

Course Name

القيادة المتقدمة للخدمات الإدارية

Sector Name

القيادة والإدارة

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

القيادة المتقدمة للخدمات الإدارية

Course Introduction

تمثل الخدمات الإدارية العمود الفقري لنجاح المؤسسات، حيث تضمن انسيابية العمليات، ودعم الإدارات المختلفة، وتحقيق التكامل بين الأنشطة التشغيلية والاستراتيجية. ومع تزايد تعقيد بيئات العمل وتسارع التحول الرقمي، لم تعد الخدمات الإدارية مجرد وظائف دعم تقليدية، بل أصبحت عنصرًا استراتيجيًا يساهم في رفع الكفاءة المؤسسية وتعزيز التميز التشغيلي.

يتطلب تطوير الخدمات الإدارية المتقدمة قدرة على تصميم سير عمل فعال للعمليات المتداخلة، وقيادة مبادرات الأتمتة، وتوظيف التكنولوجيا لتعزيز الإنتاجية وتقليل الهدر. كما أن التخطيط الاستراتيجي للاتصال الإداري وتقييم الأداء المؤسسي يمثلان عنصرين حاسمين في ضمان استدامة التحسين وتحقيق نتائج ملموسة.

على تمكين القيادات الإدارية من تطوير استراتيجيات متقدمة يركز هذا البرنامج لتحسين الخدمات، وإعادة تصميم العمليات، وقيادة التحول الإداري بكفاءة عالية، مع ضمان التكامل بين الوظائف المختلفة داخل المؤسسة.

Boost Consulting and Training يقدم برنامج القيادة المتقدمة للخدمات الإدارية من إطارًا احترافيًا متكاملًا يساعد على رفع مستوى الكفاءة الإدارية، وتعزيز Training الجودة التشغيلية، وتحقيق التحول المؤسسي المستدام.

القيادة المتقدمة للخدمات الإدارية

Target Audience

- ✓ مدراء الإدارات الإدارية
- ✓ مدراء الخدمات العامة
- ✓ مدراء العمليات
- ✓ مسؤولو التطوير الإداري
- ✓ رؤساء الأقسام الإدارية
- ✓ مسؤولو التحول الرقمي الإداري

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

القيادة المتقدمة للخدمات الإدارية

Learning Objectives

- ✓ تطوير استراتيجيات متقدمة لتحسين الخدمات الإدارية
- ✓ تصميم سير عمل إداري فعال للعمليات المعقدة
- ✓ قيادة مبادرات الأتمتة والتحول الرقمي الإداري
- ✓ تنفيذ خطط اتصال استراتيجية داعمة للأداء الإداري
- ✓ تقييم العمليات الإدارية واقتراح تحسينات فعالة
- ✓ تعزيز التكامل بين الإدارات لضمان كفاءة التشغيل

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



القيادة المتقدمة للخدمات الإدارية

Course Outline

✓ DAY 01

الدور الاستراتيجي للخدمات الإدارية

- دور الخدمات الإدارية في تحقيق الأهداف المؤسسية.
- تحليل الوضع الحالي للخدمات الإدارية وتحديد نقاط القوة والضعف.
- موازنة الخدمات الإدارية مع الاستراتيجية العامة للمؤسسة.
- تحديد أولويات التحسين وفق الاحتياجات التشغيلية.
- إدارة التغيير في البيئة الإدارية.
- تطوير رؤية استراتيجية للخدمات الإدارية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



القيادة المتقدمة للخدمات الإدارية

Course Outline

✓ Day 02

تصميم العمليات وإعادة الهيكلة

- تحليل سير العمل للعمليات المعقدة.
- رسم خرائط العمليات (Process Mapping).
- إعادة تصميم العمليات الإدارية (Process Re-engineering).
- تقليل الهدر وتحسين الكفاءة التشغيلية.
- تطوير معايير جودة للخدمات الإدارية.
- تقييم مخاطر العمليات الإدارية ووضع خطط المعالجة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



القيادة المتقدمة للخدمات الإدارية

Course Outline

✓ Day 03

الأتمتة والتحول الرقمي الإداري

- تطبيق الأتمتة والتحول الرقمي في الوظائف الإدارية.
- اختيار الأدوات التقنية المناسبة لدعم العمليات.
- بناء بيئة إدارية رقمية متكاملة.
- قياس أثر التكنولوجيا على الكفاءة التشغيلية.
- إدارة مقاومة التغيير أثناء التحول الرقمي.
- تطوير خطة تنفيذ للتحول الإداري الرقمي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



القيادة المتقدمة للخدمات الإدارية

Course Outline

✓ Day 04

الاتصال الإداري وإدارة الأداء

- تطوير خطط اتصال استراتيجية للفرق الإدارية.
- تعزيز التكامل بين الإدارات لضمان كفاءة التشغيل.
- استخدام أدوات تقييم الأداء الإداري.
- للخدمات الإدارية (KPIs) إعداد مؤشرات أداء رئيسية.
- تحليل الفجوات التشغيلية واتخاذ الإجراءات التصحيحية.
- بناء ثقافة مساءلة داعمة للتحسين المستمر.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



القيادة المتقدمة للخدمات الإدارية

Course Outline

✓ Day 05

التحسين المستمر والتميز الإداري

- صياغة خطة تحسين إداري متكاملة.
- قياس نضج الخدمات الإدارية داخل المؤسسة.
- تطوير مبادرات ابتكار إداري مستدامة.
- ربط الأداء الإداري بالنتائج المؤسسية.
- إعداد تقارير استراتيجية للإدارة العليا.
- ورشة عمل تطبيقية لإعادة تصميم عملية إدارية متكاملة وعرض التوصيات.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



القيادة المتقدمة للخدمات الإدارية

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Oct. 4, 2027	Oct. 8, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi
Sept. 6, 2027	Sept. 10, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

