

Course Name

إدارة علاقات العمل والتفاوض وحل النزاعات

Sector Name

الموارد البشرية والتدريب

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

إدارة علاقات العمل والتفاوض وحل النزاعات

Course Introduction

في بيئات العمل الحديثة التي تتسم بالتنوع والتحديات المتزايدة، تُعد إدارة علاقات العمل بفعالية عنصراً أساسياً في تحقيق الاستقرار التنظيمي وتعزيز الإنتاجية، فالعلاقات المهنية الإيجابية تسهم في بناء بيئة عمل صحية قائمة على الثقة والتعاون، بينما يمكن أن تؤدي النزاعات غير المُدارة إلى تأثيرات سلبية على الأداء العام ورضا الموظفين.

إطاراً عملياً **Boost Consulting and Training** يقدم هذا البرنامج التدريبي من متكاملًا لتطوير مهارات إدارة علاقات العمل، والتفاوض الفعّال، وحل النزاعات بأساليب احترافية. ويركز البرنامج على تمكين المشاركين من فهم ديناميكيات العلاقات داخل المؤسسة، واكتساب مهارات التواصل والتفاوض التي تساعد على تحقيق نتائج متوازنة تُرضي جميع الأطراف.

كما يتناول البرنامج أساليب التعامل مع الخلافات المهنية بمرونة واحترافية، وتحويل النزاعات إلى فرص لتحسين العلاقات وتعزيز التعاون، بما يسهم في بناء بيئة عمل إيجابية ومستقرة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



إدارة علاقات العمل والتفاوض وحل النزاعات

Target Audience

- ✓ مدراء الإدارات ورؤساء الأقسام
- ✓ مسؤولو الموارد البشرية والعلاقات العمالية
- ✓ المشرفون وقادة الفرق
- ✓ موظفو خدمة العملاء والعلاقات العامة
- ✓ كل من يتعامل مع مواقف تفاوض أو نزاعات في بيئة العمل

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

إدارة علاقات العمل والتفاوض وحل النزاعات

Learning Objectives

- ✓ فهم أسس إدارة علاقات العمل داخل المؤسسة
- ✓ تطوير مهارات التفاوض الفعّال وتحقيق نتائج إيجابية
- ✓ تحليل أسباب النزاعات في بيئة العمل
- ✓ تطبيق استراتيجيات احترافية لحل النزاعات
- ✓ تعزيز مهارات التواصل وبناء علاقات مهنية قوية
- ✓ التعامل مع المواقف الصعبة بأسلوب مهني ومتوازن

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



إدارة علاقات العمل والتفاوض وحل النزاعات

Course Outline

✓ DAY 01

أساسيات إدارة علاقات العمل

- مفهوم علاقات العمل وأهميتها
- بناء علاقات مهنية قائمة على الثقة والاحترام
- أنماط الشخصيات في بيئة العمل
- مهارات التواصل الفعال
- إدارة التوقعات المهنية
- تطبيق عملي: تحليل مواقف علاقات عمل

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة علاقات العمل والتفاوض وحل النزاعات

Course Outline

✓ Day 02

مهارات التفاوض الاحترافي

- ✓ مفهوم التفاوض وأهدافه
- ✓ مراحل عملية التفاوض
- ✓ استراتيجيات وأساليب التفاوض
- ✓ مهارات الإقناع والتأثير
- ✓ التعامل مع الأطراف المختلفة أثناء التفاوض

تطبيق عملي: محاكاة جلسة تفاوض

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة علاقات العمل والتفاوض وحل النزاعات

Course Outline

✓ Day 03

إدارة النزاعات وحل المشكلات

- ✓ أسباب النزاعات في بيئة العمل
- ✓ أنواع النزاعات وتأثيرها
- ✓ استراتيجيات حل النزاعات
- ✓ التعامل مع المواقف الصعبة والانفعالات
- ✓ تحويل النزاعات إلى فرص للتطوير
- ✓ مشروع تطبيقي: حل نزاع عملي متكامل

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة علاقات العمل والتفاوض وحل النزاعات

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Nov. 3, 2026	Nov. 5, 2026	3 days	3250.00 \$	UAE , Abu Dhabi

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

