Consulting and Training | Reach New Heights

Course Name

إدارة المعرفة والمعلومات المؤسسية

Sector Name

القيادة والإدارة

Document Type

Generated by Boostlab

Click Here To Visit Course

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

إدارة المعرفة والمعلومات المؤسسية

Course Introduction

تمتلك المؤسسات كميات هائلة من المعرفة والخبرات والبيانات التي تتولد يوميًا من خلال الممارسات التشغيلية، والمشروعات، والقرارات، والتجارب المتراكمة. إلا أن القيمة الحقيقية لهذه المعرفة لا تتحقق بمجرد حفظها أو أرشفتها، وإنما من خلال تحويلها إلى مورد مؤسسي يسهم في تحسين الأداء، ودعم اتخاذ القرار، وتسريع التعلم، وضمان استمرارية العمل حتى مع تغير الأفراد أو انتقال الخبرات.

وإدراكًا لأهمية المعرفة باعتبارها أحد أهم الأصول غير الملموسة للمؤسسات، تقدم **إدارة المعرفة والمعلومات** برنامج **بوست للاستشارات والتدريب**، الذي يركز على بناء منظومة عملية لالتقاط المعرفة، وتنظيمها، **المؤسسية**، وتداولها، واستثمارها في تطوير الأداء المؤسسي. ويمنح البرنامج المشاركين أدوات لتوثيق الخبرات، وإدارة المعلومات بفاعلية، وتحويل المعرفة الفردية إلى معرفة مؤسسية قابلة للمشاركة والاستفادة، بما يعزز استدامة التعلم ويدعم الابتكار والتميز المؤسسي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To Visit Course

BOOST
Consulting and Training | Reach New Heights

إدارة المعرفة والمعلومات المؤسسية

Target Audience

- ✓ مديرو الإدارات.
- ✓ مسؤولو إدارة المعرفة والتطوير.
- ✓ مشرفو الوثائق والمعلومات.
- ✓ قادة فرق العمل.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To Visit Course

إدارة المعرفة والمعلومات المؤسسية

Learning Objectives

- ✓ التمييز بين البيانات والمعلومات والمعرفة.
- ✓ بناء منظومة فعالة لإدارة المعرفة المؤسسية.
- ✓ توثيق الخبرات والممارسات المؤسسية.
- ✓ تعزيز مشاركة المعرفة بين الإدارات.
- ✓ تحسين إدارة المعلومات لدعم القرارات.
- ✓ قياس نضج إدارة المعرفة داخل المؤسسة.
- ✓ إعداد خارطة طريق لتطوير إدارة المعرفة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To Visit Course

إدارة المعرفة والمعلومات المؤسسية

Course Outline

✓ DAY 01

أسس إدارة المعرفة المؤسسية

المعرفة كمورد استراتيجي

- ✓ تطور مفهوم إدارة المعرفة.
- ✓ أنواع المعرفة داخل المؤسسات.
- ✓ القيمة المؤسسية للمعرفة.

تشخيص واقع المعرفة

- ✓ تحديد مصادر المعرفة.
- ✓ تقييم تدفق المعلومات.
- ✓ اكتشاف فجوات المعرفة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

إدارة المعرفة والمعلومات المؤسسية

Course Outline

✓ DAY 02

تصميم منظومة إدارة المعرفة

بناء دورة المعرفة

- ✓ جمع المعرفة المؤسسية.
- ✓ تنظيم وتصنيف المحتوى.
- ✓ حفظ المعرفة وإتاحتها.

إدارة المعلومات

- ✓ تطوير نظم المعلومات الإدارية.
- ✓ ضمان جودة المعلومات.
- ✓ تسهيل الوصول إلى المعرفة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

إدارة المعرفة والمعلومات المؤسسية

Course Outline

✓ DAY 03

توظيف المعرفة في العمل

مشاركة المعرفة

- ✓ بناء مجتمعات المعرفة.
- ✓ نقل الخبرات بين الإدارات.
- ✓ تشجيع التعلم المؤسسي.

دعم القرارات

- ✓ استخدام المعرفة في حل المشكلات.
- ✓ توظيف المعلومات في التخطيط.
- ✓ تعزيز جودة القرارات.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

إدارة المعرفة والمعلومات المؤسسية

Course Outline

✓ DAY 04

قياس قيمة المعرفة

تقييم الأداء

- ✓ قياس مؤشرات إدارة المعرفة.
- ✓ تقييم جودة المعلومات.
- ✓ تحليل أثر المعرفة على الأداء.

التحسين المستمر

- ✓ تطوير ممارسات مشاركة المعرفة.
- ✓ معالجة فجوات المعلومات.
- ✓ تعزيز ثقافة التعلم.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

إدارة المعرفة والمعلومات المؤسسية

Course Outline

✓ DAY 05

استدامة المعرفة المؤسسية

حوكمة المعرفة

- ✓ وضع سياسات إدارة المعرفة.
- ✓ حماية الأصول المعرفية.
- ✓ إدارة مخاطر فقدان المعرفة.

خارطة مستقبل المعرفة

- ✓ تحديد المبادرات المستقبلية.
- ✓ إعداد خطة استدامة المعرفة.
- ✓ بناء مؤسسة تتعلم باستمرار.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

BOOST
Consulting and Training | Reach New Heights

إدارة المعرفة والمعلومات المؤسسية

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Dec. 21, 2026	Dec. 25, 2026	5 days	4250.00 $	UAE , Dubai

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •