

Course Name

إدارة التغيير للقيادات الإشرافية

Sector Name

القيادة والإدارة

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

إدارة التغيير للقيادات الإشرافية

Course Introduction

تواجه المؤسسات تغيرات متواصلة في استراتيجياتها وعملياتها وأنظمتها وأساليب العمل، وهو ما يضع القيادات الإشرافية في موقع محوري بين الإدارة العليا والفرق التنفيذية. فالمشرف لا يقتصر دوره على نقل تعليمات التغيير، بل يمتد إلى تفسير أسبابه، وتهيئة الفريق لتقبله، والتعامل مع المخاوف والمقاومة، وضمان استمرارية الأداء خلال مرحلة الانتقال.

هذا البرنامج لتطوير قدرة القيادات الإشرافية على قيادة فرق العمل **بوست** صممت خلال فترات التغيير بأسلوب منظم وإيجابي. ويتناول البرنامج تأثير التغيير على الأفراد والفرق والعمليات التنظيمية، وأساليب التعامل مع المقاومة، وطرق إشراك الموظفين وتقديم الدعم والتوجيه لهم، إلى جانب إعداد خطط تواصل تساعد على نشر معلومات التغيير بوضوح وتعزيز التفاعل الإيجابي معه.

، على المسؤوليات العملية للقيادات الإشرافية في توجيه الفرق **يركز البرنامج** والمحافظة على التعاون والثقة، ومتابعة تأثير التغيير على الأداء والعمليات، وتحديد الإجراءات التحسينية التي تدعم نجاح مبادرات التغيير واستدامة نتائجها.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

إدارة التغيير للقيادات الإشرافية

Target Audience

- المشرفون ورؤساء الفرق.
- قادة الوحدات ومجموعات العمل.
- مسؤولو العمليات والخدمات.
- المديرون الجدد ومديرو الصف الأول.
- الموظفون المرشحون لتولي مهام إشرافية.
- مسؤولو الموارد البشرية والتطوير التنظيمي المشاركون في مبادرات التغيير.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



إدارة التغيير للقيادات الإشرافية

Learning Objectives

- ✓ فهم أهمية التغيير وتأثيره في الفرق والأفراد والمؤسسة.
- ✓ توضيح دور القيادات الإشرافية في دعم وتنفيذ التغيير.
- ✓ التعرف على أسباب مقاومة التغيير وأساليب التعامل معها.
- ✓ تحويل المقاومة إلى مشاركة ودافع للتحسين.
- ✓ إشراك فرق العمل في مراحل التغيير المختلفة.
- ✓ تعزيز التواصل والتفاعل الفعال خلال فترات التغيير.
- ✓ تقديم الدعم والتوجيه المناسب للأفراد المتأثرين بالتغيير.
- ✓ تحليل تأثير التغيير في العمليات والأدوار وأساليب العمل.
- ✓ تحديد الإجراءات التحسينية اللازمة لدعم تنفيذ التغيير.
- ✓ توجيه الفرق وتعزيز التعاون بين أعضائها.
- ✓ تطوير وتنفيذ خطط تواصل فعالة لنشر معلومات التغيير.
- ✓ متابعة استجابة الفريق وتقديمه خلال عملية التغيير.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



إدارة التغيير للقيادات الإشرافية

Course Outline

✓ DAY 01

فهم التغيير ودور القيادات الإشرافية

مفهوم التغيير المؤسسي

- ✓ مفهوم التغيير وأهميته للمؤسسات.
- ✓ دوافع التغيير الداخلية والخارجية.
- ✓ أنواع التغيير التنظيمي والتشغيلي والتقني.
- ✓ الفرق بين التغيير التدريجي والتغيير الشامل.
- ✓ العوامل التي تؤثر في نجاح مبادرات التغيير.

تأثير التغيير على المؤسسة والفرق

- ✓ تأثير التغيير على الأهداف والعمليات.
- ✓ أثر التغيير في الأدوار والمسؤوليات.
- ✓ ردود أفعال الموظفين تجاه التغيير.
- ✓ مراحل استجابة الأفراد للتغيير.
- ✓ تأثير عدم الوضوح في أداء الفريق واستقراره.

دور القيادات الإشرافية في التغيير

- ✓ موقع المشرف بين الإدارة العليا والموظفين.

- ✓ تحويل توجهات التغيير إلى إجراءات واضحة.
- ✓ شرح أسباب التغيير والنتائج المتوقعة.
- ✓ المحافظة على الثقة والمصداقية.
- ✓ دعم استمرارية الأداء خلال فترة الانتقال.
- ✓ تمثيل السلوكيات المطلوبة من الفريق.

تحليل تأثير التغيير على العمليات

- ✓ تحديد العمليات والأدوار المتأثرة.
- ✓ تحليل الفجوة بين الوضع الحالي والمستهدف.
- ✓ تحديد المخاطر والتحديات التشغيلية.
- ✓ ترتيب أولويات التغيير.
- ✓ تحديد الإجراءات التحسينية المناسبة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة التغيير للقيادات الإشرافية

Course Outline

✓ DAY 02

المحور الثالث: التواصل الفعال أثناء التغيير

- ✓ مبادئ الاتصال خلال التغيير.
- ✓ إشراك الموظفين في مبادرات التغيير.
- ✓ تعزيز الثقة والشفافية.
- ✓ إدارة الرسائل والتغذية الراجعة.

المحور الرابع: دعم وتمكين فرق العمل

- ✓ تحفيز الموظفين خلال التغيير.
- ✓ (Coaching) التوجيه والإرشاد.
- ✓ تعزيز المرونة والتكيف.
- ✓ المحافظة على الأداء والإنتاجية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة التغيير للقيادات الإشرافية

Course Outline

✓ DAY 03

التواصل وقيادة تنفيذ التغيير

التواصل الفعال أثناء التغيير

- ✓ أهمية التواصل في نجاح التغيير.
- ✓ تحديد المعلومات التي يحتاج إليها الموظفون.
- ✓ اختيار قنوات التواصل المناسبة.
- ✓ ضمان وضوح واتساق الرسائل.
- ✓ التعامل مع الشائعات والمعلومات غير الدقيقة.
- ✓ تحقيق التوازن بين الشفافية وسرية المعلومات.

تطوير خطة التواصل

- ✓ تحديد أهداف خطة التواصل.
- ✓ تحليل الفئات المستهدفة واحتياجاتها.
- ✓ صياغة الرسائل الأساسية للتغيير.
- ✓ تحديد المسؤولين عن التواصل.
- ✓ اختيار القنوات والتوقيت المناسبين.
- ✓ متابعة ردود الأفعال وتحسين الرسائل.

توجيه وتدريب فرق العمل

- ✓ توضيح السلوكيات والممارسات الجديدة.
- ✓ تحديد احتياجات التدريب والتطوير.
- ✓ توجيه الموظفين خلال مرحلة الانتقال.
- ✓ تعزيز تبادل المعرفة داخل الفريق.
- ✓ دعم التعاون والتنسيق بين الأعضاء.
- ✓ المحافظة على المشاركة والتحفيز.

متابعة التغيير وتحسين التنفيذ

- ✓ متابعة استجابة الفريق للتغيير.
- ✓ قياس التقدم في تطبيق الإجراءات الجديدة.
- ✓ تحديد العقبات والانحرافات.
- ✓ تقييم أثر التغيير في العمليات والأداء.
- ✓ اتخاذ الإجراءات التصحيحية والتحسينية.
- ✓ تعزيز الممارسات الناجحة واستدامة التغيير.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة التغيير للقيادات الإشرافية

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Aug. 16, 2027	Aug. 18, 2027	3 days	3250.00 \$	UAE , Dubai

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

