Consulting and Training | Reach New Heights

Course Name

قياس أداء وجودة المشاريع وتطويرها

Sector Name

إدارة المشتريات وسلاسل التوريد

Document Type

Generated by Boostlab

Click Here To Visit Course

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

قياس أداء وجودة المشاريع وتطويرها

Course Introduction

هذا البرنامج التدريبي المتخصص لدعم مدراء المشاريع والفرق الفنية **بوست** تقدم في المؤسسات لفهم وتطبيق أفضل أساليب قياس الأداء وضبط الجودة داخل المشاريع، بما يضمن تحقيق الأهداف بكفاءة عالية وفقًا للمعايير العالمية. إن متابعة الأداء وتحقيق الجودة من العناصر الجوهرية في دورة حياة أي مشروع حديث لضمان نجاح التنفيذ وتحقيق رضا أصحاب المصلحة.

يركز البرنامج على تزويد المشاركين بالأدوات والمؤشرات العملية لتقييم الأداء في مراحل المشروع المختلفة، وشرح معايير الجودة وأساليب تطبيقها، إلى جانب استعراض النماذج العالمية لإدارة الأداء والجودة، مع تدريبات عملية لتحليل الانحرافات وتطوير الخطط التحسينية المستمرة بما يضمن استدامة النجاح.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To Visit Course

قياس أداء وجودة المشاريع وتطويرها

Target Audience

- ✓ مدراء المشاريع ومدراء الجودة.
- ✓ قادة فرق العمل ومهندسو التخطيط.
- ✓ مستشارو الجودة والتطوير المؤسسي.
- ✓ جميع العاملين في إدارات المشاريع والبرامج.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To Visit Course

قياس أداء وجودة المشاريع وتطويرها

Learning Objectives

✓ فهم مفهوم وأهمية قياس الأداء وجودة المشاريع.
✓ تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
✓ وضع خطط متابعة الأداء المرحلي.
✓ استخدام أدوات قياس الجودة المعيارية.
✓ تحليل الانحرافات في الأداء واتخاذ إجراءات تصحيحية.
✓ صياغة تقارير واضحة عن تقدم الأعمال.
✓ وضع خطط تحسين الأداء في المشاريع القائمة.
✓ التعامل مع المشكلات المرتبطة بمستوى الأداء.
✓ تعزيز ثقافة الجودة المستدامة في فرق العمل.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To Visit Course

قياس أداء وجودة المشاريع وتطويرها

Course Outline

✓ DAY 1

المفاهيم الأساسية لقياس الأداء والجودة

- ✓ تعريف الأداء في بيئة المشاريع.
- ✓ الفرق بين الأداء الفردي وأداء المشروع ككل.
- ✓ مبادئ إدارة الجودة الشاملة.
- ✓ أهمية الربط بين الأداء والأهداف الاستراتيجية.
- ✓ أنواع مؤشرات الأداء الأساسية.
- ✓ تحديد نطاق وأهداف القياس.
- ✓ مقدمة في معايير ISO للجودة.
- ✓ العلاقة بين الجودة ونجاح المشروع.
- ✓ دور إدارة المخاطر في جودة الأداء.
- ✓ أمثلة تطبيقية من مشاريع ناجحة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

قياس أداء وجودة المشاريع وتطويرها

Course Outline

✓ DAY 2

أدوات وأساليب قياس الأداء

- ✓ طرق تحديد مؤشرات الأداء KPIs.
- ✓ استخدام بطاقات الأداء المتوازن BSC.
- ✓ تصميم نظام متابعة الأداء المرحلي.
- ✓ جمع وتحليل بيانات الأداء.
- ✓ أساليب القياس الكمي والنوعي.
- ✓ استخدام البرامج التقنية لمتابعة الأداء.
- ✓ إعداد تقارير الأداء المرحلية.
- ✓ مقارنة الأداء الفعلي مع المخطط.
- ✓ التحليل الرأسي والأفقي للبيانات.
- ✓ ربط تقارير الأداء بصنع القرار.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

BOOST
Consulting and Training | Reach New Heights

قياس أداء وجودة المشاريع وتطويرها

Course Outline

✓ DAY 3

معايير الجودة وإدارة انحرافات الأداء

- ✓ مفاهيم أساسية عن معايير الجودة العالمية.
- ✓ تطبيق مبادئ Six Sigma في المشاريع.
- ✓ إدارة جودة التصميم والتنفيذ.
- ✓ استخدام أدوات ضبط الجودة (مثل مخطط هيكل السمكة).
- ✓ مراقبة العمليات لضمان الجودة.
- ✓ إجراءات التصحيح الفوري للعيوب.
- ✓ تحليل أسباب الانحرافات في الأداء.
- ✓ إعداد خطة لتقليل الانحرافات مستقبلاً.
- ✓ التواصل مع أصحاب المصلحة لتوضيح الانحرافات.
- ✓ تحديث وثائق المشروع بناءً على نتائج القياس.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

قياس أداء وجودة المشاريع وتطويرها

Course Outline

✓ DAY 4

خطة التحسين المستمر لأداء وجودة المشاريع

- ✓ مفهوم التحسين المستمر (Kaizen).
- ✓ مراحل تطوير خطة تحسين الأداء.
- ✓ تحديد أولويات التحسين.
- ✓ إنشاء فريق تحسين متخصص.
- ✓ تحفيز الموظفين على المبادرة الذاتية.
- ✓ أساليب جمع التغذية الراجعة Feedback.
- ✓ قياس نتائج التحسين بانتظام.
- ✓ دمج تقنيات Lean في تحسين الأداء.
- ✓ تجنب التكرار والأخطاء السابقة.
- ✓ توثيق عمليات التحسين في المشروع.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

قياس أداء وجودة المشاريع وتطويرها

Course Outline

✓ DAY 5

تطبيقات عملية وخطة تطوير مستقبلية

- ✓ تحليل بيانات أداء مشروع حقيقي.
- ✓ إعداد تقرير تفصيلي لمستوى الجودة.
- ✓ تصميم خطة عمل لتطوير الأداء المرحلي.
- ✓ دراسة حالات عملية من مشاريع محلية وعالمية.
- ✓ تطوير خطة تدريبية لفرق المشاريع.
- ✓ بناء خطة متابعة دورية للأداء بعد الإغلاق.
- ✓ إعداد نموذج مؤشرات أداء جديدة.
- ✓ استراتيجيات الحفاظ على مستوى الجودة بعد التسليم.
- ✓ وضع جدول مراجعة الأداء السنوي.
- ✓ صياغة توصيات الإدارة للتطوير المستمر.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

BOOST
Consulting and Training | Reach New Heights

قياس أداء وجودة المشاريع وتطويرها

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Jan. 11, 2027	Jan. 15, 2027	5 days	4950.00 $	Netherlands , Amsterdam
May 2, 2027	May 6, 2027	5 days	4250.00 $	KSA , Dammam
Aug. 9, 2027	Aug. 13, 2027	5 days	4250.00 $	UAE , Dubai
Dec. 14, 2026	Dec. 18, 2026	5 days	4250.00 $	UAE , Dubai

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

info@boostuae.com info@boostorg.com