



Consulting and Training | Reach New Heights

Course Name

# إدارة الجودة في نقاط التسليم بين العمليات

---

Sector Name

إدارة الجودة

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

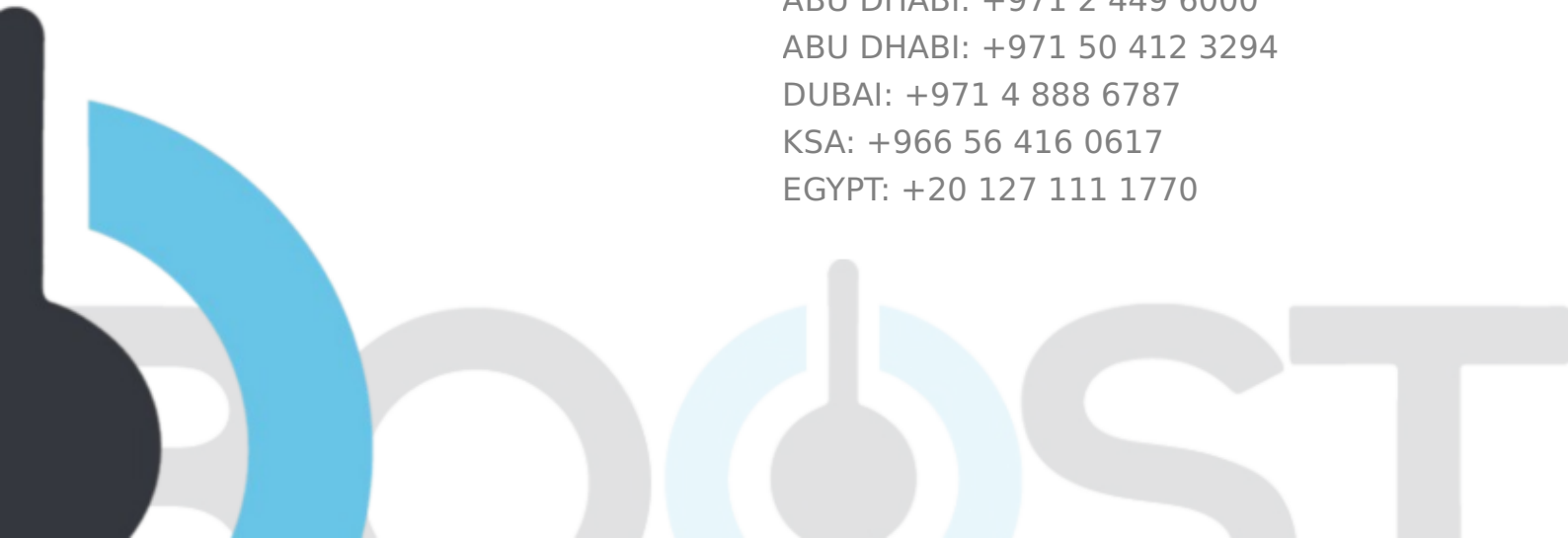
ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770



## إدارة الجودة في نقاط التسليم بين العمليات

### Course Introduction

قد تعمل كل إدارة بكفاءة داخل حدود مسؤوليتها، ومع ذلك تظهر أخطاء وتأخيرات، وفجوات في الجودة عندما ينتقل العمل من مرحلة إلى أخرى. فالمعلومات الناقصة واختلاف معايير القبول، وغموض المسؤولية، وتسليم مخرجات غير جاهزة للمرحلة التالية تجعل نقاط الانتقال بين العمليات من أكثر المواقع عرضة لفقدان الجودة وإعادة العمل.

دورة إدارة الجودة في نقاط التسليم بين **بوست للاستشارات والتدريب** تقدم العمليات لتطوير قدرة المشاركين على تحليل نقاط انتقال العمل والمعلومات والمسؤوليات، وتحديد متطلبات التسليم والاستلام، وضبط جودة المخرجات قبل انتقالها، ومعالجة الفجوات بين الأطراف، وبناء آليات تجعل تدفق العمل أكثر اتساقًا وسلاسة.

تمثل الفكرة المميزة للدورة في إدارة الجودة عند الحدود الفاصلة بين العمليات بحيث تصبح كل نقطة تسليم التزامًا واضحًا بين طرفين بدل أن تكون مساحة رمادية تتكرر فيها الأخطاء.

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



## إدارة الجودة في نقاط التسليم بين العمليات

### Target Audience

- ✓ مديرو ومسؤولو الجودة
- ✓ مديرو العمليات وأصحاب العمليات
- ✓ أخصائيو ضمان الجودة وتحسين العمليات
- ✓ مسؤولو الأداء والتميز التشغيلي
- ✓ المشرفون وقادة الفرق متعددة الإدارات

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

## إدارة الجودة في نقاط التسليم بين العمليات

### Learning Objectives

- ✓ تحديد نقاط التسليم الحرجة داخل مسارات العمل.
- ✓ تحليل مشكلات الجودة الناتجة عن الانتقال بين العمليات والإدارات.
- ✓ تحديد متطلبات واضحة للمخرجات قبل انتقالها إلى المرحلة التالية.
- ✓ بناء معايير عملية للقبول والاستلام بين الأطراف.
- ✓ توضيح المسؤوليات عند نقاط التسليم المشتركة.
- ✓ معالجة حالات الرفض وإعادة والتأخير بطريقة منهجية.
- ✓ تطوير مؤشرات تقيس جودة وكفاءة عمليات التسليم والاستلام.

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

## إدارة الجودة في نقاط التسليم بين العمليات

### Course Outline

#### ✓ DAY 1

##### اكتشاف نقاط التسليم الحرجة

##### رسم انتقال العمل بين العمليات

- ✓ تتبع المخرجات والمعلومات والمسؤوليات عبر مراحل العمل
- ✓ تحديد الطرف المسلم والطرف المستلم في كل نقطة انتقال
- ✓ اكتشاف نقاط التسليم التي تعتمد عليها مراحل متعددة لاحقة

##### تشخيص مشكلات الجودة عند الانتقال

- ✓ تحديد الأخطاء والنواقص التي تظهر بعد انتقال العمل
- ✓ تحليل حالات الرفض وإعادة الانتظار بين العمليات
- ✓ قياس أثر ضعف التسليم على الزمن والتكلفة وجودة النتائج

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



## إدارة الجودة في نقاط التسليم بين العمليات

### Course Outline

#### ✓ DAY 2

##### تحديد جودة المخرج قبل التسليم

##### تعريف المخرج الجاهز للانتقال

- ✓ تحديد المحتوى والمعلومات والمواصفات المطلوبة قبل التسليم
- ✓ التمييز بين اكتمال النشاط وجاهزية المخرج للاستخدام
- ✓ تحديد العناصر الحرجة التي لا يجوز انتقال العمل بدونها

##### بناء معايير القبول والاستلام

- ✓ وضع معايير واضحة يمكن للطرفين التحقق منها
- ✓ تحديد الحالات المقبولة والمرفوضة والاستثنائية
- ✓ تجنب المعايير العامة التي تسمح بتفسيرات مختلفة بين الإدارات

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



## إدارة الجودة في نقاط التسليم بين العمليات

### Course Outline

#### ✓ DAY 3

##### تنظيم المسؤولية بين الأطراف

##### توضيح التزامات التسليم والاستلام

- ✓ تحديد مسؤولية الطرف المسلم عن جودة واكتمال المخرج
- ✓ تحديد مسؤولية الطرف المستلم عن التحقق والاستجابة
- ✓ معالجة المساحات المشتركة التي لا يملكها طرف بصورة واضحة

##### إدارة الاستثناءات عند نقاط الانتقال

- ✓ تحديد كيفية التعامل مع المخرجات غير المكتملة في الحالات العاجلة
- ✓ وضع حدود لقبول الاستثناءات دون إضعاف معايير الجودة
- ✓ توثيق القرارات التي تغير شروط التسليم المعتادة

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



## إدارة الجودة في نقاط التسليم بين العمليات

### Course Outline

#### ✓ DAY 4

##### معالجة فشل التسليم وإعادة العمل

##### تحليل أسباب الإعادة والرفض

- ✓ تتبع أسباب رجوع العمل إلى المرحلة السابقة
- ✓ تحديد الأنماط المتكررة في المعلومات أو المخرجات غير المقبولة
- ✓ اكتشاف ما إذا كان الخلل في التنفيذ أو معيار التسليم نفسه

##### إعادة تصميم نقطة التسليم

- ✓ إزالة الخطوات التي تسبب انتظارًا دون إضافة قيمة للجودة
- ✓ إدخال التحقق في المكان الذي يمنع انتقال الخطأ مبكرًا
- ✓ تبسيط تبادل المعلومات والمسؤوليات بين الطرفين

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



## إدارة الجودة في نقاط التسليم بين العمليات

### Course Outline

#### ✓ DAY 5

##### بناء منظومة لجودة التسليم بين العمليات :

##### قياس أداء نقاط الانتقال

- ✓ متابعة نسبة القبول من المرة الأولى ومعدلات الإعادة
- ✓ قياس زمن الانتظار والتأخير الناتج عن مشكلات التسليم
- ✓ تحديد نقاط الانتقال التي تسبب أكبر خسارة في جودة التدفق

##### ترسيخ جودة العمل عبر الحدود التنظيمية

- ✓ إدماج جودة التسليم ضمن مسؤوليات أصحاب العمليات
- ✓ مراجعة معايير القبول عند تغير المتطلبات أو العمليات
- ✓ تطوير خارطة تحسين مستمرة لنقاط التسليم الأكثر تأثيرًا

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



## إدارة الجودة في نقاط التسليم بين العمليات

### Confirmed Sessions

| FROM          | TO             | DURATION | FEES       | LOCATION         |
|---------------|----------------|----------|------------|------------------|
| Oct. 25, 2026 | Oct. 29, 2026  | 5 days   | 4250.00 \$ | Qatar , Doha     |
| Jan. 25, 2027 | Jan. 29, 2027  | 5 days   | 4250.00 \$ | UAE , Dubai      |
| May 31, 2027  | June 4, 2027   | 5 days   | 4950.00 \$ | Austria , Vienna |
| Sept. 6, 2027 | Sept. 10, 2027 | 5 days   | 4250.00 \$ | UAE , Dubai      |

ABU DHABI: +971 2 449 6000  
ABU DHABI: +971 50 412 3294  
DUBAI: +971 4 888 6787  
KSA: +966 56 416 0617  
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

[info@boostuae.com](mailto:info@boostuae.com) [info@boostorg.com](mailto:info@boostorg.com)

Generated by BoostLab •

