

Course Name

إدارة جودة العمليات متعددة الأطراف

Sector Name

إدارة الجودة

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

إدارة جودة العمليات متعددة الأطراف

Course Introduction

تزداد صعوبة إدارة الجودة عندما لا تكون النتيجة مسؤولية إدارة واحدة، بل تعتمد على سلسلة من الفرق والإدارات والموردين أو مقدمي الخدمات الذين يساهم كل منهم بجزء من العمل. وفي هذه البيئة قد يحقق كل طرف متطلباته الخاصة، بينما تظل النتيجة النهائية دون المستوى المطلوب بسبب اختلاف المعايير أو ضعف التنسيق أو غموض المسؤولية المشتركة.

دورة إدارة جودة العمليات متعددة الأطراف **بوست للاستشارات والتدريب** تقدم لتطوير قدرة المشاركين على ضبط الجودة في العمليات التي تتوزع مسؤوليتها بين عدة جهات، من خلال تحديد النتيجة المشتركة، وربط مساهمة كل طرف بها، وتوحيد متطلبات الجودة، وإدارة الاعتماد المتبادل، ومعالجة المشكلات التي تتجاوز الحدود التنظيمية.

تتمثل الفكرة المميزة للدورة في إدارة جودة النتيجة المشتركة بدل تقييم كل طرف بمعزل عن الآخرين، بما يضمن تكامل مساهمات جميع الأطراف في تحقيق مستوى الأداء المطلوب.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



إدارة جودة العمليات متعددة الأطراف

Target Audience

- ✓ مديرو ومسؤولو الجودة
- ✓ مديرو العمليات وأصحاب العمليات
- ✓ مسؤولو ضمان الجودة وتحسين العمليات
- ✓ قادة الفرق والمشاريع متعددة الإدارات
- ✓ مسؤولو إدارة الموردين ومقدمي الخدمات

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

إدارة جودة العمليات متعددة الأطراف

Learning Objectives

- ✓ تحليل العمليات التي تشترك في تنفيذها عدة أطراف
- ✓ تحديد مساهمة كل طرف في جودة النتيجة النهائية
- ✓ توحيد متطلبات ومعايير الجودة بين الجهات المشاركة
- ✓ إدارة الاعتماد المتبادل ونقاط التأثير المشتركة
- ✓ تحديد المسؤولية عن المشكلات التي تمتد عبر أكثر من طرف
- ✓ تنسيق معالجة قضايا الجودة المشتركة دون تجزئة الحلول
- ✓ بناء آلية متكاملة لمتابعة جودة العملية من البداية إلى النهاية

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



إدارة جودة العمليات متعددة الأطراف

Course Outline

✓ DAY 1

فهم الجودة عبر العملية المشتركة

- ✓ رسم شبكة الأطراف المؤثرة
- ✓ تحديد الإدارات والفرق والجهات الخارجية المشاركة في إنتاج النتيجة
- ✓ توضيح مساهمة كل طرف والمدخلات والمخرجات المرتبطة به
- ✓ كشف العلاقات التي تجعل أداء طرف واحد يؤثر في بقية العملية

تحديد النتيجة المشتركة للجودة

- ✓ تعريف مستوى الجودة المطلوب من منظور العملية الكاملة
- ✓ التمييز بين نجاح كل نشاط منفرد ونجاح النتيجة النهائية
- ✓ تحديد الخصائص التي تحتاج إلى التزام مشترك بين جميع الأطراف

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة جودة العمليات متعددة الأطراف

Course Outline

✓ DAY 2

توحيد توقعات الجودة بين الأطراف

- ✓ مواءمة المعايير والمتطلبات
- ✓ كشف الاختلاف في تفسير متطلبات الجودة بين الجهات المشاركة
- ✓ تحويل التوقعات العامة إلى معايير مشتركة قابلة للقياس
- ✓ معالجة التعارض بين أولويات الأطراف ومتطلبات النتيجة النهائية

تحديد الالتزامات المتبادلة

- ✓ توضيح ما يحتاجه كل طرف من الأطراف الأخرى لتنفيذ دوره بجودة
- ✓ تحديد شروط اكتمال المدخلات والمخرجات بين الجهات
- ✓ بناء توقعات واضحة للاستجابة والتواصل ومعالجة الاستثناءات

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة جودة العمليات متعددة الأطراف

Course Outline

✓ DAY 3

إدارة الاعتماد المتبادل ومخاطر الجودة

- ✓ تحليل نقاط التأثير المشتركة
- ✓ تحديد المراحل التي يعتمد نجاحها على أكثر من طرف في الوقت نفسه
- ✓ اكتشاف مواطن الضعف الناتجة عن تسلسل أو تزامن الأعمال
- ✓ تقييم أثر تأخر أو ضعف مساهمة أحد الأطراف على النتيجة الكلية

التعامل مع مخاطر الجودة المشتركة

- ✓ تحديد المخاطر التي لا يستطيع طرف واحد السيطرة عليها منفردًا
- ✓ توزيع إجراءات الوقاية والمتابعة وفق قدرة كل جهة على التأثير
- ✓ وضع آليات للتدخل المبكر قبل انتقال المشكلة عبر العملية

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة جودة العمليات متعددة الأطراف

Course Outline

✓ DAY 4

حل مشكلات الجودة العابرة للحدود

- ✓ تحديد المسؤولية عن المشكلة المشتركة
- ✓ تجنب تبادل المسؤولية عندما تمتد المشكلة عبر عدة جهات
- ✓ تحليل مساهمة كل طرف في ظهور المشكلة واستمرارها
- ✓ تحديد قائد واضح لمعالجة المشكلة حتى عند تعدد المسؤوليات

تنسيق الحلول بين الأطراف

- ✓ تصميم إجراءات مترابطة تعالج المشكلة عبر العملية بالكامل
- ✓ منع الحلول المحلية التي تحسن أداء طرف وتخلق مشكلة لطرف آخر
- ✓ تنسيق التنفيذ والتوقيت والتحقق من النتائج بين الجهات المشاركة

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة جودة العمليات متعددة الأطراف

Course Outline

✓ DAY 5

قيادة الجودة المتكاملة عبر الأطراف

- ✓ قياس الأداء من البداية إلى النهاية
- ✓ تطوير مؤشرات تعكس جودة النتيجة الكلية وليس أداء كل إدارة فقط
- ✓ ربط المؤشرات المشتركة بمؤشرات الأداء الخاصة بالأطراف
- ✓ تحديد مناطق التراجع التي تحتاج إلى تدخل جماعي

بناء إطار المساءلة والتنسيق المشترك

- ✓ تحديد ملكية النتائج وصلاحيات التدخل والتصعيد
- ✓ تنظيم مراجعات دورية للقضايا والأداء المشترك بين الأطراف
- ✓ تطوير إطار مستدام يحافظ على اتساق الجودة عبر العملية الكاملة

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة جودة العمليات متعددة الأطراف

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Sept. 6, 2027	Sept. 10, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Jan. 31, 2027	Feb. 4, 2027	5 days	4250.00 \$	Qatar , Doha
May 3, 2027	May 7, 2027	5 days	4950.00 \$	Netherlands , Amsterdam
Aug. 2, 2027	Aug. 6, 2027	5 days	4250.00 \$	Bahrain , Manama

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

