

Course Name

حوكمة العمليات الإدارية الحديثة

Sector Name

القيادة والإدارة

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

حوكمة العمليات الإدارية الحديثة

Course Introduction

تعتمد المؤسسات الناجحة على منظومات إدارية تتسم بالوضوح والانضباط والقدرة على تحقيق التوازن بين سرعة الإنجاز وجودة التنفيذ والالتزام بالسياسات المؤسسية ومع توسع الأعمال وتداخل الاختصاصات، أصبحت حوكمة العمليات الإدارية ضرورة لضمان وضوح المسؤوليات، وتوحيد الممارسات، وتقليل المخاطر التشغيلية، وتعزيز الثقة في نتائج الأداء، بما يدعم استدامة المؤسسة وقدرتها على تحقيق أهدافها بكفاءة.

حوكمة برنامج واستجابة لهذا التوجه، تقدم بوست للاستشارات والتدريب الذي يركز على بناء إطار عملي لإدارة العمليات، **العمليات الإدارية الحديثة** الإدارية وفق مبادئ الحوكمة المؤسسية، من خلال تنظيم الصلاحيات، وتطوير آليات اتخاذ القرار، وتعزيز الرقابة التشغيلية، وربط الأداء بالمسؤولية والمساءلة. ويمنح البرنامج المشاركين أدوات عملية لتأسيس بيئة عمل أكثر انضباطاً وشفافية، قادرة على تحقيق التوازن بين المرونة التشغيلية والالتزام المؤسسي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



حوكمة العمليات الإدارية الحديثة

Target Audience

- ✓ مدير الإدارات
- ✓ مسؤولو الحوكمة والامتثال
- ✓ مشرفو العمليات الإدارية
- ✓ مسؤولو الجودة والتطوير المؤسسي

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

حوكمة العمليات الإدارية الحديثة

Learning Objectives

- ✓ تطبيق مبادئ الحوكمة على العمليات الإدارية
- ✓ تنظيم الصلاحيات والأدوار والمسؤوليات
- ✓ تعزيز الشفافية والمساءلة التشغيلية
- ✓ تطوير آليات الرقابة والمتابعة
- ✓ إدارة المخاطر التشغيلية بكفاءة
- ✓ تحسين جودة القرارات الإدارية
- ✓ إعداد إطار متكامل لحوكمة العمليات

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



حوكمة العمليات الإدارية الحديثة

Course Outline

✓ DAY 01

أسس حوكمة العمليات الإدارية

مفهوم الحوكمة الإدارية

- ✓ تطور مفهوم الحوكمة في المؤسسات
- ✓ مبادئ الحوكمة الإدارية الحديثة
- ✓ أثر الحوكمة على كفاءة العمليات

تحليل بيئة العمل

- ✓ تقييم مستوى الانضباط التشغيلي
- ✓ تحديد فجوات الحوكمة
- ✓ تحليل التحديات التنظيمية

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



حوكمة العمليات الإدارية الحديثة

Course Outline

✓ DAY 02

تصميم إطار الحوكمة

بناء منظومة الحوكمة

- ✓ تحديد الأدوار والصلاحيات.
- ✓ تصميم مسارات اتخاذ القرار.
- ✓ بناء هيكل للمساءلة الإدارية.

تنظيم العمليات

- ✓ توحيد الإجراءات.
- ✓ ضبط العلاقات بين الإدارات.
- ✓ تطوير آليات الرقابة التشغيلية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To visit Course](#)



حوكمة العمليات الإدارية الحديثة

Course Outline

✓ DAY 03

تطبيق الحوكمة في العمليات اليومية

إدارة العمليات وفق الحوكمة

- ✓ تطبيق معايير الحوكمة في التشغيل.
- ✓ متابعة الالتزام بالإجراءات.
- ✓ إدارة الانحرافات التشغيلية.

تعزيز الشفافية المؤسسية

- ✓ توثيق القرارات والإجراءات.
- ✓ تحسين تدفق المعلومات.
- ✓ دعم ثقافة المسؤولية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



حوكمة العمليات الإدارية الحديثة

Course Outline

✓ DAY 04

قياس فاعلية الحوكمة

تقييم الأداء

- ✓ قياس مؤشرات الحوكمة.
- ✓ مراجعة كفاءة العمليات.
- ✓ تحليل نتائج الالتزام.

التحسين المستمر

- ✓ تطوير ممارسات الحوكمة.
- ✓ معالجة نقاط الضعف.
- ✓ رفع مستوى النضج المؤسسي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



حوكمة العمليات الإدارية الحديثة

Course Outline

✓ DAY 05

استدامة الحوكمة المؤسسية

ترسيخ ثقافة الحوكمة

- ✓ دمج الحوكمة في الثقافة المؤسسية.
- ✓ تعزيز الالتزام والمسؤولية.
- ✓ إدارة التغيير في بيئة العمل.

خارطة تطوير الحوكمة

- ✓ تحديد أولويات التطوير.
- ✓ إعداد خطة حوكمة مستدامة.
- ✓ بناء منظومة تشغيل مؤسسية متكاملة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



حوكمة العمليات الإدارية الحديثة

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Dec. 21, 2026	Dec. 25, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

