



Consulting and Training | Reach New Heights

Course Name

وضع الأهداف الذكية ومؤشرات الأداء الرئيسية

Sector Name

القيادة والإدارة

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770



وضع الأهداف الذكية ومؤشرات الأداء الرئيسية

Course Introduction

يمثل تحديد الأهداف وقياس الأداء أحد أهم الأسس التي تساعد المؤسسات والموظفين على تحويل الخطط والتوجهات العامة إلى نتائج عملية قابلة للمتابعة، والقياس. وتزداد فاعلية الأهداف عندما تكون واضحة، وواقعية، ومحددة بإطار زمني، ومرتبطة بصورة مباشرة بأهداف القسم والأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.

إلى تزويد المشاركين بالمعارف والمهارات اللازمة لصياغة **يهدف هذا البرنامج** وربطها بأهداف الأقسام، SMART الأهداف الفردية وفق منهجية الأهداف الذكية والأولويات الاستراتيجية والتشغيلية للمركز. كما يساعدهم على تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية المناسبة لكل هدف، ووضع المستهدفات ومعايير القياس التي تعكس مستوى الإنجاز الفعلي.

ويتناول البرنامج أساليب متابعة أداء الموظف، وتحليل الفجوات والانحرافات بين النتائج الفعلية والمستهدفة، وتحديد أسبابها، ووضع الإجراءات التصحيحية المناسبة. كما يوضح كيفية مراجعة الأهداف وتعديلها عند حدوث تغييرات في بيئة العمل أو الأولويات مع المحافظة على العدالة والوضوح في عملية تقييم الأداء.

كذلك على تعزيز المسؤولية الفردية والتحفيز الذاتي، وتحويل **ويركز البرنامج** الأهداف إلى خطط تنفيذية قابلة للتطبيق، بما يدعم رفع الإنتاجية وتحسين جودة الأداء وتحقيق النتائج المخطط لها على مستوى الفرد والقسم والمركز.



ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

BOOST

وضع الأهداف الذكية ومؤشرات الأداء الرئيسية

Target Audience

- ✓ الموظفون من مختلف المستويات والتخصصات الوظيفية
- ✓ رؤساء الأقسام والمشرفون وقادة فرق العمل
- ✓ الموظفون المسؤولون عن إعداد ومتابعة الأهداف الفردية
- ✓ مسؤولو التخطيط وإدارة الأداء المؤسسي
- ✓ مسؤولو الموارد البشرية وتقييم الأداء
- ✓ كل من تتطلب طبيعة عمله تحديد أهداف ومؤشرات أداء ومتابعة مستوى الإنجاز

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



وضع الأهداف الذكية ومؤشرات الأداء الرئيسية

Learning Objectives

- ✓ فهم مبادئ وأساسيات وأهمية تحديد الأهداف الذكية وربطها بأهداف القسم والأهداف الاستراتيجية للمركز.
- ✓ التعرف على أفضل الممارسات في تطوير وصياغة الأهداف الذكية ومؤشرات الأداء الرئيسية للأفراد.
- ✓ تطبيق أساليب فعالة لتتبع وتقييم أداء الموظف في ضوء أهدافه الشخصية.
- ✓ تحليل الانحرافات والفجوات بين الأداء الفعلي والمستهدف.
- ✓ تحديد الأسباب المؤثرة في عدم تحقيق الأهداف ووضع الإجراءات التصحيحية المناسبة.
- ✓ التعامل مع التحديات وضبط الأهداف الشخصية بناءً على التغيرات في البيئة الداخلية والخارجية.
- ✓ مراجعة الأهداف عند تغير الأولويات الشخصية أو المؤسسية.
- ✓ استخدام أساليب التحفيز الذاتي للمحافظة على التركيز وتحقيق الأهداف المخطط لها.
- ✓ إعداد خطة أهداف وأداء فردية تتضمن الأهداف والمؤشرات والمستهدفات وآليات المتابعة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



وضع الأهداف الذكية ومؤشرات الأداء الرئيسية

Course Outline

✓ DAY 01

صياغة الأهداف الذكية وربطها بالأهداف الاستراتيجية

الوحدة الأولى: مدخل إلى إدارة الأهداف والأداء

- ✓ مفهوم الأهداف وأهميتها في بيئة العمل.
- ✓ دور الأهداف في توجيه الجهود وتحسين الأداء.
- ✓ العلاقة بين التخطيط وتحديد الأهداف وإدارة الأداء.
- ✓ الفرق بين الهدف والمهمة والمسؤولية والنشاط.
- ✓ الفرق بين المخرجات والنتائج.
- ✓ مستويات الأهداف داخل المؤسسة:
 - ✓ الأهداف الاستراتيجية.
 - ✓ أهداف القطاعات والإدارات.
 - ✓ أهداف الأقسام وفرق العمل.
 - ✓ الأهداف الفردية.
- ✓ خصائص نظام إدارة الأداء الفعال.
- ✓ دور الموظف والمدير المباشر في إدارة الأهداف.
- ✓ التحديات والأخطاء الشائعة عند تحديد الأهداف.

الوحدة الثانية: موازنة الأهداف الفردية مع أهداف المركز

- ✓ فهم رؤية المركز ورسالته وتوجهاته الاستراتيجية.
- ✓ التعرف على الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية.
- ✓ ترجمة الأهداف الاستراتيجية إلى أهداف على مستوى الأقسام.

- ✓ تحويل أهداف القسم إلى مساهمات فردية.
- ✓ تحديد دور الوظيفة في تحقيق النتائج المؤسسية.
- ✓ تحقيق الترابط بين الأهداف المؤسسية والجماعية والفردية.
- ✓ التأكد من عدم تعارض الأهداف.
- ✓ ترتيب الأهداف الفردية حسب الأولوية.
- ✓ تحديد الأهداف التي تحقق أعلى قيمة مضافة.
- ✓ إعداد خريطة مبسطة لمواءمة الأهداف.

SMART الوحدة الثالثة: صياغة الأهداف الذكية

- ✓ مفهوم الأهداف الذكية.
- ✓ SMART أهمية استخدام نموذج.
- ✓ مكونات الهدف الذكي:
 - ✓ Specific. محدد
 - ✓ Measurable. قابل للقياس
 - ✓ Achievable. قابل للتحقيق
 - ✓ Relevant. ذو صلة بالأولويات
 - ✓ Time-bound. محدد بإطار زمني
- ✓ تحويل المهام العامة إلى أهداف واضحة.
- ✓ صياغة النتائج المتوقعة بصورة دقيقة.
- ✓ استخدام أفعال قابلة للقياس عند كتابة الأهداف.
- ✓ تحديد النتيجة والمستهدف والمدة الزمنية.
- ✓ الموازنة بين الطموح وإمكانية التحقيق.
- ✓ صياغة الأهداف النوعية التي يصعب قياسها.
- ✓ تقييم جودة الأهداف قبل اعتمادها.
- ✓ الأخطاء الشائعة في كتابة الأهداف الذكية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



وضع الأهداف الذكية ومؤشرات الأداء الرئيسية

Course Outline

✓ DAY 02

تصميم مؤشرات الأداء وقياس مستوى الإنجاز

الوحدة الرابعة: أساسيات مؤشرات الأداء الرئيسية

- ✓ KPI مفهوم مؤشرات الأداء الرئيسية.
- ✓ أهمية المؤشرات في متابعة تحقيق الأهداف.
- ✓ الفرق بين الهدف والمؤشر والمستهدف.
- ✓ الفرق بين مؤشرات الأداء والمقاييس التشغيلية.
- ✓ خصائص مؤشر الأداء الفعال.
- ✓ العلاقة بين الأهداف ومؤشرات الأداء.
- ✓ أنواع مؤشرات الأداء:
 - ✓ المؤشرات الكمية والنوعية.
 - ✓ مؤشرات النتائج والعمليات.
 - ✓ المؤشرات الاستباقية واللاحقة.
 - ✓ مؤشرات الكفاءة والفعالية.
 - ✓ مؤشرات الجودة والإنتاجية والوقت.
- ✓ اختيار المؤشر المناسب لطبيعة الهدف.
- ✓ تجنب المؤشرات غير المرتبطة بالنتائج المطلوبة.

الوحدة الخامسة: تصميم مؤشرات الأداء الفردية

- ✓ تحليل الأدوار والمسؤوليات الوظيفية.
- ✓ تحديد مجالات النتائج الرئيسية للوظيفة.

- ✓ تحديد النتائج المتوقع تحقيقها من الموظف.
- ✓ اختيار المؤشرات التي تعكس مساهمة الموظف.
- ✓ تحديد طريقة احتساب كل مؤشر.
- ✓ تحديد وحدة القياس.
- ✓ تحديد خط الأساس للأداء.
- ✓ وضع المستهدفات المطلوبة.
- ✓ تحديد الحد الأدنى والمستهدف ومستوى الأداء المتفوق.
- ✓ اختيار مصادر البيانات.
- ✓ تحديد دورية جمع البيانات والقياس.
- ✓ توزيع الأوزان النسبية على الأهداف والمؤشرات.
- ✓ الموازنة بين مؤشرات الكم والجودة والوقت والتكلفة.
- ✓ إعداد بطاقة تعريف مؤشر الأداء.

الوحدة السادسة: إعداد بطاقة الأهداف والأداء الفردية

- ✓ تحديد الأهداف الفردية ذات الأولوية.
- ✓ ربط كل هدف بمؤشر أداء مناسب.
- ✓ تحديد المستهدفات والجدول الزمنية.
- ✓ تحديد الأوزان النسبية.
- ✓ توضيح مسؤوليات الموظف والمدير المباشر.
- ✓ تحديد الموارد والدعم المطلوب.
- ✓ تحديد أدلة الإنجاز.
- ✓ الاتفاق على مستويات تقييم الأداء.
- ✓ توثيق الأهداف والمؤشرات.
- ✓ مراجعة البطاقة قبل اعتمادها.
- ✓ ضمان العدالة والوضوح في عملية القياس.
- ✓ تحقيق التوازن بين أهداف الأداء وأهداف التطوير.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



وضع الأهداف الذكية ومؤشرات الأداء الرئيسية

Course Outline

✓ DAY 03

متابعة الأداء وتحليل الانحرافات والتحفيز الذاتي

الوحدة السابعة: متابعة وتقييم تحقيق الأهداف

- ✓ أهمية المتابعة المستمرة للأداء.
- ✓ الفرق بين المتابعة الدورية والتقييم النهائي.
- ✓ تحديد مواعيد مراجعة الأهداف.
- ✓ جمع وتوثيق بيانات الأداء.
- ✓ التأكد من دقة ومصادقية البيانات.
- ✓ مقارنة النتائج الفعلية بالمستهدفات.
- ✓ حساب نسبة الإنجاز.
- ✓ متابعة التقدم باستخدام بطاقات ولوحات الأداء.
- ✓ توثيق الإنجازات والتحديات.
- ✓ إعداد تقارير متابعة مختصرة.
- ✓ إجراء اجتماعات مراجعة الأداء.
- ✓ تقديم واستقبال التغذية الراجعة.
- ✓ دور المدير المباشر في دعم تحقيق الأهداف.

الوحدة الثامنة: تحليل انحرافات الأداء والإجراءات التصحيحية

- ✓ مفهوم انحراف الأداء.
- ✓ تحديد الفجوة بين الأداء الفعلي والمستهدف.
- ✓ التمييز بين الانحرافات الإيجابية والسلبية.

- ✓ تحليل أسباب عدم تحقيق المستهدفات.
- ✓ التمييز بين الأعراض والأسباب الجذرية.
- ✓ تحديد العوامل المتعلقة بالموظف أو الموارد أو الإجراءات.
- ✓ تحليل أثر الظروف الداخلية والخارجية.
- ✓ تحديد الانحرافات القابلة للتحكم.
- ✓ اختيار الإجراءات التصحيحية المناسبة.
- ✓ إعداد خطة لتحسين الأداء.
- ✓ تحديد المسؤوليات والأطر الزمنية.
- ✓ متابعة تنفيذ الإجراءات التصحيحية.
- ✓ قياس فاعلية خطة التحسين.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



وضع الأهداف الذكية ومؤشرات الأداء الرئيسية

Course Outline

✓ DAY 4

الوحدة التاسعة: مراجعة الأهداف والتعامل مع المتغيرات

- ✓ أهمية المرونة في إدارة الأهداف.
- ✓ مراجعة مدى ارتباط الهدف بالأولويات الحالية.
- ✓ التعرف على الحالات التي تستدعي تعديل الهدف.
- ✓ تأثير المتغيرات الداخلية والخارجية.
- ✓ التعامل مع تغير المهام والمسؤوليات.
- ✓ التعامل مع تغير أولويات القسم أو المركز.
- ✓ تعديل المستهدفات أو الجداول الزمنية.
- ✓ إعادة ترتيب الأولويات والأوزان.
- ✓ توثيق التعديلات على الأهداف.
- ✓ المحافظة على عدالة تقييم الأداء بعد التعديل.
- ✓ تحقيق التوازن بين المرونة والالتزام بالنتائج.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



وضع الأهداف الذكية ومؤشرات الأداء الرئيسية

Course Outline

✓ DAY 5

الوحدة العاشرة: التحفيز الذاتي وتحقيق الأهداف

- ✓ مفهوم التحفيز الذاتي وعلاقته بالأداء.
- ✓ التعرف على الدوافع الشخصية والمهنية.
- ✓ تحمل المسؤولية الشخصية عن النتائج.
- ✓ تحويل الأهداف إلى خطوات تنفيذية.
- ✓ تقسيم الأهداف الكبيرة إلى مراحل قصيرة.
- ✓ تحديد الأولويات وإدارة الوقت.
- ✓ بناء العادات التي تدعم تحقيق الأهداف.
- ✓ المحافظة على التركيز والاستمرارية.
- ✓ التعامل مع التسويف وتراجع الدافعية.
- ✓ متابعة الإنجازات المرحلية.
- ✓ استخدام المكافآت الذاتية.
- ✓ التعلم من التعثر والأخطاء.
- ✓ إعداد خطة شخصية لتحقيق الأهداف.

وضع الأهداف الذكية ومؤشرات الأداء الرئيسية

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Aug. 9, 2027	Aug. 13, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

