



Consulting and Training | Reach New Heights

Course Name

الذكاء العاطفي في بيئة العمل عالية الأداء

Sector Name

المهارات الشخصية وتطوير الذات

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770



الذكاء العاطفي في بيئة العمل عالية الأداء

Course Introduction

في بيئات العمل عالية الأداء، لم تعد الكفاءة الفنية وحدها كافية لتحقيق النجاح والاستدامة. فالقدرة على فهم الذات، وإدارة المشاعر، والتعامل بوعي مع الآخرين أصبحت عاملاً حاسماً في رفع جودة الأداء، وتعزيز التعاون، واتخاذ القرارات تحت الضغط.

في تطوير القدرات البشرية، يهدف هذا البرنامج **BOOST** وانطلاقاً من خبرة **شركة** إلى تمكين المشاركين من توظيف **الذكاء العاطفي كأداة عملية** لدعم الأداء العالي، وبناء علاقات مهنية فعّالة، وتحقيق التوازن بين متطلبات العمل والضغط اليومية، بما ينعكس إيجاباً على الفرد والفريق والمؤسسة

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



الذكاء العاطفي في بيئة العمل عالية الأداء

Target Audience

- ✓ الموظفين في بيئات العمل عالية الأداء
- ✓ القادة والمشرفين ورؤساء الفرق
- ✓ العاملين في الوظائف التي تتطلب تواصلًا وتفاعلاً مستمرًا
- ✓ المهنيين الراغبين في تحسين الأداء والسلوك الوظيفي

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



الذكاء العاطفي في بيئة العمل عالية الأداء

Learning Objectives

1. فهم مفهوم الذكاء العاطفي ودوره في بيئات العمل عالية الأداء.
2. تطوير الوعي الذاتي والقدرة على إدارة المشاعر المهنية بفعالية.
3. تحسين جودة التواصل والتفاعل مع الزملاء ورؤساء العمل.
4. توظيف الذكاء العاطفي في التعامل مع الضغوط واتخاذ القرارات بثقة واتزان.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



الذكاء العاطفي في بيئة العمل عالية الأداء

Course Outline

✓ DAY 01

أساسيات الذكاء العاطفي والأداء المهني

المحور الأول: فهم الذكاء العاطفي في بيئة العمل

- ✓ مفهوم الذكاء العاطفي ومكوناته الأساسية
- ✓ الفرق بين الذكاء العاطفي والكفاءة الفنية
- ✓ تأثير الذكاء العاطفي على الأداء والإنتاجية

المحور الثاني: الوعي الذاتي وإدارة المشاعر

- ✓ التعرف على المشاعر المهنية وتأثيرها
- ✓ التحكم في ردود الأفعال في المواقف الضاغطة
- ✓ بناء الثقة بالنفس والالتزان العاطفي

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



الذكاء العاطفي في بيئة العمل عالية الأداء

Course Outline

✓ Day 02

الذكاء العاطفي في التعامل مع الآخرين

المحور الثالث: الذكاء العاطفي والتواصل الفعّال

- ✓ فهم مشاعر ودوافع الآخرين (التعاطف المهني)
- ✓ تحسين مهارات الاستماع والتواصل الإيجابي
- ✓ إدارة الخلافات والتوترات بأسلوب بناء

المحور الرابع: توظيف الذكاء العاطفي لتحقيق الأداء العالي

- ✓ التعامل مع ضغط العمل والتحديات اليومية
- ✓ دعم العمل الجماعي وبناء علاقات مهنية إيجابية
- ✓ تطبيق الذكاء العاطفي في اتخاذ القرار

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



الذكاء العاطفي في بيئة العمل عالية الأداء

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
March 15, 2027	March 16, 2027	2 days	3250.00 \$	UAE , Dubai
April 26, 2027	April 27, 2027	2 days	3250.00 \$	UAE , Abu Dhabi
Aug. 1, 2027	Aug. 2, 2027	2 days	3250.00 \$	Bahrain , Manama
Oct. 18, 2027	Oct. 19, 2027	2 days	3250.00 \$	UAE , Dubai

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

