

Course Name

إدارة تجربة الموظف وتحسين رحلة العمل داخل المؤسسة

Sector Name

الموارد البشرية والتدريب

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770



إدارة تجربة الموظف وتحسين رحلة العمل داخل المؤسسة

Course Introduction

يهدف هذا البرنامج إلى تمكين المختصين في الموارد البشرية وقادة الفرق من تصميم وإدارة تجربة موظف متكاملة تعزز الولاء والانتماء، وتزيد من مستويات الأداء والإنتاجية.

يُركِّز البرنامج على فهم رحلة الموظف منذ انضمامه وحتى خروجه من المؤسسة المختلفة لتصميم بيئة عمل متميزة توازن بين (Touchpoints) وتحليل نقاط الاتصال. احتياجات الأفراد ومتطلبات المنظمة.

من خلال منهج تطبيقي وأمثلة من مؤسسات رائدة، يتعلم المشاركون كيفية قياس تجربة الموظف، وتحليل التغذية الراجعة، وتطبيق أدوات حديثة لتحسين الرحلة الوظيفية بما ينعكس إيجابًا على تجربة العميل والمؤسسة ككل.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

إدارة تجربة الموظف وتحسين رحلة العمل داخل المؤسسة

Target Audience

- ✓ مدراء الموارد البشرية والتطوير المؤسسي
- ✓ قادة إدارات التدريب، والاتصال الداخلي، وشؤون الموظفين
- ✓ مسؤولو تجربة الموظف والتميز المؤسسي
- ✓ المشرفون وقادة الفرق الذين يسعون لبناء بيئة عمل محفزة
- ✓ جميع العاملين في أقسام الموارد البشرية المهتمين بتحسين تجربة العمل

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

إدارة تجربة الموظف وتحسين رحلة العمل داخل المؤسسة

Learning Objectives

- ✓ فهم مفهوم تجربة الموظف وأهميتها في تحقيق التميز المؤسسي.
- ✓ تحليل رحلة الموظف وتحديد نقاط الاحتكاك الإيجابية والسلبية.
- ✓ بناء استراتيجيات فعّالة لتحسين تجربة الموظف في مختلف مراحل دورة حياته الوظيفية.
- ✓ ربط تجربة الموظف بأداء المؤسسة واستراتيجيتها وثقافتها.
- ✓ استخدام أدوات قياس وتحليل تجربة الموظف (مثل استطلاعات الانخراط والولاء).
- ✓ تصميم مبادرات تعزز السعادة الوظيفية والرضا المهني.
- ✓ تحويل الثقافة المؤسسية إلى تجربة عمل إيجابية ومستدامة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

إدارة تجربة الموظف وتحسين رحلة العمل داخل المؤسسة

Course Outline

✓ DAY 01

المفاهيم الأساسية لتجربة الموظف

- ✓ ماهية تجربة الموظف وتمييزها عن رضا أو انخراط الموظف
- ✓ تطور مفهوم تجربة الموظف في المنظمات الحديثة
- ✓ العلاقة بين تجربة الموظف وتجربة العميل
- ✓ رحلة الموظف كمنهج شامل لإدارة الحياة الوظيفية
- ✓ العوامل المؤثرة في تجربة الموظف (القيادة - الثقافة - بيئة العمل - التكنولوجيا)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

إدارة تجربة الموظف وتحسين رحلة العمل داخل المؤسسة

Course Outline

✓ Day 02

تحليل رحلة الموظف (Employee Journey Mapping)

✓ فهم المراحل الرئيسية لرحلة الموظف:

- ✓ الجذب والاستقطاب
- ✓ التوظيف والاندماج
- ✓ التطوير والأداء
- ✓ التقدير والاحتفاظ
- ✓ نهاية الخدمة وما بعدها
- ✓ تصميم خريطة رحلة الموظف وتحديد نقاط الاتصال المؤثرة
- ✓ استخدام أدوات التحليل لفهم الاحتياجات والتوقعات في كل مرحلة

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

إدارة تجربة الموظف وتحسين رحلة العمل داخل المؤسسة

Course Outline

✓ Day 03

تطوير الاستراتيجيات والمبادرات لتحسين التجربة

- ✓ تحليل الفجوات بين التجربة الحالية والمثالية
- ✓ تحديد أولويات التحسين ومؤشرات النجاح
- ✓ تصميم مبادرات مبتكرة لتحسين التجربة (البيئة، المرونة، التقدير، الاتصال الداخلي)
- ✓ توظيف التكنولوجيا والتفاعل الرقمي في تحسين تجربة العمل

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

إدارة تجربة الموظف وتحسين رحلة العمل داخل المؤسسة

Course Outline

✓ Day 04

قياس وتحليل تجربة الموظف

- ✓ أدوات قياس تجربة الموظف: استطلاعات الرضا والانخراط والسعادة
- ✓ تحليل بيانات التغذية الراجعة وتحويلها إلى قرارات عملية
- ✓ مؤشرات الأداء الخاصة بتجربة الموظف (EX KPIs)
- ✓ ربط نتائج القياس بمؤشرات الأداء المؤسسي (Customer Experience, Productivity, Turnover)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

إدارة تجربة الموظف وتحسين رحلة العمل داخل المؤسسة

Course Outline

✓ Day 05

بناء ثقافة مؤسسية تتمحور حول تجربة الموظف (نصف يوم)

- ✓ دور القيادة والإدارة العليا في تعزيز تجربة الموظف
- ✓ ربط تجربة الموظف بالقيم المؤسسية والتميز الحكومي
- ✓ استدامة تجربة الموظف من خلال سياسات وممارسات الموارد البشرية
- ✓ إعداد خطة عمل لتحسين تجربة الموظف داخل المؤسسة
- ✓ نشاط ختامي: عرض خطط المشاركين ومناقشة فرص التطبيق الواقعي

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

إدارة تجربة الموظف وتحسين رحلة العمل داخل المؤسسة

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
March 14, 2027	March 18, 2027	5 days	4250.00 \$	KSA , Riyadh
May 10, 2027	May 14, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
July 6, 2026	July 10, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Dec. 14, 2026	Dec. 18, 2026	5 days	5950.00 \$	USA , Los Angeles

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •