

Course Name

فن الاستماع الفعّال وبناء الفهم المتبادل

Sector Name

المهارات الشخصية وتطوير الذات

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

فن الاستماع الفعّال وبناء الفهم المتبادل

Course Introduction

يُعَدُّ الاستماع الفعّال من أهم مهارات التواصل المهني التي تؤثر بشكل مباشر على جودة العلاقات، ودقة الفهم، ومستوى التعاون داخل بيئة العمل. فغياب الاستماع الحقيقي يؤدي إلى سوء الفهم، وتكرار الأخطاء، وتصادم الخلافات المهنية.

يركّز هذا البرنامج على تنمية قدرة المشاركين على الاستماع بوعي واهتمام، وفهم الرسائل الظاهرة والضمنية، وبناء تواصل قائم على الاحترام والفهم المتبادل.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



فن الاستماع الفعّال وبناء الفهم المتبادل

Target Audience

- ✓ الموظفون في مختلف المستويات الوظيفية
- ✓ القيادات الإدارية والإشرافية
- ✓ العاملون في الوظائف التي تعتمد على التواصل المباشر
- ✓ فرق العمل التي تسعى لتحسين جودة التواصل الداخلي

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

فن الاستماع الفعّال وبناء الفهم المتبادل

Learning Objectives

- ✓ فهم مفهوم الاستماع الفعّال وأثره في بيئة العمل.
- ✓ التمييز بين السماع والاستماع الواعي.
- ✓ تحسين القدرة على فهم الآخرين دون أحكام مسبقة.
- ✓ استخدام الاستماع كأداة لبناء الثقة والتعاون.
- ✓ تقليل سوء الفهم والخلافات المهنية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

فن الاستماع الفعّال وبناء الفهم المتبادل

Course Outline

✓ DAY 01

أساسيات الاستماع الفعّال في العمل

- ✓ مفهوم الاستماع الفعّال في السياق المهني.
- ✓ الفرق بين السماع، الاستماع، والإنصات الواعي.
- ✓ معوقات الاستماع في بيئة العمل.
- ✓ قراءة الرسائل غير اللفظية ونبرة الصوت.
- ✓ أثر الاستماع على بناء الثقة والعلاقات المهنية.
- ✓ تطبيق عملي: تحليل مواقف تواصل من بيئة العمل.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



فن الاستماع الفعّال وبناء الفهم المتبادل

Course Outline

✓ Day 02

بناء الفهم المتبادل من خلال الاستماع

- ✓ مهارات طرح الأسئلة التي تعزّز الفهم.
- ✓ إعادة الصياغة والتلخيص للتحقق من الفهم.
- ✓ الاستماع في المواقف الحساسة أو الخلافية.
- ✓ التعامل مع الاختلافات في وجهات النظر باحترام.
- ✓ تعزيز الفهم المتبادل داخل فرق العمل.
- ✓ ورشة تطبيقية: ممارسات عملية لتحسين الاستماع في بيئة العمل.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



فن الاستماع الفعّال وبناء الفهم المتبادل

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
April 19, 2027	April 20, 2027	2 days	3250.00 \$	UAE , Abu Dhabi
July 12, 2027	July 13, 2027	2 days	3950.00 \$	England , London
Oct. 10, 2027	Oct. 11, 2027	2 days	3250.00 \$	Bahrain , Manama
March 15, 2027	March 16, 2027	2 days	3250.00 \$	UAE , Dubai

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

