



Consulting and Training | Reach New Heights

Course Name

استدامة القيمة بعد إطلاق الحلول الرقمية

Sector Name

التحول الرقمي

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770



استدامة القيمة بعد إطلاق الحلول الرقمية

Course Introduction

يمثل إطلاق النظام أو المنصة الرقمية لحظة مهمة في أي مبادرة تحول، لكنه لا يمثل نهاية التحول. فكثير من المبادرات تحقق إطلاقًا ناجحًا ثم تبدأ قيمتها في التراجع تدريجيًا؛ ينخفض الاستخدام، تظهر حلول جانبية، يعود الموظفون إلى الملفات والإجراءات القديمة، تتراكم طلبات التحسين، أو يستمر استخدام النظام شكليًا دون أن تتغير طريقة العمل فعليًا. وهنا تكون المؤسسة قد نجحت في إطلاق الحل دون أن تنجح بالضرورة في ترسيخ التحول.

دورة استدامة القيمة بعد إطلاق الحلول **بوست للاستشارات والتدريب** تقدم الرقمية لمعالجة المرحلة التي تبدأ بعد التشغيل الفعلي للحلول الرقمية، حيث ينتقل التركيز من تنفيذ المشروع إلى حماية القيمة واستمرار التبنّي والتطوير.

يركز البرنامج على قراءة سلوك الاستخدام بعد الإطلاق، واكتشاف العودة إلى الممارسات القديمة والحلول الموازية، ومعالجة العوائق التي تظهر في التشغيل الحقيقي، وتحديد ملكية التطوير المستمر، ثم بناء دورة متابعة وتحسين تجعل الحل الرقمي يتطور مع احتياجات العمل بدل أن يفقد قيمته بمرور الوقت.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



استدامة القيمة بعد إطلاق الحلول الرقمية

Target Audience

قيادات وفرق التحول الرقمي، مديرو البرامج والمشروعات الرقمية، مسؤولو الأعمال والعمليات، والمهنيون المسؤولون عن تبني واستدامة الحلول الرقمية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



استدامة القيمة بعد إطلاق الحلول الرقمية

Learning Objectives

- ✓ التمييز بين نجاح الإطلاق ونجاح التحول على المدى الطويل.
- ✓ تقييم أنماط الاستخدام الفعلي بعد تشغيل الحلول الرقمية.
- ✓ اكتشاف مؤشرات العودة إلى طرق العمل القديمة أو الحلول الموازية.
- ✓ تشخيص أسباب انخفاض التبني أو ضعف القيمة بعد الإطلاق.
- ✓ ترتيب احتياجات التحسين وفق أثرها على العمل والمستخدمين.
- ✓ تحديد ملكية واضحة للحل بعد انتقاله من المشروع إلى التشغيل.
- ✓ بناء دورة مستمرة لمتابعة التبني والقيمة والتحسين.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



استدامة القيمة بعد إطلاق الحلول الرقمية

Course Outline

✓ DAY 01

الانتقال من نجاح الإطلاق إلى نجاح التحول

- ✓ إعادة تعريف النجاح بعد التشغيل
- ✓ التمييز بين التسليم التقني والتشغيل والتبني وتحقيق القيمة
- ✓ تحديد ما يجب أن يتغير في العمل بعد استخدام الحل الجديد
- ✓ اكتشاف مؤشرات النجاح التي لا تظهر في خطة المشروع التقليدية

قراءة الواقع بعد الإطلاق

- ✓ مقارنة طريقة العمل المتوقعة بما يحدث فعليًا بعد التشغيل
- ✓ رصد أنماط الاستخدام والانقطاع والتجاوز والعمل خارج النظام
- ✓ بناء خط أساس يوضح حالة الحل بعد دخوله بيئة العمل الحقيقية

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



استدامة القيمة بعد إطلاق الحلول الرقمية

Course Outline

✓ DAY 02

اكتشاف تراجع التبنّي مبكرًا

- ✓ قراءة سلوك المستخدمين
- ✓ التمييز بين تسجيل الدخول والاستخدام الذي يغير طريقة العمل فعليًا
- ✓ اكتشاف انخفاض الاستخدام أو الاستخدام الجزئي للوظائف الأساسية
- ✓ تحديد الفئات والمهام التي يظهر فيها التبنّي بصورة أضعف

كشف العودة إلى العمل القديم

- ✓ رصد استخدام الملفات والنماذج والقنوات والإجراءات الموازية
- ✓ فهم لماذا يحتفظ المستخدمون بالطرق السابقة رغم وجود الحل الجديد
- ✓ اكتشاف الحلول الالتفافية التي تكشف فجوات في التصميم أو التشغيل

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



استدامة القيمة بعد إطلاق الحلول الرقمية

Course Outline

✓ DAY 03

معالجة العوائق التي تظهر بعد الاستخدام الحقيقي

- ✓ تشخيص سبب ضعف التبني
- ✓ التمييز بين مشكلة المهارة والتجربة والعملية والسياسة ووظائف الحل
- ✓ تحديد العوائق التي لم تظهر خلال التصميم أو الاختبار
- ✓ الوصول إلى الأسباب التي تجعل المستخدم يختار البديل القديم

اختيار التدخل المناسب

- ✓ تحديد متى نحتاج إلى دعم أو تدريب أو تعديل للعملية أو تطوير للحل
- ✓ تجنب معالجة جميع مشكلات التبني بمزيد من التدريب
- ✓ تصميم تدخلات تستهدف السبب الفعلي وراء السلوك

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



استدامة القيمة بعد إطلاق الحلول الرقمية

Course Outline

✓ DAY 04

حماية القيمة وتوجيه التطوير

- ✓ إدارة احتياجات التحسين
- ✓ جمع المشكلات والاقتراحات من الاستخدام التشغيلي الحقيقي
- ✓ التمييز بين طلب المستخدم والقيمة التي يمكن أن يحققها التغيير
- ✓ ترتيب التحسينات وفق أثرها على التبنّي والأداء والقيمة

الانتقال من المشروع إلى ملكية مستمرة

- ✓ تحديد من يملك نتائج الحل بعد انتهاء فريق المشروع
- ✓ توزيع مسؤوليات الأداء والتبني والدعم والتطوير
- ✓ إنشاء مسار واضح لاتخاذ قرارات التحسين والتغيير

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



استدامة القيمة بعد إطلاق الحلول الرقمية

Course Outline

✓ DAY 05

بناء دورة استدامة التحول

- ✓ متابعة صحة الحل الرقمي
- ✓ الجمع بين مؤشرات الاستخدام والأداء وتجربة المستخدم وقيمة الأعمال
- ✓ اكتشاف إشارات التراجع قبل أن تتحول إلى فقدان واسع للتبني
- ✓ مراجعة استمرار ملاءمة الحل مع تغير احتياجات العمل

مختبر استدامة التحول

- ✓ تحليل مبادرة رقمية نجحت في الإطلاق ثم بدأت تفقد زخمها
- ✓ تشخيص أسباب التراجع واختيار تدخلات الاستعادة والتحسين
- ✓ إعداد خطة استدامة لما بعد الإطلاق قابلة للتطبيق في بيئة العمل

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



استدامة القيمة بعد إطلاق الحلول الرقمية

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Dec. 21, 2026	Dec. 25, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

