

Course Name

إتيكيت الأعمال وبيروتوكول التواصل المهني

Sector Name

Interpersonal Skills and Self Development

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

إتيكيت الأعمال وبروتوكول التواصل المهني

Course Introduction

في بيئة العمل الحديثة التي تتسم بالتنوع الثقافي والانفتاح العالمي، أصبح الالتزام بإتيكيت الأعمال وبروتوكول التواصل المهني عنصرًا أساسيًا في بناء الصورة الاحترافية، وتعزيز العلاقات المهنية الناجحة. فالتعامل اللبق، والالتزام بالسلوكيات المهنية الراقية، وفهم قواعد البروتوكول، كلها عوامل تسهم في تحسين بيئة العمل، وتعزيز الثقة وتحقيق التواصل الفعّال داخل المؤسسة وخارجها.

إطارًا **Boost Consulting and Training** يقدم هذا البرنامج التدريبي من متكاملًا لتنمية مهارات الإتيكيت المهني وفنون البروتوكول في مختلف مواقف العمل بدءًا من التعاملات اليومية داخل بيئة العمل، وصولًا إلى تمثيل المؤسسة في اللقاءات الرسمية والفعاليات المهنية. كما يركز البرنامج على تطوير مهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي، بما يعكس صورة احترافية ويعزز من فعالية التفاعل مع مختلف الأطراف.

من خلال محتوى تدريبي يجمع بين المفاهيم الأساسية والتطبيقات العملية، سيتعرف المشاركون على قواعد الإتيكيت في بيئة العمل، وأصول البروتوكول الرسمي وأساليب التواصل الفعّال، بما يمكنهم من بناء علاقات مهنية قوية وتحقيق تأثير إيجابي مستدام.

إتيكيت الأعمال و بروتوكول التواصل المهني

Target Audience

- ✓ جميع الموظفين في مختلف المستويات الوظيفية
- ✓ موظفو الاستقبال وخدمة العملاء
- ✓ القيادات الإدارية والمشرفون
- ✓ مسؤولو العلاقات العامة والإعلام
- ✓ كل من يتعامل مع جمهور داخلي أو خارجي

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

إتيكيت الأعمال وبروتوكول التواصل المهني

Learning Objectives

- ✓ فهم قواعد إتيكيت الأعمال وأهميتها في البيئة المهنية
- ✓ تطبيق بروتوكول التواصل في المواقف الرسمية وغير الرسمية
- ✓ تطوير مهارات التواصل اللفظي وغير اللفظي
- ✓ تمثيل المؤسسة بصورة احترافية في الاجتماعات والفعاليات
- ✓ التعامل بلباقة مع مختلف الشخصيات والمواقف
- ✓ بناء علاقات مهنية قائمة على الاحترام والثقة

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



إتيكيت الأعمال وپروتوكول التواصل المهني

Course Outline

✓ DAY 01

أساسيات إتيكيت الأعمال

- ✓ مفهوم إتيكيت الأعمال وأهميته
- ✓ الصورة المهنية والانطباع الأول
- ✓ قواعد المظهر والسلوك المهني
- ✓ التعامل داخل بيئة العمل باحترافية
- ✓ أخلاقيات العمل والسلوك التنظيمي
- ✓ تطبيق عملي: تقييم السلوك المهني

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إتيكيت الأعمال و بروتوكول التواصل المهني

Course Outline

✓ Day 02

مهارات التواصل المهني

- مفهوم التواصل الفعّال في بيئة العمل
- مهارات الاستماع الفعّال
- التواصل اللفظي وغير اللفظي
- لغة الجسد وتأثيرها في التواصل
- التعامل مع أنماط الشخصيات المختلفة
- تطبيق عملي: تمثيل مواقف تواصل مهني

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إتيكيت الأعمال وبروتوكول التواصل المهني

Course Outline

✓ Day 03

بروتوكول العمل والاجتماعات الرسمية

- ✓ مفهوم البروتوكول في بيئة العمل
- ✓ قواعد الاجتماعات الرسمية وإدارتها
- ✓ آداب التحية والتقديم والتعارف
- ✓ بروتوكول ترتيب الجلوس والاستقبال
- ✓ التعامل مع كبار الشخصيات والوفود
- ✓ تطبيق عملي: إدارة اجتماع رسمي

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إتيكيت الأعمال و بروتوكول التواصل المهني

Course Outline

✓ Day 04

الإتيكيت في التواصل الخارجي والرقمي

- ✓ إتيكيت البريد الإلكتروني والمراسلات الرسمية
- ✓ آداب المكالمات الهاتفية والاجتماعات الافتراضية
- ✓ التعامل مع العملاء والشركاء باحترافية
- ✓ إدارة المواقف الحساسة والحرية
- ✓ التواصل في البيئات متعددة الثقافات
- ✓ تطبيق عملي: صياغة تواصل مهني احترافي

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إتيكيت الأعمال و بروتوكول التواصل المهني

Course Outline

✓ Day 05

التميز في التعامل المهني وبناء العلاقات

- ✓ بناء العلاقات المهنية المستدامة
- ✓ إدارة الانطباع الشخصي والمؤسسي
- ✓ التعامل مع المواقف الصعبة باحترافية
- ✓ مهارات الإقناع والتأثير
- ✓ تطوير السلوك المهني المستمر
- ✓ مشروع تطبيقي: محاكاة مواقف عمل متكاملة

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إتيكيت الأعمال وپروتوكول التواصل المهني

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Oct. 19, 2026	Oct. 23, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
March 15, 2027	March 19, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
March 1, 2027	March 5, 2027	5 days	4950.00 \$	England , London
Aug. 1, 2027	Aug. 5, 2027	5 days	4250.00 \$	Bahrain , Manama
Oct. 18, 2027	Oct. 22, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

