

Course Name

هندسة تجربة الموظف المؤسسية

Sector Name

الموارد البشرية والتدريب

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

هندسة تجربة الموظف المؤسسية

Course Introduction

لم تعد تجربة الموظف تُقاس بمدى رضاه عن بيئة العمل أو المزايا الوظيفية فحسب بل أصبحت منظومة متكاملة تشمل جميع المراحل التي يمر بها الموظف منذ تعرفه على المؤسسة، ومرورًا بمرحلة الاستقطاب، والتعيين، والتطوير، وإدارة الأداء، وحتى النمو الوظيفي والانفصال المهني. وقد أثبتت الدراسات الحديثة أن المؤسسات التي تستثمر في تصميم تجربة موظف إيجابية تحقق مستويات أعلى من الإنتاجية، والابتكار، والولاء الوظيفي، والاحتفاظ بالكفاءات، مما يجعل تجربة الموظف أحد أهم المحاور الاستراتيجية لإدارة الموارد البشرية الحديثة.

الذي، **هندسة تجربة الموظف** برنامج **بوست للاستشارات والتدريب** ويقدم يهدف إلى تمكين المشاركين من تصميم وإدارة وقياس تجربة الموظف وفق منهجيات عالمية تركز على احتياجات العاملين ومتطلبات المؤسسة في آنٍ واحد، ويتناول البرنامج كيفية رسم رحلة الموظف، وتحليل نقاط التفاعل المؤثرة، وتطوير المبادرات التي تعزز الانتماء والالتزام، وقياس أثر تجربة الموظف على الأداء المؤسسي، بما يساهم في بناء بيئة عمل أكثر جاذبية واستدامة، وتحويل تجربة الموظف إلى عنصر رئيسي في تحقيق التميز المؤسسي

منهجية التدريب

يعتمد البرنامج على منهج تدريبي تفاعلي يجمع بين المفاهيم الحديثة والتطبيقات من البرنامج لاستعراض النماذج العالمية وأفضل 30% العملية، حيث يخصص على رسم رحلة الموظف، وتحليل نقاط التفاعل 70% الممارسات، بينما يركز

ودراسات الحالة، وورش العمل، والأنشطة التطبيقية، بما يمكن المشاركين من تصميم
تجربة موظف متكاملة قابلة للتطبيق داخل مؤسساتهم

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



هندسة تجربة الموظف المؤسسية

Target Audience

- ✓ مديرو الموارد البشرية.
- ✓ مسؤولو تجربة الموظف والتطوير التنظيمي.
- ✓ مديرو التعلم والتطوير.
- ✓ مسؤولو استقطاب وإدارة المواهب.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

هندسة تجربة الموظف المؤسسية

Learning Objectives

- ✓ تصميم رحلة الموظف وفق أفضل الممارسات العالمية
- ✓ تحليل وتحسين نقاط التفاعل خلال دورة حياة الموظف
- ✓ تطوير مبادرات تعزز تجربة الموظف والانتماء المؤسسي
- ✓ قياس أثر تجربة الموظف على الأداء والإنتاجية
- ✓ توظيف البيانات والتغذية الراجعة في تطوير التجربة
- ✓ ربط تجربة الموظف بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة
- ✓ إعداد خطة متكاملة لتطوير تجربة الموظف

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



هندسة تجربة الموظف المؤسسية

Course Outline

✓ DAY 1

تصميم رحلة الموظف

فهم تجربة الموظف الحديثة

- ✓ مفهوم تجربة الموظف وأبعادها.
- ✓ الفرق بين تجربة الموظف والرضا الوظيفي.
- ✓ أثر تجربة الموظف على الأداء المؤسسي.

رسم دورة حياة الموظف

- ✓ تحديد مراحل رحلة الموظف.
- ✓ تحليل نقاط التفاعل الرئيسية.
- ✓ اكتشاف فرص تحسين التجربة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



هندسة تجربة الموظف المؤسسية

Course Outline

✓ DAY 2

بناء تجربة عمل متميزة

تصميم بيئة عمل جاذبة

- ✓ تطوير المبادرات الداعمة للموظفين.
- ✓ تعزيز الانتماء والالتزام المؤسسي.
- ✓ بناء ثقافة عمل إيجابية.

تحسين نقاط التفاعل

- ✓ تطوير تجربة الاستقطاب والتعيين.
- ✓ تحسين تجربة التطوير والنمو الوظيفي.
- ✓ تعزيز جودة التواصل الداخلي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



هندسة تجربة الموظف المؤسسية

Course Outline

✓ DAY 3

قيادة تجربة الموظف

دور القيادة في تجربة الموظف

- ✓ تمكين المديرين من تحسين التجربة.
- ✓ بناء ثقافة التقدير والثقة.
- ✓ تعزيز المشاركة في اتخاذ القرار.

الاستماع لصوت الموظف

- ✓ تصميم أدوات جمع التغذية الراجعة.
- ✓ تحليل توقعات الموظفين.
- ✓ تحويل الملاحظات إلى مبادرات تطوير.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



هندسة تجربة الموظف المؤسسية

Course Outline

✓ DAY 4

قياس وتحسين تجربة الموظف

مؤشرات قياس التجربة

- ✓ تصميم مؤشرات أداء تجربة الموظف.
- ✓ متابعة مستويات الرضا والانتماء.
- ✓ تحليل نتائج المبادرات.

التطوير المستمر

- ✓ معالجة الفجوات في رحلة الموظف.
- ✓ تحسين جودة المبادرات.
- ✓ بناء ثقافة التحسين المستمر.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



هندسة تجربة الموظف المؤسسية

Course Outline

✓ DAY 5

استدامة تجربة الموظف

بناء استراتيجية تجربة الموظف

- ✓ موازنة التجربة مع استراتيجية المؤسسة.
- ✓ دمج تجربة الموظف في ممارسات الموارد البشرية.
- ✓ تعزيز استدامة المبادرات.

إعداد خارطة تجربة الموظف

- ✓ تحديد أولويات التطوير.
- ✓ إعداد خطة تنفيذ متكاملة.
- ✓ بناء خارطة طريق لتطوير تجربة الموظف.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



هندسة تجربة الموظف المؤسسية

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
July 5, 2027	July 9, 2027	5 days	4950.00 \$	Austria , Vienna
Dec. 14, 2026	Dec. 18, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Jan. 25, 2027	Jan. 29, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi
April 25, 2027	April 29, 2027	5 days	4250.00 \$	KSA , Riyadh

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

