

Course Name

قيادة التميز المؤسسي وفق أفضل الممارسات العالمية

Sector Name

القيادة والإدارة

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

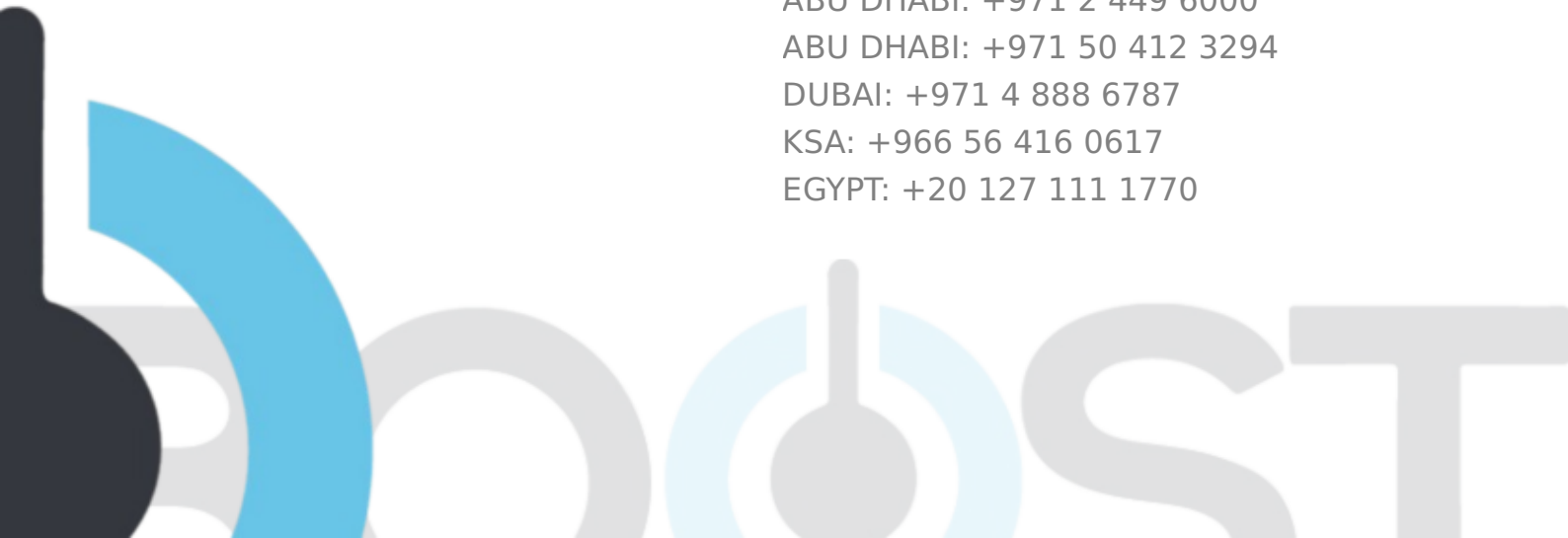
ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770



قيادة التميز المؤسسي وفق أفضل الممارسات العالمية

Course Introduction

يهدف برنامج قيادة التميز المؤسسي وفق أفضل الممارسات العالمية إلى تمكين القادة من بناء منظومات أداء عالية الكفاءة تعتمد على الابتكار، الحوكمة، والتحسين المستمر، بما يضمن تحقيق نتائج مستدامة للمؤسسة وأصحاب المصلحة.

يركز البرنامج على مفاهيم التميز المؤسسي الحديثة المستمدة من أبرز النماذج إضافة إلى أفضل الممارسات في EFQM، Baldrige، Deming، CAF، العالمية مثل إدارة الأداء، الحوكمة، والاستراتيجية.

يُقدّم البرنامج بأسلوب تطبيقي متقدم يناسب القيادات العليا، حيث يدمج بين الإطار النظري، ودراسات الحالة، ومحاكاة القرارات القيادية، بما يمكن المشاركين من قيادة رحلة التميز بكفاءة واحترافية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



قيادة التميز المؤسسي وفق أفضل الممارسات العالمية

Target Audience

- ✓ مدراء العموم
- ✓ المدراء التنفيذيون
- ✓ رؤساء القطاعات والإدارات العليا
- ✓ قادة التحول والاستراتيجي
- ✓ مسؤولو التخطيط المستقبلي واستمرارية الأعمال

C-Suite المرشّحون للقيادة العليا وبرامج

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



قيادة التميز المؤسسي وفق أفضل الممارسات العالمية

Learning Objectives

- ✓ فهم نماذج التميز المؤسسي الرائدة عالميًا وتطبيقها في البيئة المؤسسية.
- ✓ تحليل الوضع الحالي للمؤسسة وتحديد مستويات النضج المؤسسي.
- ✓ تطوير خطط التحسين المؤسسي وربطها بالاستراتيجية.
- ✓ تعزيز الحوكمة والشفافية وتعظيم القيمة المضافة لأصحاب المصلحة.
- ✓ قيادة التحول نحو ثقافة التميز والابتكار.
- ✓ تنفيذ نماذج تقييم الأداء وربط المؤشرات بالنتائج الرئيسية.
- ✓ في تعزيز Six Sigma و Lean و Kaizen تطبيق أساليب التحسين المستمر مستويات التميز.
- ✓ توجيه فرق العمل نحو تحقيق نتائج ذات قيمة مستدامة.
- ✓ إدارة التغيير بفعالية لدعم رحلة التميز المؤسسي.
- ✓ قيادة المؤسسة نحو الفوز بالجوائز المحلية والعالمية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



قيادة التميز المؤسسي وفق أفضل الممارسات العالمية

Course Outline

✓ DAY 01

المحور الأول: مدخل إلى التميز المؤسسي وأهميته للمؤسسات الحديثة

- ✓ مفهوم التميز المؤسسي ومستويات النضج المؤسسي
- ✓ مبادئ الجيل الجديد للتميز المؤسسي
- ✓ دور القيادة العليا في تعزيز ثقافة التميز
- ✓ العلاقة بين التميز، الابتكار، والاستدامة

المحور الثاني: النماذج العالمية للتميز المؤسسي (EFQM - Baldrige - CAF - Deming)

- ✓ مقارنة شاملة بين النماذج الرائدة عالميًا
- ✓ كيفية اختيار النموذج الأمثل لبيئة المؤسسة
- ✓ دور القيادة في تحقيق المتطلبات والمعايير
- ✓ دراسات حالة عالمية لرحلات التميز الناجحة

قيادة التميز المؤسسي وفق أفضل الممارسات العالمية

Course Outline

✓ Day 02

المحور الثالث: صياغة الاستراتيجية المؤسسية وربطها بالتميز

- ✓ التفكير الاستراتيجي وصياغة الرؤية والقيم والاتجاه المستقبلي
- ✓ تحليل البيئة الداخلية والخارجية وربطه بنتائج التميز
- ✓ (Strategy Map – OKRs – Balanced Scorecard) تصميم نماذج استراتيجية حديثة
- ✓ تحويل الاستراتيجية إلى مبادرات ومبادئ أداء قابلة للتنفيذ

المحور الرابع: الحوكمة والشفافية وإدارة أصحاب المصلحة

- ✓ مفهوم الحوكمة المؤسسية وعلاقته بالتميز
- ✓ Compliance إدارة المخاطر والتوافق المؤسسي
- ✓ أدوات قياس رضا أصحاب المصلحة وتحسين تجاربهم
- ✓ مواءمة النتائج المؤسسية مع توقعات أصحاب المصلحة

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



قيادة التميز المؤسسي وفق أفضل الممارسات العالمية

Course Outline

✓ Day 03

المحور الخامس: إدارة الأداء المؤسسي وفق أفضل الممارسات العالمية

- ✓ KPIs و KRIs تصميم نظام أداء متكامل مبني على
- ✓ إدارة النتائج والأثر المؤسسي
- ✓ ربط الأداء الفردي والجماعي بالأداء المؤسسي
- ✓ Dashboards المتابعة والتحليل باستخدام لوحات القيادة

المحور السادس: الابتكار والتحسين المستمر كركائز للتميز

- ✓ (Design Thinking – Blue Ocean) الابتكار المؤسسي وفق نماذج عالمية
- ✓ في رفع الأداء Kaizen تطبيق التحسين المستمر
- ✓ في تعزيز الكفاءة Six Sigma و Lean استراتيجيات
- ✓ تحويل المبادرات الابتكارية إلى نتائج ذات قيمة

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



قيادة التميز المؤسسي وفق أفضل الممارسات العالمية

Course Outline

✓ Day 04

المحور السابع: إدارة التغيير والتحول المؤسسي لدعم رحلة التميز

- ✓ نماذج التغيير العالمية (Kotter - ADKAR - Bridges)
- ✓ التعامل مع مقاومة التغيير وبناء المرونة التنظيمية
- ✓ دور القائد في قيادة التحول الثقافي والسلوكي
- ✓ إدارة التغيير خلال تطبيق أنظمة التميز

المحور الثامن: الجاهزية المؤسسية للتميز وتحقيق النتائج المستدامة

- ✓ بناء منظومة جاهزية مؤسسية لتعزيز الاستدامة
- ✓ تقييم النضج المؤسسي باستخدام مؤشرات عالمية
- ✓ للتميز المؤسسي Roadmap تصميم خارطة طريق
- ✓ ضمان استمرارية التحسين والتحول على المدى الطويل

قيادة التميز المؤسسي وفق أفضل الممارسات العالمية

Course Outline

✓ Day 05

المحور التاسع: القيادة نحو جوائز التميز المؤسسي

- ✓ فهم متطلبات جوائز التميز الإماراتية والخليجية والعالمية
- ✓ إعداد ملفات الترشيح للجوائز
- ✓ كيفية قياس النتائج وفق مؤشرات المقارنة المرجعية
- ✓ تطبيق أفضل الممارسات لرفع حظوظ الفوز والاعتراف المؤسسي

المحور العاشر: بناء ثقافة التميز المؤسسي داخل الفرق

- ✓ القيادة التحفيزية ودور القائد في نشر التميز
- ✓ تمكين فرق العمل وبناء التفويض الفعّال
- ✓ إدارة المواهب في بيئات التميز
- ✓ تحفيز الإبداع والمبادرات داخل المؤسسة

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



قيادة التميز المؤسسي وفق أفضل الممارسات العالمية

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Jan. 25, 2027	Jan. 29, 2027	5 days	4950.00 \$	Spain , Barcelona
May 3, 2027	May 7, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
July 19, 2027	July 23, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Oct. 17, 2027	Oct. 21, 2027	5 days	4250.00 \$	Qatar , Doha
May 3, 2027	May 7, 2027	5 days	5950.00 \$	switzerland , Geneva
July 19, 2027	July 23, 2027	5 days	4950.00 \$	Spain , Madrid

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

