



Consulting and Training | Reach New Heights

Course Name

السلامة في بيئات العمل متعددة الثقافات

Sector Name

الصحة والسلامة المهنية

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770



السلامة في بيئات العمل متعددة الثقافات

Course Introduction

تجمع كثير من بيئات العمل اليوم أفرادًا من جنسيات ولغات وخلفيات مهنية وثقافية مختلفة، وهو ما يمنح المؤسسات تنوعًا مهمًا في الخبرات، لكنه قد يخلق تحديات خاصة للسلامة. فالتعليمات التي تبدو واضحة لطرف قد تُفهم بصورة مختلفة لدى طرف آخر، كما قد تؤثر اللغة وأساليب التواصل والنظرة إلى السلطة وطريقة التعبير عن عدم الفهم أو الاعتراض في قدرة العامل على الإبلاغ عن الخطر أو طلب التوضيح في الوقت المناسب.

هذه الدورة لمعالجة التنوع الثقافي من **تقدم بوست للاستشارات والتدريب** زاوية عملية مرتبطة بالسلامة المهنية، بعيدًا عن التدريب العام على التواصل أو الوعي الثقافي. ويركز البرنامج على اكتشاف الحواجز التي قد تؤثر في فهم متطلبات السلامة، وتبسيط الرسائل والتعليمات، والتحقق من الفهم الحقيقي، وإدارة الاختلاف في أساليب التواصل، وتشجيع العاملين على طرح الأسئلة والإبلاغ عن المخاطر مهما اختلفت لغاتهم أو مواقعهم الوظيفية.

وتتمثل الفكرة الرئيسية لهذه الدورة في جعل متطلبات السلامة قابلة للفهم والتطبيق والمناقشة من الجميع، بحيث لا تصبح اللغة أو الثقافة أو التسلسل الوظيفي حاجزًا بين العامل وبين التصرف الآمن.

السلامة في بيئات العمل متعددة الثقافات

Target Audience

- ✓ مسؤولو ومختصو الصحة والسلامة المهنية
- ✓ مديرو ومشرفو المواقع والعمليات
- ✓ قادة ومشرفو فرق العمل الميدانية
- ✓ مسؤولو التدريب والتوعية بالسلامة

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

السلامة في بيئات العمل متعددة الثقافات

Learning Objectives

- ✓ فهم تأثير الاختلافات اللغوية والثقافية على ممارسات السلامة في بيئة العمل.
- ✓ تحديد حواجز التواصل التي قد تؤدي إلى سوء فهم التعليمات أو التحذيرات.
- ✓ تبسيط رسائل السلامة دون فقدان المعلومات الأساسية أو الدقة الفنية.
- ✓ استخدام وسائل مناسبة للتأكد من فهم العاملين بدل الاكتفاء بتقديم التعليمات.
- ✓ إدارة اجتماعات وتوجيهات السلامة مع فرق متعددة اللغات والخلفيات.
- ✓ التعرف على تأثير السلطة والمكانة الوظيفية في استعداد العامل للتحدث عن الخطر.
- ✓ تحسين الإبلاغ عن المخاطر وطلب التوضيح والتدخل داخل الفرق المتنوعة.
- ✓ تصميم ممارسات تواصل تدعم مشاركة جميع العاملين في السلامة المهنية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



السلامة في بيئات العمل متعددة الثقافات

Course Outline

✓ Day 01

عندما تختلف طريقة فهم السلامة

الثقافة واللغة داخل موقع العمل

- ✓ فهم الطرق التي يمكن أن تؤثر بها الخلفية الثقافية واللغوية في استقبال رسائل السلامة
- ✓ التعرف على الاختلاف بين معرفة الكلمات وفهم المقصود منها في سياق العمل
- ✓ تجنب الافتراض بأن الصمت أو الموافقة يعنيان بالضرورة استيعاب التعليمات

اكتشاف حواجز الفهم

- ✓ تحديد المصطلحات والاختصارات والتعليمات التي قد تسبب التباسًا لدى فرق متعددة اللغات
- ✓ التعرف على أثر سرعة الحديث واللهجات والمصطلحات الفنية في نقل الرسالة
- ✓ تنفيذ اختبار وضوح رسالة السلامة على مجموعة من التعليمات الشائعة

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



السلامة في بيئات العمل متعددة الثقافات

Course Outline

✓ Day 02

تصميم رسائل سلامة يفهمها الجميع

من اللغة الفنية إلى الرسالة العملية

- ✓ تحديد المعلومات الأساسية التي يحتاجها العامل للتصرف بصورة صحيحة.
- ✓ تبسيط الصياغة دون تغيير المعنى أو حذف التحذيرات المهمة.
- ✓ ترتيب الرسالة حول المطلوب والممنوع والخطر والإجراء المتوقع.

استخدام أكثر من وسيلة للتوضيح

- ✓ دعم التعليمات بالصور والرموز والعروض العملية عند الحاجة.
- ✓ اختيار وسيلة التواصل وفق طبيعة المهمة ومستوى المعرفة واللغة.
- ✓ تنفيذ ورشة إعادة تصميم تعليمات السلامة لفريق متعدد اللغات.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



السلامة في بيئات العمل متعددة الثقافات

Course Outline

✓ Day 03

التأكد من الفهم قبل التنفيذ

التحقق الفعّال من استيعاب تعليمات السلامة

- ✓ التعرف على الأسباب التي قد تدفع العامل إلى تأكيد الفهم رغم وجود غموض.
- ✓ استخدام الأسئلة المفتوحة وإعادة الشرح لإظهار مستوى الاستيعاب الحقيقي.
- ✓ التحقق من قدرة العامل على ربط التعليمات بالموقف الذي سيواجهه.

اجتماعات السلامة متعددة اللغات

- ✓ تنظيم الاجتماعات والتوجيهات الميدانية بحيث تسمح بالمشاركة وليس الاستماع فقط.
- ✓ إدارة الترجمة أو الوساطة اللغوية دون فقدان المعلومات المهمة.
- ✓ إجراء محاكاة توجيه ما قبل العمل مع فريق متفاوت في اللغة والخبرة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



السلامة في بيئات العمل متعددة الثقافات

Course Outline

✓ Day 04

كسر حاجز الصمت حول الخطر

عندما تمنع المكانة الوظيفية العامل من الكلام

- ✓ فهم أثر التسلسل الوظيفي واحترام السلطة في الإبلاغ عن المخاطر.
- ✓ التعرف على المواقف التي يتردد فيها العامل في الاعتراض أو طلب إيقاف العمل.
- ✓ الفصل بين احترام المسؤول وبين الحق المهني في التعبير عن مخاوف السلامة.

بناء حوار يسمح بالتدخل

- ✓ استخدام أساليب إشراف تشجع السؤال وطلب التوضيح والإبلاغ المبكر.
- ✓ الاستجابة للملاحظات بطريقة لا تعاقب العامل اجتماعيًا على التحدث.
- ✓ تنفيذ تمرين صوت السلامة للتعامل مع موقف يرى فيه العامل خطرًا بينما يرغب الفريق في الاستمرار.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



السلامة في بيئات العمل متعددة الثقافات

Course Outline

✓ Day 05

قيادة السلامة داخل فريق متنوع

تحويل الاختلاف إلى مشاركة

- ✓ الاستفادة من خبرات العاملين المختلفة في اكتشاف المخاطر وتحسين طرق العمل.
- ✓ إشراك الأفراد الأقل تحدّيًا في مناقشات السلامة بدل الاعتماد على الأصوات الأكثر حضورًا.
- ✓ معالجة سوء الفهم بين أفراد الفريق قبل تحوله إلى ممارسة غير آمنة.

بناء قواعد مشتركة للسلامة

- ✓ الاتفاق على لغة ومصطلحات وإشارات أساسية مشتركة للمواقف المهمة.
- ✓ تحديد ممارسات واضحة للسؤال والتأكيد والإبلاغ والتدخل داخل الفريق.
- ✓ تصميم ميثاق تواصل للسلامة في فرق العمل متعددة الثقافات قابل للتطبيق في موقع العمل.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



السلامة في بيئات العمل متعددة الثقافات

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Dec. 28, 2026	Jan. 1, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Jan. 31, 2027	Feb. 4, 2027	5 days	4250.00 \$	KSA , Dammam
June 7, 2027	June 11, 2027	5 days	4950.00 \$	Thailand , Bangkok
Sept. 6, 2027	Sept. 10, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

