



Consulting and Training | Reach New Heights

Course Name

مهارات الإقناع والتأثير في بيئات العمل المعقدة

Sector Name

المهارات الشخصية وتطوير الذات

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

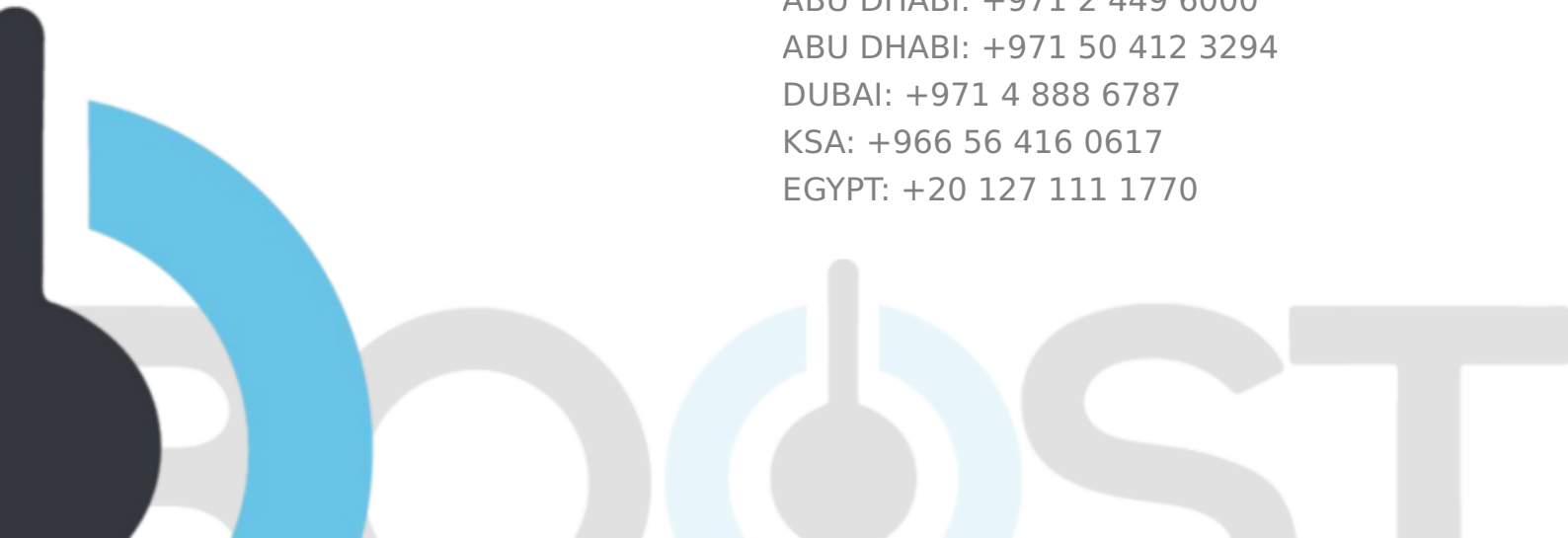
ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770



مهارات الإقناع والتأثير في بيئات العمل المعقدة

Course Introduction

في بيئات العمل التي تتسم بتعدد الأطراف، وتضارب المصالح، وسرعة التغيرات، لم تعد المهارات الفنية وحدها كافية لتحقيق النجاح. تبرز الحاجة إلى امتلاك مهارات الإقناع والتأثير الإيجابي كأداة أساسية للتعامل مع الزملاء، والإدارة، والعملاء، وأصحاب المصلحة المختلفين.

يهدف هذا البرنامج إلى تزويد المشاركين بالمهارات العملية التي تمكنهم من التأثير بفعالية، وبناء القبول، وإدارة المواقف المعقدة بثقة واحترافية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



مهارات الإقناع والتأثير في بيئات العمل المعقّدة

Target Audience

- ✓ المدراء ورؤساء الأقسام.
- ✓ المشرفون وقادة الفرق.
- ✓ الموظفون الذين يتعاملون مع أطراف متعددة داخل وخارج المؤسسة.
- ✓ العاملون في مجالات التفاوض، المبيعات، وخدمة العملاء.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

مهارات الإقناع والتأثير في بيئات العمل المعقّدة

Learning Objectives

- ✓ فهم مفهوم الإقناع والتأثير والفرق بينهما في بيئة العمل.
- ✓ تحليل أنماط الشخصيات المختلفة واختيار أسلوب التأثير المناسب لكل نمط.
- ✓ استخدام مهارات التواصل والإقناع في المواقف المهنية المعقّدة.
- ✓ التعامل مع الاعتراضات والمقاومة بأسلوب مهني وبنّاء.
- ✓ تعزيز القدرة على التأثير دون الاعتماد على السلطة الوظيفية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

مهارات الإقناع والتأثير في بيئات العمل المعقدة

Course Outline

✓ DAY 01

أساسيات الإقناع والتأثير في بيئة العمل

- ✓ مفهوم الإقناع والتأثير وأهميتهما في بيئات العمل المعقدة
- ✓ الفرق بين التأثير الرسمي والتأثير غير الرسمي
- ✓ عناصر الإقناع الفعّال (الرسالة - المرسل - المتلقي - السياق)
- ✓ فهم دوافع الأفراد وتأثيرها على اتخاذ القرار
- ✓ نشاط تطبيقي: تحليل مواقف عمل تتطلب الإقناع والتأثير

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



مهارات الإقناع والتأثير في بيئات العمل المعقّدة

Course Outline

✓ Day 02

مهارات التواصل المؤثر وإدارة الاعتراضات

- ✓ أنماط الشخصيات في بيئة العمل وكيفية التعامل معها
- ✓ مهارات الاستماع الفعّال وطرح الأسئلة المؤثرة
- ✓ استخدام لغة الجسد ونبرة الصوت في التأثير
- ✓ أساليب التعامل مع الاعتراضات والمقاومة للتغيير
- ✓ تمارين عملية: محاكاة مواقف إقناع واقعية من بيئة العمل

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



مهارات الإقناع والتأثير في بيئات العمل المعقدة

Course Outline

✓ Day 03

التأثير في المواقف المعقدة وصناعة القبول

- ✓ التأثير في بيئات العمل متعددة الأطراف.
- ✓ الإقناع في حالات الخلاف وتعارض المصالح.
- ✓ بناء المصداقية والثقة كأداة للتأثير طويل المدى.
- ✓ التأثير دون صلاحيات مباشرة (التأثير غير القائم على السلطة).
- ✓ ورشة عمل تطبيقية: إعداد خطة شخصية لتعزيز مهارات الإقناع والتأثير في العمل.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



مهارات الإقناع والتأثير في بيئات العمل المعقدة

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
April 11, 2027	April 13, 2027	3 days	3250.00 \$	Bahrain , Manama
Aug. 2, 2027	Aug. 4, 2027	3 days	3250.00 \$	UAE , Dubai
Dec. 7, 2026	Dec. 9, 2026	3 days	3950.00 \$	Spain , Barcelona
March 29, 2027	March 31, 2027	3 days	3250.00 \$	UAE , Abu Dhabi

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

