

Course Name

بطاقة قياس الأداء المتوازن وإدارة الأداء المؤسسي

Sector Name

القيادة والإدارة

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

بطاقة قياس الأداء المتوازن وإدارة الأداء المؤسسي

Course Introduction

في ظل التنافسية المتزايدة وتعقيد بيئة الأعمال، لم يعد قياس الأداء يقتصر على المؤشرات المالية فقط، بل أصبح يتطلب رؤية شمولية تربط بين الأداء التشغيلي والاستراتيجي لتحقيق نتائج مستدامة. وتُعد بطاقة قياس الأداء المتوازن من أهم الأدوات الحديثة التي تمكّن المؤسسات من ترجمة استراتيجياتها إلى أهداف قابلة للقياس، ومؤشرات أداء واضحة، تساهم في تحسين الأداء المؤسسي وتعزيز فعالية اتخاذ القرار.

إطارًا عمليًا **Boost Consulting and Training** يقدم هذا البرنامج التدريبي من متكاملًا لتطبيق بطاقة قياس الأداء المتوازن وربطها بمنظومة إدارة الأداء المؤسسي بما يساعد المؤسسات على متابعة تحقيق أهدافها الاستراتيجية بكفاءة وفعالية. كما يركز البرنامج على كيفية تصميم مؤشرات الأداء، وربطها بالمبادرات الاستراتيجية وبناء نظام متكامل لإدارة الأداء يدعم التحسين المستمر.

يجمع بين المفاهيم الحديثة والتطبيقات العملية، سيتعرف **من خلال محتوى تدريبي** المشاركون على كيفية بناء بطاقة أداء متوازن، وتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية ومتابعة الأداء وتحليله، بما يساهم في تحقيق التميز المؤسسي واستدامة النتائج.

بطاقة قياس الأداء المتوازن وإدارة الأداء المؤسسي

Target Audience

- ✓ القيادات التنفيذية ومدراء الإدارات
- ✓ مسؤولو التخطيط الاستراتيجي والأداء المؤسسي
- ✓ مسؤولو الجودة والتطوير المؤسسي
- ✓ مدراء المشاريع ومحللو الأعمال
- ✓ كل من يشارك في قياس أو إدارة الأداء داخل المؤسسة

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

بطاقة قياس الأداء المتوازن وإدارة الأداء المؤسسي

Learning Objectives

- ✓ فهم مفهوم بطاقة قياس الأداء المتوازن وأهميتها
- ✓ ربط الأهداف الاستراتيجية بمؤشرات الأداء
- ✓ فعّالة (KPIs) تصميم مؤشرات أداء رئيسية
- ✓ بناء نظام متكامل لإدارة الأداء المؤسسي
- ✓ تحليل نتائج الأداء واتخاذ قرارات مبنية على البيانات
- ✓ دعم التحسين المستمر وتحقيق التميز المؤسسي

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

بطاقة قياس الأداء المتوازن وإدارة الأداء المؤسسي

Course Outline

✓ DAY 01

أساسيات بطاقة قياس الأداء المتوازن

- ✓ مفهوم إدارة الأداء المؤسسي وأهميته
- ✓ نشأة بطاقة قياس الأداء المتوازن ومكوناتها
- ✓ الأبعاد الأربعة لبطاقة الأداء (المالي - العملاء - العمليات - التعلم والنمو)
- ✓ ربط الاستراتيجية بالأهداف التشغيلية
- ✓ تحديد الأهداف الاستراتيجية وصياغتها
- ✓ تطبيق عملي: تحليل نموذج بطاقة أداء

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



بطاقة قياس الأداء المتوازن وإدارة الأداء المؤسسي

Course Outline

✓ Day 02

تصميم مؤشرات الأداء وبناء البطاقة

- ✓ (KPIs) مفهوم مؤشرات الأداء الرئيسية
- ✓ معايير اختيار وتصميم المؤشرات الفعّالة
- ✓ ربط المؤشرات بالأهداف الاستراتيجية
- ✓ بناء بطاقة قياس أداء متوازن متكاملة
- ✓ (Dashboards) تصميم لوحات متابعة الأداء
- ✓ تطبيق عملي: تصميم بطاقة أداء لمؤسسة

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



بطاقة قياس الأداء المتوازن وإدارة الأداء المؤسسي

Course Outline

✓ Day 03

إدارة الأداء والتحسين المستمر

- ✓ متابعة وقياس الأداء المؤسسي
- ✓ تحليل النتائج واتخاذ القرارات
- ✓ إدارة الانحرافات وخطط التحسين
- ✓ ربط الأداء بالمبادرات الاستراتيجية
- ✓ استدامة نظام إدارة الأداء
- ✓ مشروع تطبيقي: إعداد نظام متكامل لإدارة الأداء

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



بطاقة قياس الأداء المتوازن وإدارة الأداء المؤسسي

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Oct. 11, 2027	Oct. 13, 2027	3 days	3950.00 \$	Italy , Rome
Jan. 17, 2027	Jan. 19, 2027	3 days	3250.00 \$	Qatar , Doha
April 26, 2027	April 28, 2027	3 days	3250.00 \$	UAE , Dubai
July 26, 2027	July 30, 2027	5 days	3250.00 \$	UAE , Abu Dhabi

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

