

Course Name

القيادة بالتفاعل الإيجابي وإدارة العلاقات

Sector Name

القيادة والإدارة

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

القيادة بالتفاعل الإيجابي وإدارة العلاقات

Course Introduction

لم تعد القيادة في بيئات العمل الحديثة تعتمد على السلطة الإدارية أو الخبرة الفنية فقط، بل أصبحت تقاس بقدرة القائد على بناء علاقات مهنية قوية، والتأثير في الآخرين، وتعزيز التعاون بين الفرق، وخلق بيئة عمل قائمة على الثقة والاحترام والشراكة.

على تنمية المهارات القيادية التي تمكن "بوست" يركز هذا البرنامج التدريبي من المشاركين من إدارة العلاقات الداخلية والخارجية بفعالية، والتعامل باحترافية مع مختلف الشخصيات وأصحاب المصلحة، وقيادة فرق العمل نحو تحقيق الأهداف المشتركة من خلال التواصل المؤثر، والذكاء العاطفي، والتفاوض، وإدارة الخلافات وبناء ثقافة التعاون المستدام.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



القيادة بالتفاعل الإيجابي وإدارة العلاقات

Target Audience

- ✓.المديرون التنفيذيون
- ✓.مديرو الإدارات
- ✓.رؤساء الأقسام
- ✓.المشرفون
- ✓.قادة الفرق
- ✓.مديرو المشاريع
- ✓.مسؤولو الموارد البشرية
- ✓.الموظفون المرشحون للمناصب القيادية

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



القيادة بالتفاعل الإيجابي وإدارة العلاقات

Learning Objectives

- ✓ تعزيز قدرتهم على بناء علاقات مهنية قائمة على الثقة والتعاون.
- ✓ تطوير مهارات التأثير والإقناع في مختلف المواقف المهنية.
- ✓ توظيف الذكاء العاطفي في إدارة العلاقات والفرق.
- ✓ تحسين جودة التواصل مع مختلف أصحاب المصلحة.
- ✓ إدارة الخلافات وتحويلها إلى فرص للتعاون.
- ✓ بناء شراكات استراتيجية داخل المؤسسة وخارجها.
- ✓ قيادة فرق العمل من خلال التأثير والتحفيز بدلاً من التوجيه المباشر.
- ✓ تطوير خطط عملية لتعزيز العلاقات المهنية وتحقيق نتائج مستدامة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



القيادة بالتفاعل الإيجابي وإدارة العلاقات

Course Outline

✓ DAY 1

أسس القيادة بالتفاعل الإيجابي

- ✓ التحول من القيادة بالسلطة إلى القيادة بالتفاعل الإيجابي والتأثير.
- ✓ سمات القائد المؤثر وسمات القائد الإيجابي في بيئات العمل الحديثة.
- ✓ الذكاء العاطفي ودوره في بناء العلاقات.
- ✓ بناء الثقة والمصداقية مع فرق العمل.
- ✓ فهم احتياجات وتوقعات الآخرين.
- ✓ تعزيز الحضور القيادي والتأثير الشخصي.
- ✓ أنماط الشخصيات وكيفية التعامل معها.
- ✓ تقييم مستوى التأثير القيادي ووضع خطة تطوير شخصية.

التواصل القيادي وبناء الثقة

- ✓ مهارات التواصل المؤثر في البيئات المهنية.
- ✓ الاستماع الفعال كأساس للعلاقات الناجحة.
- ✓ صياغة الرسائل القيادية المؤثرة.
- ✓ فن طرح الأسئلة لتعزيز الحوار.
- ✓ التغذية الراجعة البناءة.
- ✓ إدارة الاجتماعات والعروض التفاعلية.
- ✓ التعامل مع المحادثات الصعبة.

- ✓ تعزيز ثقافة الانفتاح والشفافية.
- ✓ بناء بيئة تواصل قائمة على الثقة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



القيادة بالتفاعل الإيجابي وإدارة العلاقات

Course Outline

✓ DAY 2

بناء الشراكات وإدارة أصحاب المصلحة

- ✓ تحديد أصحاب المصلحة وتحليل احتياجاتهم.
- ✓ بناء علاقات استراتيجية داخل المؤسسة.
- ✓ إدارة العلاقات بين الإدارات المختلفة.
- ✓ التعاون مع الشركاء والعملاء.
- ✓ التأثير دون سلطة مباشرة.
- ✓ إدارة التوقعات وتحقيق التوازن بين المصالح.
- ✓ تعزيز التعاون متعدد التخصصات.
- ✓ المحافظة على العلاقات المهنية طويلة الأجل.

قيادة فرق العمل وتعزيز التعاون

- ✓ بناء فرق عمل متعاونة وعالية الأداء.
- ✓ تمكين الموظفين وتعزيز المشاركة.
- ✓ التحفيز من خلال العلاقات الإيجابية.
- ✓ إدارة التنوع داخل الفريق.
- ✓ تشجيع الابتكار والعمل الجماعي.
- ✓ تعزيز ثقافة التقدير والاعتراف.
- ✓ إدارة الأداء من منظور العلاقات.

- ✓ المحافظة على الالتزام الوظيفي.
- ✓ بناء بيئة عمل إيجابية ومستدامة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



القيادة بالتفاعل الإيجابي وإدارة العلاقات

Course Outline

✓ DAY 3

إدارة الخلافات والتفاوض الإيجابي

- فهم أسباب الخلافات في بيئة العمل.
- تحليل أنماط التعامل مع النزاعات.
- استراتيجيات إدارة الخلافات.
- مهارات التفاوض لتحقيق المكاسب المشتركة.
- إدارة المشاعر أثناء المواقف الصعبة.
- تحويل الخلاف إلى فرصة للتطوير.
- اتخاذ القرارات التوافقية.
- الحفاظ على العلاقات أثناء الاختلاف.
- بناء ثقافة عمل قائمة على الاحترام المتبادل.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



القيادة بالتفاعل الإيجابي وإدارة العلاقات

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
July 19, 2027	July 21, 2027	3 days	3250.00 \$	UAE , Abu Dhabi

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

