمليات DMAIC نموذج.
- ✓ في بيانات المستودعات S تطبيق 5.
- ✓ أدوات التقييم السريع للأداء.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تحسين الأداء اللوجستي من خلال إدارة الجودة الشاملة

Course Outline

✓ Day 03

إدارة الجودة في النقل والتوزيع

- ✓ معايير جودة خدمات النقل.
- ✓ تقليل الأخطاء في عمليات التسليم.
- ✓ جدولة الشحنات بكفاءة.
- ✓ مراقبة درجات الحرارة والظروف الحرجة.
- ✓ تتبع الشحنات وضمان دقة الوصول.
- ✓ قياس زمن الدورة اللوجستية.
- ✓ التأكد من رضا العملاء من خلال تميز الخدمات اللوجستية.

الجودة في التخزين وإدارة المخزون

- ✓ تصميم المخازن وفقًا لمعايير الجودة.
- ✓ تقنيات تخزين تضمن تقليل الفاقد.
- ✓ التفتيش والفحص الداخلي للبضائع.
- ✓ سلامة المنتجات في سلاسل التبريد.
- ✓ تقليل الأخطاء في الجرد.
- ✓ ABC تنظيم المخزون وفقًا لنظام.
- ✓ ربط جودة التخزين بخدمة العملاء.
- ✓ مؤشرات أداء التخزين الفعال.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

ROOST

تحسين الأداء اللوجستي من خلال إدارة الجودة الشاملة

Course Outline

✓ Day 04

إدارة المخاطر والوقاية من العيوب

- ✓ أنواع العيوب والمخاطر في اللوجستيات.
- ✓ تقنيات تحديد أسباب الخطأ.
- ✓ التحليل الوقائي (FMEA).
- ✓ الاستجابة للأعطال والانقطاعات.
- ✓ الاستباقية في المعالجة والتصحيح.
- ✓ النماذج الدولية في إدارة المخاطر.
- ✓ تطبيق الجودة في إدارة الأزمات.

تطوير ثقافة الجودة والتمكين الداخلي

- ✓ بناء عقلية الجودة بين الفرق.
- ✓ تدريب وتطوير الكوادر اللوجستية.
- ✓ فرق الجودة والتحسين المستمر.
- ✓ التحفيز والمكافأة لتحقيق الجودة.
- ✓ القيادة الداعمة للجودة.
- ✓ تطوير سياسات داخلية للجودة.



ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

ROOST

تحسين الأداء اللوجستي من خلال إدارة الجودة الشاملة

Course Outline

✓ Day 05

تقييم الأداء والتحسين المستمر

- ✓ مؤشرات قياس الجودة التشغيلية.
- ✓ مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- ✓ تحليل الاتجاهات والتحسين المتدرج.
- ✓ تقارير الأداء ودورها في اتخاذ القرار.
- ✓ التغذية الراجعة من العملاء.
- ✓ PDCA التطوير عبر حلقات.
- ✓ التقييم الذاتي المؤسسي.
- ✓ مقارنة الأداء بالمعايير الدولية (Benchmarking).

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تحسين الأداء اللوجستي من خلال إدارة الجودة الشاملة

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Dec. 14, 2026	Dec. 18, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
April 5, 2027	April 9, 2027	5 days	5950.00 \$	Switzerland , Zurich
Feb. 1, 2027	Feb. 5, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi
Aug. 29, 2027	Sept. 2, 2027	5 days	4250.00 \$	Qatar , Doha

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

