

Course Name

إدارة الاعتماد على الحلول الرقمية

Sector Name

التحول الرقمي

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

إدارة الاعتماد على الحلول الرقمية

Course Introduction

كلما أصبحت العمليات والخدمات أكثر اعتمادًا على المنصات والتطبيقات والأتمتة ومقدمي الحلول الخارجيين، أصبحت استمرارية العمل مرتبطة بقدرة هذه الحلول على البقاء متاحة وقابلة للتكيف. وقد لا يظهر حجم هذا الاعتماد إلا عند تعطل منصة رئيسية، أو تغيير المورد لشروطه، أو توقف تكامل حيوي، أو اكتشاف أن المعرفة اللازمة لإدارة الحل موجودة لدى طرف واحد فقط. عندها تتحول أداة صُممت لتمكين العمل إلى نقطة ضعف قد تحد من قدرة المؤسسة على الاستمرار أو التغيير.

إدارة الاعتماد على الحلول الرقمية دورة **بوست للاستشارات والتدريب** تقدم لتطوير قدرة المشاركين على اكتشاف أين أصبحت المؤسسة شديدة الارتباط بحل أو منصة أو مورد أو أتمتة معينة، وتقييم أثر هذا الاعتماد على استمرارية الأعمال والمرونة والقدرة على التغيير.

ويركز البرنامج على رسم علاقات الاعتماد، وتحديد نقاط التركيز الحرجة، واختبار سيناريوهات التعطل والتغيير، ثم تصميم بدائل وضمانات وقدرات داخلية تقلل الهشاشة دون التخلي عن مزايا الحلول الرقمية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



إدارة الاعتماد على الحلول الرقمية

Target Audience

قيادات وفرق التحول الرقمي، مديرو الأعمال والعمليات، مسؤولو إدارة الخدمات والموردين، ومديرو البرامج والمبادرات الرقمية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



إدارة الاعتماد على الحلول الرقمية

Learning Objectives

- ✓ تحديد أشكال الاعتماد الرقمي داخل العمليات والخدمات المؤسسية
- ✓ اكتشاف نقاط التركيز التي يمكن أن تتحول إلى مصدر هشاشة
- ✓ تحليل أثر تعطل أو تغير الحلول الرقمية على استمرارية العمل
- ✓ تقييم الاعتماد على الموردين والمنصات والتكاملات والأتمتة
- ✓ تحديد مستوى الاعتماد المقبول وفق أهمية العملية وتأثيرها
- ✓ تصميم بدائل وضمانات تقلل مخاطر الاعتماد المفرط
- ✓ بناء خطط عملية لتعزيز مرونة المؤسسة أمام التغيرات الرقمية

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



إدارة الاعتماد على الحلول الرقمية

Course Outline

✓ DAY 01

كشف الاعتماد الرقمي الخفي

- ✓ فهم أين أصبح العمل معتمداً على الحل الرقمي
- ✓ التمييز بين استخدام التكنولوجيا والاعتماد التشغيلي الحقيقي عليها
- ✓ تحديد العمليات والخدمات التي لا تستطيع الاستمرار عند غياب حل معين
- ✓ اكتشاف الاعتماد الذي نشأ تدريجياً دون قرار مؤسسي واضح

بناء خريطة علاقات الاعتماد

- ✓ ربط العمليات بالمنصات والتطبيقات والتكاملات والموردين
- ✓ تحديد الاعتماد على البيانات والخبرات والمعرفة المرتبطة بكل حل
- ✓ إنشاء خريطة توضح نقاط التركيز والارتباطات الحرجة

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة الاعتماد على الحلول الرقمية

Course Outline

✓ DAY 02

اكتشاف أين يتحول الاعتماد إلى هشاشة

- ✓ تقييم نقاط التركزز الرقمية
تحديد الحلول التي تعتمد عليها عدة عمليات أو خدمات حيوية
- ✓ اكتشاف نقاط الفشل الفردية داخل البيئة الرقمية
- ✓ تقييم صعوبة الاستبدال أو التحول عند فقدان أحد المكونات

تحليل الاعتماد على المورد والمنصة

- ✓ تقييم التحكم في البيانات والإعدادات والمعرفة والتكاملات
- ✓ اكتشاف القيود التي تقلل حرية الانتقال أو التغيير مستقبلاً
- ✓ التمييز بين شراكة رقمية فعالة واعتماد يصعب الخروج منه

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة الاعتماد على الحلول الرقمية

Course Outline

✓ DAY 03

اختبار قدرة المؤسسة على الاستمرار

- ✓ بناء سيناريوهات التعطل والتغيير
- ✓ تحليل أثر توقف منصة أو تكامل أو خدمة رقمية رئيسية
- ✓ اختبار سيناريو تغير المورد أو التكلفة أو شروط الاستخدام
- ✓ دراسة أثر فقدان خبرة أو معرفة مرتبطة بحل حرج

قياس قابلية التعافي والتكيف

- ✓ تحديد الوقت والموارد المطلوبة لاستعادة الوظائف الأساسية
- ✓ تقييم قدرة المؤسسة على العمل بصورة بديلة خلال الانقطاع
- ✓ اكتشاف الفجوات التي تحول مشكلة تقنية إلى تعطل أعمال واسع

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة الاعتماد على الحلول الرقمية

Course Outline

✓ DAY 04

تقليل الاعتماد دون فقدان القيمة

- ✓ تصميم خيارات المرونة
- ✓ تحديد أين تحتاج المؤسسة إلى بدائل أو قدرات احتياطية
- ✓ تقليل نقاط الفشل الفردية وفق أهمية الخدمة والتكلفة
- ✓ بناء مستويات مناسبة من الاستقلالية دون تكرار غير ضروري للحلول

حماية المعرفة والقدرة على الانتقال

- ✓ توزيع المعرفة الحرجة بدل حصرها في مورد أو فرد واحد
- ✓ توثيق الإعدادات والتكاملات والقرارات اللازمة لاستمرار الحل
- ✓ تعزيز قابلية نقل البيانات والعمليات عند الحاجة إلى التغيير

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة الاعتماد على الحلول الرقمية

Course Outline

✓ DAY 05

بناء مرونة رقمية قابلة للاستمرار

- ✓ إدارة الاعتماد عبر دورة حياة الحل
- ✓ إدخال تقييم الاعتماد ضمن اختيار الحلول والتوسع والتجديد
- ✓ تحديد مؤشرات تكشف ارتفاع التركيز أو انخفاض قابلية الانتقال
- ✓ مراجعة مستوى الاعتماد مع تغير أهمية الحل وبيئة العمل

مختبر المرونة الرقمية

- ✓ تحليل بيئة تعتمد على مجموعة مترابطة من الحلول والموردين
- ✓ الاستجابة لسيناريو مفاجئ يهدد أحد المكونات الحرجة
- ✓ إعداد خطة عملية لتقليل الاعتماد وتعزيز المرونة الرقمية

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة الاعتماد على الحلول الرقمية

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Dec. 21, 2026	Dec. 25, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

