



Consulting and Training | Reach New Heights

Course Name

التحقق من فعالية ضوابط الجودة

Sector Name

إدارة الجودة

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

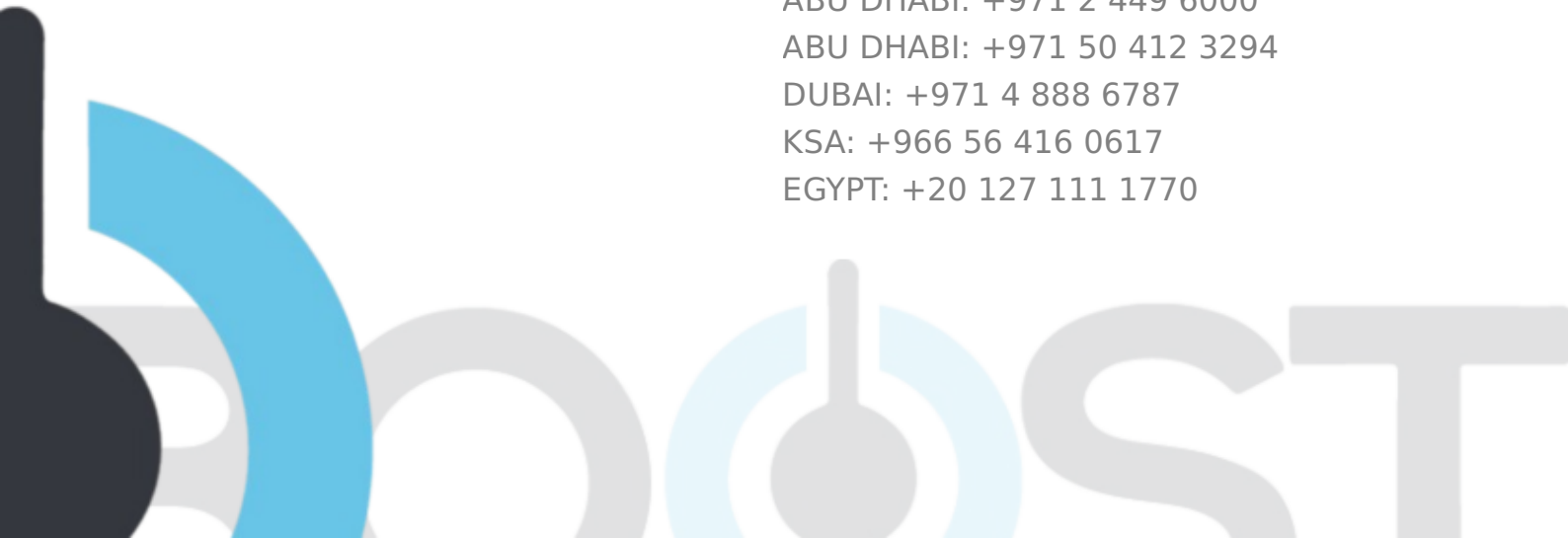
ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770



التحقق من فعالية ضوابط الجودة

Course Introduction

وجود إجراءات الفحص والمراجعة والموافقات لا يعني بالضرورة أن الجودة تحت السيطرة. فقد يكون الضابط موجودًا وموثقًا، لكنه يعمل في مرحلة متأخرة، أو يعتمد على معلومات غير كافية، أو لا يستطيع اكتشاف الانحراف المطلوب، أو يتم تجاوزه أثناء ضغط العمل. وهنا يصبح عدد الضوابط أقل أهمية من قدرتها الفعلية على حماية النتائج.

دورة التحقق من فعالية ضوابط الجودة **بوست للاستشارات والتدريب** تقدم لتطوير قدرة المشاركين على تقييم الضوابط من منظور وظيفتها وموقعها وتوقيت عملها وموثوقيتها، واختبار أدائها في الظروف الفعلية، والكشف عن نقاط الضعف، ثم تحسين تصميمها بما يحقق مستوى أقوى من السيطرة على الجودة.

تتمثل الفكرة المميزة للدورة في الانتقال من سؤال: هل الضابط موجود؟ إلى سؤال: هل يعمل ويحقق الغرض منه فعلاً؟ بما يجعل فعالية الضبط قابلة للاختبار والقياس.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



التحقق من فعالية ضوابط الجودة

Target Audience

- ✓ مديرو ومسؤولو الجودة
- ✓ أخصائيو ضمان ومراقبة الجودة
- ✓ مسؤولو العمليات وأصحاب العمليات
- ✓ متخصصو التدقيق والتحقق الداخلي
- ✓ مسؤولو تحسين العمليات والأداء

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

التحقق من فعالية ضوابط الجودة

Learning Objectives

- ✓ تحديد الوظيفة الفعلية لكل ضابط من ضوابط الجودة.
- ✓ التمييز بين الضوابط الوقائية والكاشفة والتصحيحية.
- ✓ تقييم موقع وتوقيت وقوة الضابط داخل العملية.
- ✓ اختبار أداء الضوابط تحت ظروف العمل الفعلية.
- ✓ اكتشاف الثغرات التي تسمح بمرور الأخطاء رغم وجود الرقابة.
- ✓ إعادة تصميم الضوابط ضعيفة الفعالية أو غير المتناسبة.
- ✓ تطوير مؤشرات تقيس أداء منظومة الضبط بمرور الوقت.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



التحقق من فعالية ضوابط الجودة

Course Outline

✓ DAY 1

فهم وظيفة الضابط داخل العملية

- ✓ تحديد الغرض من ضوابط الجودة
- ✓ ربط كل ضابط بالخطأ أو الانحراف الذي يفترض أن يتعامل معه
- ✓ التمييز بين المنع والكشف والتصحيح كوظائف مختلفة للضبط
- ✓ تحديد النتيجة التي تثبت أن الضابط يؤدي وظيفته بنجاح

رسم شبكة الضوابط الحالية

- ✓ تحديد مواقع الفحص والمراجعة والموافقة والتحقق داخل العملية
- ✓ تتبع العلاقة بين الضوابط المتتابعة عبر مراحل العمل

اكتشاف التكرار والفراغات في التغطية الرقابية

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



التحقق من فعالية ضوابط الجودة

Course Outline

✓ DAY 2

تقييم قوة تصميم الضابط

- ✓ تحليل موقع وتوقيت التدخل
- ✓ تحديد مدى قرب الضابط من النقطة التي ينشأ عندها الخطأ
- ✓ تقييم قدرته على التدخل قبل انتقال الأثر إلى مرحلة لاحقة
- ✓ اكتشاف الضوابط المتأخرة التي تكشف المشكلة بعد ارتفاع تكلفة معالجتها

اختبار ملاءمة آلية الضبط

- ✓ تقييم قدرة الضابط على اكتشاف الحالات التي صُمم من أجلها
- ✓ تحديد مستوى الاعتماد على الحكم البشري أو النظام أو البيانات
- ✓ فحص قابلية الضابط للتجاوز أو التطبيق غير المتسق

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



التحقق من فعالية ضوابط الجودة

Course Outline

✓ DAY 3

اختبار الضوابط في بيئة العمل الفعلية

- ✓ التحقق من الأداء العملي للضابط
- ✓ مقارنة طريقة عمل الضابط الفعلية بالتصميم المتوقع
- ✓ اختبار الأداء في الظروف الطبيعية والاستثنائية وضغط العمل
- ✓ تحديد الحالات التي يفشل فيها الضابط رغم الالتزام بالإجراء

تحليل حالات اختراق الضوابط

- ✓ تتبع الأخطاء التي مرت عبر نقاط الرقابة دون اكتشاف
- ✓ تحديد سبب عدم منع الضابط للمشكلة أو التقاطها
- ✓ التمييز بين ضعف التصميم وضعف التطبيق أو نقص المعلومات

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



التحقق من فعالية ضوابط الجودة

Course Outline

✓ DAY 4

إعادة تصميم الضوابط ضعيفة الفعالية

- ✓ تقوية آليات المنع والكشف
- ✓ نقل الضابط إلى نقطة أكثر تأثيرًا عندما يكون موقعه غير مناسب
- ✓ تحسين قواعد القبول والتنبيه والتحقق المستخدمة في الرقابة
- ✓ استبدال الضوابط اليدوية الضعيفة بآليات أكثر موثوقية عند الحاجة

تحسين منظومة الضبط دون زيادة التعقيد

- ✓ إزالة الرقابة المتكررة التي لا تضيف حماية إضافية
- ✓ دمج الضوابط المتشابهة عندما يحقق ذلك فعالية أكبر
- ✓ تحقيق التوازن بين قوة الرقابة وسرعة وكفاءة العملية

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



التحقق من فعالية ضوابط الجودة

Course Outline

✓ DAY 5

إدارة فعالية الضوابط بصورة مستمرة

- ✓ قياس أداء الضوابط
- ✓ تحديد مؤشرات لمعدلات المنع والكشف والتجاوز وفشل الرقابة
- ✓ متابعة التغير في فعالية الضابط مع تغير ظروف العملية
- ✓ استخدام نتائج الاختبارات لتحديد الضوابط التي تحتاج إلى مراجعة

بناء دورة مستمرة لمراجعة الضوابط

- ✓ تحديد متى يجب إعادة اختبار الضابط بعد التغير أو ظهور مشكلات جديدة
- ✓ ترتيب الضوابط للمراجعة وفق أهمية العملية وتأثير الفشل
- ✓ تطوير آلية مستدامة للحفاظ على فعالية شبكة ضوابط الجودة

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



التحقق من فعالية ضوابط الجودة

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Nov. 29, 2026	Dec. 3, 2026	5 days	4250.00 \$	KSA , Jeddah
March 29, 2027	April 2, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi
April 26, 2027	April 30, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Aug. 9, 2027	Aug. 13, 2027	5 days	5950.00 \$	switzerland , Geneva

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

