

Course Name

إدارة جاهزية الجودة للنمو والتوسع

Sector Name

إدارة الجودة

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

إدارة جاهزية الجودة للنمو والتوسع

Course Introduction

قد تحقق منظومة الجودة نتائج مستقرة عندما تعمل المؤسسة بحجم محدود، لكن النمو يغير المعادلة؛ فزيادة حجم العمليات، وافتتاح مواقع جديدة، وإضافة خدمات أو منتجات، وتوسيع فرق العمل قد تكشف نقاط ضعف لم تكن ظاهرة من قبل. وما كان يعتمد على الخبرة المباشرة والتنسيق الشخصي قد يصبح غير قادر على ضمان الاتساق عندما تتضاعف العمليات والأطراف.

دورة إدارة جاهزية الجودة للنمو والتوسع **بوست للاستشارات والتدريب** تقدم لتطوير قدرة المشاركين على اختبار مدى استعداد منظومة الجودة للتوسع، وتحديد نقاط الضغط المحتملة، وتصميم معايير قابلة للتكرار، وتعزيز الضوابط والقدرات اللازمة للحفاظ على مستوى الجودة أثناء زيادة حجم ونطاق الأعمال.

تمثل الفكرة المميزة للدورة في اختبار قابلية منظومة الجودة للتوسع قبل حدوث النمو، بحيث لا تتحول زيادة الحجم أو المواقع أو الخدمات إلى زيادة موازية في الأخطاء والتفاوت.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



إدارة جاهزية الجودة للنمو والتوسع

Target Audience

- ✓ مديرو ومسؤولو الجودة
- ✓ مديرو العمليات وأصحاب العمليات
- ✓ مسؤولو التوسع والتطوير المؤسسي
- ✓ أخصائيو تحسين العمليات والتميز المؤسسي
- ✓ قادة المشروعات والمبادرات المرتبطة بالنمو والتوسع

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

إدارة جاهزية الجودة للنمو والتوسع

Learning Objectives

- ✓ تقييم مدى جاهزية منظومة الجودة للنمو والتوسع
- ✓ تحديد العناصر التي قد تفقد فعاليتها مع زيادة حجم العمليات
- ✓ تحليل أثر التوسع على العمليات والموارد والضوابط ومستويات الجودة
- ✓ تحديد ما يجب توحيدده وما يحتاج إلى مرونة وفق طبيعة المواقع والعمليات
- ✓ تصميم ضوابط جودة قابلة للعمل بكفاءة عند زيادة الحجم
- ✓ إدارة مخاطر الجودة أثناء مراحل التوسع المختلفة
- ✓ بناء إطار يحافظ على اتساق الجودة مع استمرار نمو المؤسسة

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



إدارة جاهزية الجودة للنمو والتوسع

Course Outline

✓ DAY 1

اختبار قدرة منظومة الجودة على استيعاب النمو

- ✓ قراءة تأثير النمو على الجودة
- ✓ تحديد كيف تتغير متطلبات الجودة مع زيادة الحجم والنطاق والتعقيد
- ✓ تحليل أثر زيادة المعاملات والعلماء والمواقع على استقرار الأداء
- ✓ اكتشاف الممارسات التي تعمل بكفاءة في الحجم الحالي ولا تصلح للتوسع

بناء خط أساس للجاهزية

- ✓ تقييم العمليات والضوابط والموارد والمعلومات الحالية
- ✓ تحديد العناصر التي تعتمد بصورة مفرطة على الخبرة الفردية
- ✓ تصنيف نقاط القوة ومواطن الضعف قبل بدء التوسع

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة جاهزية الجودة للنمو والتوسع

Course Outline

✓ DAY 2

اكتشاف نقاط الضغط قبل ظهورها

- ✓ محاكاة أحجام تشغيل أعلى
- ✓ اختبار العمليات عند زيادة الطلب أو حجم المعاملات
- ✓ تحديد المراحل التي تبدأ عندها الجودة في التراجع
- ✓ اكتشاف حدود الطاقة التي تؤثر في سرعة ودقة المخرجات

تحليل مخاطر التوسع

- ✓ تحديد احتمالات تفاوت الجودة بين المواقع أو الفرق الجديدة
- ✓ تقييم مخاطر نقص المهارات أو ضعف الرقابة أثناء النمو السريع
- ✓ ترتيب المخاطر وفق تأثيرها على استمرارية واتساق النتائج

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة جاهزية الجودة للنمو والتوسع

Course Outline

✓ DAY 3

تصميم جودة قابلة للتكرار والتوسع

- ✓ تحديد ما يجب توحيد
- ✓ اختيار المعايير والممارسات الحرجة التي يجب تطبيقها بصورة متسقة
- ✓ تحويل المعرفة الفردية إلى تعليمات وأدوات قابلة للنقل
- ✓ تحديد الحد الأدنى للجودة الذي لا يتغير باختلاف الموقع أو الحجم

تصميم المرونة داخل المعايير

- ✓ التمييز بين العناصر التي تحتاج إلى توحيد كامل وتلك التي تسمح بالتكيف
- ✓ تحديد حدود التعديل المحلي دون التأثير على النتيجة المطلوبة
- ✓ منع التوحيد المفرط من خلق تعقيد أو بطء غير ضروري

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة جاهزية الجودة للنمو والتوسع

Course Outline

✓ DAY 4

حماية الجودة أثناء تنفيذ التوسع

- ✓ تجهيز المواقع والعمليات الجديدة
- ✓ تحديد متطلبات الجاهزية قبل بدء التشغيل
- ✓ التحقق من توافر القدرات والضوابط والموارد اللازمة
- ✓ استخدام معايير قبول واضحة قبل الانتقال إلى التشغيل الكامل

إدارة مرحلة رفع الطاقة التشغيلية

- ✓ زيادة حجم التشغيل تدريجيًا مع مراقبة مؤشرات الجودة الحرجة
- ✓ اكتشاف المشكلات التي تظهر فقط عند ارتفاع الأحجام
- ✓ تحديد نقاط التوقف أو التدخل عند تجاوز حدود الجودة المقبولة

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة جاهزية الجودة للنمو والتوسع

Course Outline

✓ DAY 5

ترسيخ منظومة جودة قابلة للنمو

- ✓ ضمان الاتساق بعد التوسع
- ✓ مقارنة نتائج الجودة بين المواقع والفرق والعمليات
- ✓ تحليل أسباب التفاوت بدل الاكتفاء بقياس متوسط الأداء
- ✓ نقل الممارسات الفعالة والدروس المستفادة عبر أجزاء المؤسسة

بناء إطار مستدام لجودة النمو

- ✓ تحديد مؤشرات تكشف اقتراب المنظومة من حدود قدرتها
- ✓ إدماج تقييم جاهزية الجودة في قرارات التوسع المستقبلية
- ✓ تطوير خارطة لتوسيع قدرات الجودة بالتوازي مع نمو المؤسسة

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة جاهزية الجودة للنمو والتوسع

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Oct. 11, 2027	Oct. 15, 2027	5 days	4950.00 \$	England , London
June 7, 2027	June 11, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi
Sept. 6, 2027	Sept. 10, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Jan. 17, 2027	Jan. 21, 2027	5 days	4250.00 \$	KSA , Riyadh

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

