

Course Name

التعامل الاحترافي مع الشخصيات الصعبة في بيئة العمل

Sector Name

المهارات الشخصية وتطوير الذات

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

التعامل الاحترافي مع الشخصيات الصعبة في بيئة العمل

Course Introduction

تفرض بيئات العمل الاحترافية التعامل اليومي مع أنماط مختلفة من الشخصيات، قد يُشكّل بعضها تحديًا على مستوى التواصل، واتخاذ القرار، وإدارة العلاقات المهنية. إن عدم القدرة على التعامل بفعالية مع هذه الشخصيات قد يؤدي إلى توتر بيئة العمل، وانخفاض الإنتاجية، وتراجع جودة التعاون المؤسسي.

يهدف هذا البرنامج إلى تزويد المشاركين بإطار مهني واضح وأدوات عملية تساعدهم على إدارة التفاعلات الصعبة باحترافية، والحفاظ على علاقات عمل متوازنة تحقق مصلحة الفرد والمؤسسة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

التعامل الاحترافي مع الشخصيات الصعبة في بيئة العمل

Target Audience

- ✓ القيادات الإشرافية والإدارية.
- ✓ رؤساء الأقسام ومديرو الفرق.
- ✓ الموظفون في الوظائف التي تتطلب تواصلًا مكثفًا مع الآخرين.
- ✓ العاملون في الصفوف الأمامية وخدمة العملاء.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

التعامل الاحترافي مع الشخصيات الصعبة في بيئة العمل

Learning Objectives

- ✓ تحليل أنماط الشخصيات الصعبة في السياق المهني
- ✓ فهم العوامل السلوكية والتنظيمية المؤثرة في السلوكيات الصعبة
- ✓ تطبيق أساليب تواصل احترافية تقلل من حدة التوتر والصراع
- ✓ إدارة المواقف الصعبة دون التأثير على جودة العلاقات المهنية
- ✓ تعزيز القدرة على ضبط الذات واتخاذ ردود فعل مهنية مدروسة

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

التعامل الاحترافي مع الشخصيات الصعبة في بيئة العمل

Course Outline

✓ DAY 01

التحليل المهني للشخصيات الصعبة وإدارة الذات

- ✓ مفهوم الشخصيات الصعبة في السياق المؤسسي
- ✓ تصنيف أنماط الشخصيات الصعبة في بيئة العمل
- ✓ العوامل التنظيمية والنفسية المؤثرة في السلوكيات الصعبة
- ✓ أثر ردود الفعل غير المهنية على بيئة العمل
- ✓ مهارات ضبط الانفعالات وإدارة الضغوط المهنية
- ✓ تطبيق عملي: تحليل حالات واقعية من بيئة العمل

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

التعامل الاحترافي مع الشخصيات الصعبة في بيئة العمل

Course Outline

✓ Day 02

استراتيجيات التعامل الاحترافي وإدارة المواقف

- ✓ مبادئ التواصل المهني في المواقف الحساسة
- ✓ أساليب الاحتواء المهني ووضع الحدود الوظيفية
- ✓ التعامل مع النقد، الاستفزاز، والمقاومة بأسلوب احترافي
- ✓ تحويل المواقف الصعبة إلى فرص لتحسين التعاون
- ✓ ورشة عمل تطبيقية: محاكاة مهنية وخطط تدخل عملية

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

التعامل الاحترافي مع الشخصيات الصعبة في بيئة العمل

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
March 15, 2027	March 16, 2027	2 days	3250.00 \$	UAE , Abu Dhabi
April 13, 2026	April 14, 2026	2 days	3950.00 \$	Spain , Madrid
July 6, 2026	July 7, 2026	2 days	3250.00 \$	UAE , Dubai
Oct. 4, 2026	Oct. 5, 2026	2 days	3250.00 \$	Bahrain , Manama

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •