



Consulting and Training | Reach New Heights

Course Name

مهارات الدعم الفني

Sector Name

التحول الرقمي

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770



مهارات الدعم الفني

Course Introduction

مع تزايد الاعتماد على التكنولوجيا في جميع جوانب الحياة، أصبحت الحاجة إلى فنيي الدعم الفني والصيانة لأجهزة الكمبيوتر أمراً ضرورياً. تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات الأساسية اللازمة لدعم وصيانة أجهزة الكمبيوتر، بما في ذلك مكوناتها، نظام التشغيل، الشبكات، والبرامج. من خلال هذه الدورة، سيتمكن المشاركون من تجميع أجهزة الكمبيوتر، إدارة الشبكات، تثبيت وتحديث البرامج، واستكشاف الأخطاء التقنية وإصلاحها بكفاءة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



مهارات الدعم الفني

Target Audience

عادةً ما تُصمَّم دورات مهارات الدعم الفني لجمهور متنوع، بما في ذلك: محترفو تكنولوجيا المعلومات الطموحون: الأفراد الذين يتطلعون إلى بدء مسيرة مهنية في دعم تكنولوجيا المعلومات أو المجالات ذات الصلة. موظفو دعم تكنولوجيا المعلومات الحاليون: المحترفون الذين يسعون إلى تحسين مهاراتهم في استكشاف الأخطاء وإصلاحها، والتواصل، والمهارات التقنية. الطلاب: الذين يدرسون تكنولوجيا المعلومات أو علوم الحاسوب ويرغبون في اكتساب معرفة عملية في الدعم الفني. أصحاب الأعمال الصغيرة: رواد الأعمال الذين يديرون أنظمة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بهم: ويرغبون في تعلم أساسيات استكشاف الأخطاء وإصلاحها. المعلمون والمدرّبون المعلمون الذين يرغبون في دمج مفاهيم دعم تكنولوجيا المعلومات في مناهجهم الدراسية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



مهارات الدعم الفني

Learning Objectives

تعريف المشاركين بمفاهيم وأساسيات الدعم الفني وصيانة أجهزة الكمبيوتر، وتمكينهم من تقديم الدعم الفني الفعّال للعملاء.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



مهارات الدعم الفني

Course Outline

✓ day one

مقدمة في تقنية المعلومات

الجلسة الأولى: مفهوم تقنية المعلومات

- ✓ تعريف تقنية المعلومات وأهميتها في العصر الحديث.
- ✓ مكونات أجهزة الكمبيوتر ووظائفها الأساسية.

الجلسة الثانية: مكونات أجهزة الكمبيوتر

- ✓ شرح تفصيلي لكل قطعة داخل جهاز الكمبيوتر.
- ✓ كيفية تجميع جهاز الكمبيوتر من المكونات المختلفة.

Windows الجلسة الثالثة: نظام التشغيل

- ✓ Windows مقدمة عن نظام التشغيل.
- ✓ Windows خطوات تثبيت نظام التشغيل.
- ✓ Windows كيفية إدارة نظام التشغيل.

مهارات الدعم الفني

Course Outline

✓ day two

الشبكات

الجلسة الأولى: مقدمة في شبكات الكمبيوتر

- ✓ تعريف شبكات الكمبيوتر وأنواعها المختلفة.
- ✓ (WAN) والشبكات الواسعة (LAN) الفرق بين الشبكات المحلية.

الجلسة الثانية: إعدادات الشبكات

- ✓ كيفية إعداد شبكة كمبيوتر.
- ✓ الأجهزة والمكونات المستخدمة في إنشاء الشبكات.

الجلسة الثالثة: إدارة الشبكات

- ✓ كيفية إدارة وصيانة الشبكات.
- ✓ خطوات حل مشكلات الشبكات الشائعة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

مهارات الدعم الفني

Course Outline

✓ day three

البرامج والتطبيقات

الجلسة الأولى: مقدمة في برامج الكمبيوتر

- ✓ تعريف برامج الكمبيوتر وأنواعها المختلفة.
- ✓ كيفية اختيار البرامج المناسبة لاحتياجات العمل.

الجلسة الثانية: تثبيت البرامج وإدارتها

- ✓ Windows خطوات تثبيت البرامج على نظام التشغيل.
- ✓ كيفية إزالة البرامج غير الضرورية.

الجلسة الثالثة: تحديث البرامج

- ✓ أهمية تحديث البرامج بشكل دوري.
- ✓ كيفية إجراء التحديثات وتثبيت التحديثات الأخيرة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

مهارات الدعم الفني

Course Outline

✓ day four

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

الجلسة الأولى: مقدمة في استكشاف الأخطاء

- ✓ أهمية استكشاف الأخطاء وإصلاحها في العمل اليومي.
- ✓ الأدوات المستخدمة في استكشاف الأخطاء.

Windows الجلسة الثانية: استكشاف الأخطاء في نظام التشغيل

- ✓ كيفية تحديد المشكلات الشائعة في نظام التشغيل Windows.
- ✓ خطوات إصلاح الأخطاء الفنية في نظام التشغيل.

الجلسة الثالثة: إعداد تقارير الأخطاء

- ✓ كيفية إعداد تقارير مفصلة عن الأخطاء الفنية.
- ✓ أهمية التقارير في تحسين أداء الأنظمة.

مهارات الدعم الفني

Course Outline

✓ day five

الدعم الفني للعملاء

الجلسة الأولى: مهارات الدعم الفني

- ✓ تعريف مهارات الدعم الفني وأهميتها.
- ✓ كيفية التعامل مع العملاء وحل مشكلاتهم بفعالية.

الجلسة الثانية: تطبيقات عملية للدعم الفني

- ✓ تنفيذ تطبيقات عملية لحل مشكلات العملاء.
- ✓ تدريب عملي على استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

الجلسة الثالثة: تقنيات متقدمة في الدعم الفني

- ✓ تقديم حلول مبتكرة للمشكلات التقنية.
- ✓ كيفية تحسين تجربة العميل من خلال الدعم الفني الفعال.

ختام الدورة:

- ✓ مراجعة عامة لما تم دراسته خلال الأيام الخمسة.
- ✓ توزيع شهادات إتمام الدورة.
- ✓ الإجابة على أسئلة واستفسارات المشاركين.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

ROOST

مهارات الدعم الفني

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Nov. 9, 2026	Nov. 13, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Jan. 10, 2027	Jan. 14, 2027	5 days	4250.00 \$	KSA , Riyadh
May 3, 2027	May 7, 2027	5 days	4950.00 \$	Austria , Vienna
Sept. 14, 2026	Sept. 18, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

