

Course Name

هندسة السياسات والإجراءات المؤسسية

Sector Name

القيادة والإدارة

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

هندسة السياسات والإجراءات المؤسسية

Course Introduction

تُعد السياسات والإجراءات المؤسسية من أهم الأدوات التي تضمن توحيد الممارسات ورفع كفاءة الأداء، وتعزيز الحوكمة والامتثال داخل المؤسسات. ومع التطور المستمر في بيئات الأعمال، لم يعد إعداد السياسات والإجراءات يقتصر على صياغة الوثائق، بل أصبح عملية استراتيجية تهدف إلى تنظيم العمليات، وتوضيح المسؤوليات، وتحسين جودة الخدمات، وتقليل المخاطر التشغيلية، بما يحقق الاتساق في الأداء ويعزز قدرة المؤسسة على التطوير والنمو المستدام.

هندسة السياسات والإجراءات برنامج بوست للاستشارات والتدريب ويقدم الذي يركز على تمكين المشاركين من تصميم وتطوير ومراجعة، **المؤسسية** السياسات والإجراءات وفق أفضل الممارسات العالمية، وربطها بالأهداف الاستراتيجية، والهيكل التنظيمي والعمليات التشغيلية. كما يتناول البرنامج أساليب تحليل العمليات وتوثيقها، وتطوير أدلة العمل، وآليات المراجعة والتحسين المستمر، بما يضمن بناء منظومة إدارية مرنة وواضحة تدعم جودة الأداء، وتعزز الحوكمة المؤسسية، وتساهم في رفع كفاءة اتخاذ القرار وتحقيق التميز التشغيلي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



هندسة السياسات والإجراءات المؤسسية

Target Audience

- ✓ المديرين التنفيذيين ومديري الإدارات
- ✓ مسؤولي الجودة والحوكمة والامتثال
- ✓ مسؤولي تطوير الأعمال والعمليات
- ✓ المرشحون لقيادة مشاريع التطوير المؤسسي

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

هندسة السياسات والإجراءات المؤسسية

Learning Objectives

- ✓ تصميم السياسات والإجراءات وفق منهجيات حديثة.
- ✓ ربط السياسات بالأهداف الاستراتيجية والعمليات التشغيلية.
- ✓ توثيق العمليات والإجراءات بصورة احترافية.
- ✓ تطوير أدلة العمل والنماذج التشغيلية.
- ✓ مراجعة وتحديث السياسات بما يواكب المتغيرات.
- ✓ تعزيز الحوكمة والامتثال المؤسسي.
- ✓ إعداد إطار عملي لتطوير منظومة السياسات والإجراءات.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



هندسة السياسات والإجراءات المؤسسية

Course Outline

✓ DAY 01

بناء منظومة السياسات المؤسسية

دور السياسات في الحوكمة المؤسسية

- ✓ أهمية السياسات في تحقيق الاتساق المؤسسي.
- ✓ العلاقة بين السياسات والاستراتيجية.
- ✓ خصائص السياسات الفعالة.

تصنيف السياسات والإجراءات

- ✓ أنواع السياسات المؤسسية.
- ✓ مستويات الإجراءات التشغيلية.
- ✓ تحديد نطاق التطبيق والمسؤوليات.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



هندسة السياسات والإجراءات المؤسسية

Course Outline

✓ DAY 02

تحليل العمليات قبل التوثيق

فهم العمليات التشغيلية

- ✓ تحليل سير العمل.
- ✓ تحديد المدخلات والمخرجات.
- ✓ اكتشاف فرص التحسين.

ربط الإجراءات بالعمليات

- ✓ مواءمة الإجراءات مع الواقع التشغيلي.
- ✓ تبسيط خطوات العمل.
- ✓ إزالة الازدواجية والتعقيد.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To visit Course](#)



هندسة السياسات والإجراءات المؤسسية

Course Outline

✓ DAY 03

صياغة السياسات والإجراءات

كتابة السياسات باحترافية

- ✓ إعداد سياسات واضحة وقابلة للتطبيق.
- ✓ تحديد الصلاحيات والمسؤوليات.
- ✓ صياغة الضوابط والمعايير.

تطوير الإجراءات التشغيلية

- ✓ كتابة خطوات العمل بصورة منهجية.
- ✓ إعداد النماذج والأدلة التشغيلية.
- ✓ توثيق الاستثناءات والحالات الخاصة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



هندسة السياسات والإجراءات المؤسسية

Course Outline

✓ DAY 04

مراجعة وتحسين منظومة السياسات

تقييم فعالية السياسات

- ✓ قياس مدى الالتزام بالتطبيق.
- ✓ اكتشاف الفجوات التشغيلية.
- ✓ مراجعة كفاءة الإجراءات.

إدارة التحديث والتطوير

- ✓ تحديث السياسات وفق المتغيرات.
- ✓ إدارة دورة حياة الوثائق.
- ✓ نشر التعديلات داخل المؤسسة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



هندسة السياسات والإجراءات المؤسسية

Course Outline

✓ DAY 05

استدامة الحوكمة التشغيلية

تعزيز الامتثال المؤسسي

- ✓ بناء ثقافة الالتزام.
- ✓ دعم التحسين المستمر.
- ✓ متابعة الأداء المؤسسي.

إعداد خارطة تطوير السياسات

- ✓ تحديد أولويات التطوير.
- ✓ إعداد خطة شاملة للمراجعة والتحسين.
- ✓ بناء منظومة مستدامة للسياسات والإجراءات.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



هندسة السياسات والإجراءات المؤسسية

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Dec. 21, 2026	Dec. 25, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

