

Course Name

تفكيك التعقيد قبل الرقمنة

Sector Name

التحول الرقمي

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

تفكير التعقيد قبل الرقمنة

Course Introduction

ليست كل عملية جاهزة للرقمنة بصورتها الحالية. فقد تحتوي الإجراءات على موافقات، تراكمت بمرور الوقت، واستثناءات أصبحت قواعد غير معلنة، وأدوار متداخلة ومتطلبات لم يعد لها سبب واضح، وخطوات يدوية تعوض مشكلات في أجزاء أخرى من العمل. وعندما يتم تحويل هذه العملية مباشرة إلى نظام رقمي، قد تحصل المؤسسة على إجراء أسرع تقنيًا لكنه يظل معقدًا في جوهره، بل قد يصبح تعديل التعقيد بعد ذلك أكثر صعوبة وتكلفة.

تفكير التعقيد قبل الرقمنة دورة بوست للاستشارات والتدريب تقدم
داخل العمليات قبل اتخاذ لتطوير قدرة المشاركين على اكتشاف التعقيد المتراكم
قرار رقميتها.

ولا يركز البرنامج على إعادة تصميم العمليات بصورة عامة، وإنما على تتبع مصدر كل قاعدة وموافقة واستثناء وتسليم يدوي، واختبار ما إذا كان لا يزال ضروريًا، ثم إزالة أو تبسيط ما لا يضيف قيمة وبناء عملية أكثر وضوحًا تصبح أساسًا صالحًا للرقمنة بدل تحويل التعقيد القائم إلى تعقيد رقمي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



تفكيك التعقيد قبل الرقمنة

Target Audience

فرق التحول الرقمي، مديرو وأخصائيو العمليات، مسؤولو التطوير المؤسسي، ومديرو الأعمال المشاركون في رقمنة الإجراءات والخدمات.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



تفكيك التعقيد قبل الرقمنة

Learning Objectives

- ✓ اكتشاف مصادر التعقيد الخفي داخل العمليات المرشحة للرقمنة
- ✓ التمييز بين المتطلبات الضرورية والتراكبات الإجرائية القديمة
- ✓ تحليل الموافقات والاستثناءات والقواعد ونقاط التسليم التي تزيد التعقيد
- ✓ تحدي الخطوات الحالية دون الإضرار بالرقابة أو متطلبات العمل الأساسية
- ✓ إزالة أو دمج أو تبسيط العناصر التي لا تضيف قيمة
- ✓ اختبار قابلية العملية المبسطة للرقمنة قبل اختيار الحل التقني
- ✓ إعداد مخطط واضح لعملية مهياة للتحويل إلى مسار رقمي

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



تفكيك التعقيد قبل الرقمنة

Course Outline

✓ DAY 01

كشف التعقيد المختبئ داخل العملية

رؤية العملية كما تعمل فعليًا

- ✓ مقارنة الإجراء الرسمي بالمسار الذي يتبعه الموظفون في الواقع
- ✓ اكتشاف الخطوات غير الموثقة والحلول الالتفافية والعمل الموازي
- ✓ تحديد نقاط الانتظار والتكرار والرجوع وإعادة إدخال المعلومات

بناء خريطة التعقيد

- ✓ رصد الموافقات والقواعد والاستثناءات والتسليمات داخل العملية
- ✓ تحديد الأماكن التي يزداد عندها عدد الخطوات أو الأطراف دون قيمة واضحة
- ✓ إنشاء خريطة توضح أين يتجمع التعقيد قبل الرقمنة

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تفكير التعقيد قبل الرقمنة

Course Outline

✓ DAY 02

معرفة لماذا أصبح العمل معقدًا

تتبع أصل القواعد والإجراءات

- ✓ السؤال عن سبب وجود كل خطوة بدل افتراض ضرورتها
- ✓ التمييز بين متطلب حالي وإجراء نشأ لمعالجة طرف لم يعد قائمًا
- ✓ اكتشاف القواعد التي استمرت رغم تغير العمل أو المخاطر أو التكنولوجيا

تفكير الاستثناءات والتدخلات

- ✓ تحليل الاستثناءات التي أصبحت جزءًا دائمًا من العملية
- ✓ اكتشاف الأدوار المتكررة والمسؤوليات المتداخلة
- ✓ تحديد التعقيد الناتج عن ضعف المعلومات أو الملكية أو التنسيق

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تفكير التعقيد قبل الرقمنة

Course Outline

✓ DAY 03

تحدي ما لا يزال ضروريًا

اختبار قيمة كل عنصر

- ✓ تصنيف الخطوات إلى ضرورية، قابلة للتبسيط، قابلة للدمج، أو قابلة للإلغاء
- ✓ تقييم تكلفة التعقيد من حيث الوقت والجهد والأخطاء وتجربة المستخدم
- ✓ التمييز بين الرقابة الضرورية والرقابة الزائدة عن الحاجة

إعادة التفكير في الموافقات والقرارات

- ✓ اختبار الحاجة الفعلية لكل مستوى من مستويات الاعتماد
- ✓ نقل القرارات إلى المستوى الأنسب عند إمكانية ذلك
- ✓ تصميم ضوابط أبسط تحافظ على السيطرة دون إبطاء العملية

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تفكيك التعقيد قبل الرقمنة

Course Outline

✓ DAY 04

بناء عملية أبسط قبل إدخال التكنولوجيا

إزالة التعقيد من المسار

- ✓ حذف الخطوات غير الضرورية ودمج الأنشطة المتشابهة
- ✓ تقليل عمليات التسليم وإعادة الإدخال والرجوع بين الأطراف
- ✓ توحيد القواعد عندما يكون تعددها غير مبرر

اختبار العملية المبسطة

- ✓ تشغيل سيناريوهات اعتيادية واستثنائية على المسار الجديد
- ✓ التأكد من أن التبسيط لم ينقل المشكلة إلى نقطة أخرى
- ✓ تعديل العملية وفق نتائج الاختبار قبل التفكير في الحل الرقمي

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تفكيك التعقيد قبل الرقمنة

Course Outline

✓ DAY 05

تجهيز العملية للرقمنة

تحديد ما يجب أن يصبح رقميًا

- ✓ التمييز بين ما يحتاج إلى أتمتة وما يحتاج إلى دعم رقمي أو قرار بشري
- ✓ تحديد البيانات والقواعد ونقاط القرار المطلوبة داخل المسار الرقمي
- ✓ توثيق المتطلبات الوظيفية انطلاقًا من العملية المبسطة وليس النظام المتوقع

مختبر ما قبل الرقمنة

- ✓ تفكيك عملية معقدة من واقع سيناريو مؤسسي متكامل
- ✓ الدفاع عن قرارات الإلغاء والتبسيط والإبقاء قبل إدخال التكنولوجيا
- ✓ إعداد مخطط عملية مهياة للرقمنة وقابل للتطبيق في بيئة العمل

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تفكيك التعقيد قبل الرقمنة

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Nov. 30, 2026	Dec. 4, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi
Jan. 17, 2027	Jan. 21, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Sept. 6, 2027	Sept. 10, 2027	5 days	4250.00 \$	England , London
June 21, 2027	June 25, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

