

Course Name

البراعة المهنية في المواقف المحرّجة

Sector Name

المهارات الشخصية وتطوير الذات

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

البراعة المهنية في المواقف المحرجة

Course Introduction

لا تسير الحياة المهنية دائماً وفق سيناريو متوقع؛ فقد يجد الموظف نفسه أمام سؤال لا يعرف إجابته، أو خطأ ظهر أمام الآخرين، أو تعليق غير مناسب، أو سوء فهم مفاجئ، أو موقف اجتماعي يتطلب تصرفاً سريعاً وحساساً. وفي مثل هذه اللحظات لا يكون التحدي في امتلاك الإجابة المثالية، بل في القدرة على قراءة ما يحدث بسرعة والمحافظة على الحضور المهني، واختيار تصرف يحمي المصداقية والعلاقة دون تضخيم الموقف.

ولأن بعض أهم المهارات المهنية تظهر عندما لا يكون لدينا وقت للاستعداد، تقدم **البراعة المهنية في المواقف** برنامج **بوست للاستشارات والتدريب** ليحوّل تلك اللحظات غير المريحة إلى مساحة للتدريب والتعلم. ومن خلال **المحرجة**، مواقف واقعية ومحاكاة مكثفة، يتدرب المشاركون على الاستجابة دون ارتباك والاعتراف بالخطأ دون إضعاف صورتهم المهنية، وتصحيح سوء الفهم، والخروج الذكي من المواقف الحساسة، ثم إصلاح الأثر عندما لا تكفي الاستجابة اللحظية وحدها.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



البراعة المهنية في المواقف المحرجة

Target Audience

- ✓ الموظفون والمهنيون من مختلف المستويات
- ✓ المشرفون وقادة الفرق
- ✓ الموظفون الذين يتعاملون مع العملاء وأصحاب المصلحة
- ✓ العاملون في الأدوار التي تتطلب حضورًا وتفاعلاً مهنيًا مستمرًا

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

البراعة المهنية في المواقف المحرجة

Learning Objectives

- ✓ قراءة المواقف المهنية المفاجئة بسرعة واتزان
- ✓ المحافظة على الحضور المهني عند الارتباك
- ✓ التعامل بذكاء مع الأسئلة غير المتوقعة
- ✓ معالجة الأخطاء والزلات المهنية بصورة مناسبة
- ✓ تصحيح سوء الفهم دون تصعيد الموقف
- ✓ إصلاح أثر المواقف المحرجة على العلاقات
- ✓ تطوير سرعة البديهة والمرونة الاجتماعية المهنية

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



البراعة المهنية في المواقف المحرجة

Course Outline

✓ DAY 01

فهم المواقف المحرجة

لماذا نفقد براعتنا؟

- ✓ مصادر الارتباك في المواقف المهنية.
- ✓ أثر المفاجأة على التفكير والاستجابة.
- ✓ الفرق بين الموقف المحرج والموقف الخطير.

قراءة اللحظة بسرعة

- ✓ التقاط الإشارات الاجتماعية.
- ✓ تقدير حساسية الموقف.
- ✓ تحديد ما يحتاج إلى استجابة وما يمكن تجاوزه.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



البراعة المهنية في المواقف المحرجة

Course Outline

✓ DAY 02

بناء الاستجابة الذكية

استعادة الحضور

- ✓ إدارة الثواني الأولى من المفاجأة.
- ✓ كسب وقت للتفكير دون إظهار الارتباك.
- ✓ استخدام اللغة المختصرة والواضحة.

التعامل مع عدم المعرفة

- ✓ الاستجابة لسؤال لا نعرف إجابته.
- ✓ تجنب التخمين للحفاظ على المصداقية.
- ✓ تأجيل الإجابة ومتابعتها باحتراف.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



البراعة المهنية في المواقف المحرجة

Course Outline

✓ DAY 03

إدارة الأخطاء وسوء الفهم

التعامل مع الزلات المهنية

- ✓ الاعتراف بالخطأ دون مبالغة أو تبرير.
- ✓ تصحيح المعلومة أو التصرف بسرعة.
- ✓ استخدام الاعتذار المهني في موضعه.

احتواء سوء الفهم

- ✓ اكتشاف سوء الفهم مبكرًا.
- ✓ تصحيح الرسالة دون إحراج الآخرين.
- ✓ منع الموقف البسيط من التحول إلى خلاف.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



البراعة المهنية في المواقف المحرجة

Course Outline

✓ DAY 04

البراعة في المواقف الاجتماعية الحساسة

التعامل مع اللحظات غير المريحة

- ✓ مواجهة الأسئلة أو التعليقات المحرجة.
- ✓ إدارة المقاطعات والمواقف غير اللائقة
- ✓ تحويل مسار الحوار عند الحاجة

إصلاح الأثر

- ✓ تقييم ما إذا كان الموقف يحتاج متابعة
- ✓ إعادة بناء الارتياح والثقة
- ✓ التعلم دون تضخيم الخطأ

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



البراعة المهنية في المواقف المحرجة

Course Outline

✓ DAY 05

ترسيخ البراعة المهنية

تطوير سرعة البديهة

- ✓ التفكير المرن تحت عنصر المفاجأة.
- ✓ اختيار الاستجابة الملائمة للسياق.
- ✓ معرفة متى نتحدث ومتى نصمت.

حقيبة الاستجابة الشخصية

- ✓ تحديد أكثر المواقف تحديًا للفرد.
- ✓ بناء مجموعة استجابات مرنة وليست محفوظة.
- ✓ إعداد خطة لتطوير البراعة بالممارسة المستمرة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



البراعة المهنية في المواقف المحرجة

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Dec. 21, 2026	Dec. 25, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

