

Course Name

إدارة التشغيل الفندق في مواسم الذروة

Sector Name

الضيافة والفنادق

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

إدارة التشغيل الفندقي في مواسم الذروة

Course Introduction

تختلف إدارة الفندق خلال مواسم الذروة عن التشغيل في الأيام الاعتيادية. فارتفاع الإشغال، وتزامن أعداد كبيرة من الوصول والمغادرة، وزيادة الطلب على الخدمات والفعاليات والمجموعات، كلها عوامل تضع الأقسام والموارد تحت ضغط متزايد. وفي هذه الظروف قد تتحول مشكلات بسيطة مثل تأخر تجهيز مورد أو نقص أحد المستلزمات أو سوء توزيع الموظفين إلى تأثير متسلسل يمتد إلى أكثر من قسم. ويؤثر مباشرة على مستوى الخدمة.

هذه الدورة لبناء قدرة الفنادق على الاستعداد ب**بوست للاستشارات والتدريب** تقدم لفترات الطلب المرتفع وإدارتها بكفاءة. وتركز على توقع الضغط التشغيلي، تحديد نقاط الاختناق المحتملة، تخطيط الموارد، تعزيز الجاهزية، إدارة الطاقة التشغيلية. التعامل مع التغيرات المفاجئة، وتنسيق استجابة الأقسام خلال الفترات الحرجة. ويعمل المشاركون على سيناريوهات تحاكي مواسم وفعاليات وفترات إشغال مرتفع. تتطلب قرارات سريعة ومدرسة.

في الانتقال من التعامل مع موسم الذروة **الفكرة الرئيسية لهذه الدورة** وتتمثل بعد بدء الضغط إلى الاستعداد له مسبقًا وإدارة طاقة الفندق وموارده بصورة تحافظ على استقرار التشغيل ومستوى الخدمة.

إدارة التشغيل الفندقي في مواسم الذروة

Target Audience

- ✓ مديرو ومشرفو العمليات الفندقية
- ✓ رؤساء ومساعدو مديري الأقسام
- ✓ مسؤولو التخطيط والتنسيق التشغيلي
- ✓ العاملون المسؤولون عن إدارة الفترات الموسمية والطلب المرتفع

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

إدارة التشغيل الفندق في مواسم الذروة

Learning Objectives

- ✓ تحليل تأثير مواسم الذروة على مختلف العمليات الفندقية
- ✓ توقع مناطق الضغط والاختناقات التشغيلية قبل بداية الموسم
- ✓ تحديد احتياجات الموارد وفق مستويات الطلب المتوقعة
- ✓ إعداد الأقسام والمرافق والخدمات لفترات الإشغال المرتفع
- ✓ إدارة الطاقة التشغيلية عند تزامن عدة متطلبات في الوقت نفسه
- ✓ إعادة ترتيب الموارد والأولويات عند حدوث تغيرات مفاجئة
- ✓ تنسيق استجابة الأقسام للمواقف الحرجة خلال الموسم
- ✓ تقييم أداء موسم الذروة واستخلاص التحسينات المطلوبة للمواسم التالية

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



إدارة التشغيل الفندق في مواسم الذروة

Course Outline

✓ DAY 01

استباق ضغط الموسم

قراءة طبيعة الطلب الموسمي

- ✓ تحليل أنماط الإشغال والحركة والخدمات التي تتغير خلال مواسم الذروة.
- ✓ تحديد الأيام والفترات التي يتوقع أن تصل فيها العمليات إلى أعلى مستويات الضغط.
- ✓ ربط حجم الطلب المتوقع بالقدرات التشغيلية للأقسام المختلفة.

اكتشاف نقاط الاختناق قبل الموسم

- ✓ تحديد العمليات والمرافق والموارد الأكثر عرضة للتأثر بارتفاع الطلب.
- ✓ تحليل الترابط بين الاختناقات في الأقسام المختلفة وتأثيرها على التشغيل.
- ✓ إعداد خريطة الضغط التشغيلي للموسم لحالة فندقية واقعية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة التشغيل الفندقي في مواسم الذروة

Course Outline

✓ DAY 02

تجهيز الموارد والطاقة التشغيلية

تخطيط القوى العاملة للموسم

- ✓ تقدير الاحتياجات البشرية وفق حجم النشاط المتوقع في الفترات المختلفة
- ✓ إعادة توزيع القوى العاملة بما يتناسب مع ساعات وأماكن ذروة الطلب
- ✓ تحديد الاحتياجات المؤقتة أو الإضافية قبل بدء التشغيل المكثف

تأمين متطلبات التشغيل

- ✓ تقدير الاحتياجات من المستلزمات والمعدات والخدمات المساندة
- ✓ تحديد الاحتياطات المناسبة للمواد والموارد ذات الاستخدام المرتفع
- ✓ تنفيذ اختبار جاهزية موسمية للكشف عن أوجه النقص قبل بدء فترة الذروة

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة التشغيل الفندقي في مواسم الذروة

Course Outline

✓ DAY 03

إدارة الطاقة أثناء الذروة

التحكم في تدفق العمليات

- ✓ متابعة حركة التشغيل وتحديد نقاط التكدس والتأخير أثناء اليوم.
- ✓ تعديل توزيع الموارد وفق التغير الفعلي في الطلب.
- ✓ منع تراكم المشكلات الصغيرة وتحولها إلى تعطيل واسع للخدمة.

حماية الخدمات ذات الأولوية

- ✓ تصنيف الأنشطة وفق تأثيرها على استمرارية التشغيل والنزلاء.
- ✓ توجيه الموارد المحدودة إلى العمليات الأكثر أهمية عند ارتفاع الضغط.
- ✓ تنفيذ محاكاة يوم إشغال مرتفع تتضمن طلبات متزامنة وقدرات محدودة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة التشغيل الفندق في مواسم الذروة

Course Outline

✓ DAY 04

التعامل مع المفاجآت أثناء الموسم

الاستجابة للانحرافات التشغيلية

- ✓ التعامل مع نقص الموظفين أو تعطل مورد أو تأخر توريد أو زيادة غير متوقعة في الطلب
- ✓ تحديد البدائل التشغيلية التي يمكن تفعيلها دون إرباك بقية العمليات
- ✓ اتخاذ قرارات سريعة مع المحافظة على الخدمات الأساسية

تنسيق الاستجابة بين الأقسام

- ✓ تحديد المسؤوليات عند امتداد المشكلة إلى أكثر من قسم
- ✓ مشاركة المعلومات الحرجة بصورة تساعد الأقسام على تعديل خططها
- ✓ تنفيذ سيناريو أزمة تشغيلية في موسم الذروة يتطلب استجابة مشتركة من عدة أقسام

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة التشغيل الفندقي في مواسم الذروة

Course Outline

✓ DAY 05

رفع كفاءة المواسم القادمة

متابعة أداء الموسم

- ✓ مقارنة التوقعات المسبقة بالطلب والتشغيل الفعلي.
- ✓ تحديد الاختناقات ونقص الموارد والقرارات التي أثرت على الأداء.
- ✓ تحليل المواقف المتكررة التي يجب الاستعداد لها بصورة مختلفة مستقبلاً.

تحويل الخبرة الموسمية إلى جاهزية مستدامة

- ✓ توثيق الدروس التشغيلية التي يمكن الاستفادة منها في المواسم التالية.
- ✓ تحديث الاحتياجات والبدائل ومستويات الاستعداد بناءً على التجربة الفعلية.
- ✓ إعداد خطة الجاهزية التشغيلية لموسم الذروة القادم وفق نتائج حالة فندقية متكاملة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة التشغيل الفندق في مواسم الذروة

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Dec. 21, 2026	Dec. 25, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

