

Course Name

تصميم مؤشرات الجودة ذات القيمة

Sector Name

إدارة الجودة

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

تصميم مؤشرات الجودة ذات القيمة

Course Introduction

تمتلك المؤسسات اليوم كمًا كبيرًا من مؤشرات الجودة، لكن كثرة القياس لا تعني بالضرورة وضوح الأداء. فقد تعرض التقارير عشرات النسب والأرقام دون أن توضح أين تتغير الجودة، وما الذي يحتاج إلى تدخل، أو أي المؤشرات يرتبط فعليًا بنتائج الأعمال. المؤشر الجيد ليس مجرد رقم يتم تحديثه، بل أداة تساعد على اكتشاف ما يستحق الانتباه واتخاذ القرار المناسب في الوقت المناسب.

دورة تصميم مؤشرات الجودة ذات القيمة **بوست للاستشارات والتدريب** تقدم لتطوير قدرة المشاركين على اختيار وتصميم وربط مؤشرات الجودة بالنتائج الفعلية للعمليات، وتحديد منطق القياس والمستهدفات والحدود، وتحليل العلاقات بين المؤشرات، وبناء رؤية أداء تدعم القرارات والتحسين.

تتمثل الفكرة المميزة للدورة في الانتقال من قياس كل ما يمكن قياسه إلى قياس ما يستحق الإدارة، بحيث يكون لكل مؤشر غرض واضح وقرار أو تدخل يمكن أن ينتج عنه.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



تصميم مؤشرات الجودة ذات القيمة

Target Audience

- ✓ مديرو ومسؤولو الجودة
- ✓ أخصائيو ضمان ومراقبة الجودة
- ✓ مسؤولو الأداء والتميز المؤسسي
- ✓ متخصصو تحسين العمليات
- ✓ مسؤولو تحليل وقياس الأداء

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

تصميم مؤشرات الجودة ذات القيمة

Learning Objectives

- ✓ تحديد ما يجب قياسه وفق نتائج الجودة ذات الأولوية
- ✓ التمييز بين المقاييس التشغيلية ومؤشرات الأداء ذات القيمة
- ✓ تصميم مؤشرات واضحة وقابلة للقياس والتفسير
- ✓ تحقيق التوازن بين المؤشرات الاستباقية ومؤشرات النتائج
- ✓ وضع خطوط الأساس والمستهدفات وحدود التدخل بصورة منطقية
- ✓ تحليل العلاقات بين مؤشرات الجودة المختلفة
- ✓ بناء منظومة قياس تدعم القرار والتحسين المستمر

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



تصميم مؤشرات الجودة ذات القيمة

Course Outline

✓ DAY 1

ربط القياس بنتائج الجودة

- ✓ تحديد النتائج الحرجة التي تحتاج الإدارة إلى رؤيتها ومتابعتها
- ✓ ربط المتطلبات والعمليات والمخرجات بالمعلومات المطلوبة للقرار
- ✓ تجنب اختيار المؤشرات لمجرد سهولة توفر البيانات

تنقية منظومة القياس الحالية

- ✓ اكتشاف المؤشرات المتكررة أو ضعيفة الاستخدام
- ✓ تحديد المقاييس التي تصف النشاط دون الكشف عن جودة النتائج
- ✓ تصنيف المؤشرات وفق أهميتها وقيمتها في إدارة الأداء

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تصميم مؤشرات الجودة ذات القيمة

Course Outline

✓ DAY 2

هندسة مؤشر جودة قابل للإدارة

بناء تعريف دقيق للمؤشر

- ✓ تحديد الغرض من المؤشر وما الذي يفترض أن يكشفه
- ✓ تعريف طريقة الحساب ومصدر البيانات ودورية القياس
- ✓ تحديد نطاق القياس بما يمنع التفسيرات المختلفة للنتائج

اختبار صلاحية المؤشر

- ✓ التأكد من ارتباط المؤشر بنتيجة يمكن التأثير عليها
- ✓ فحص حساسيته للتغيرات المهمة في أداء الجودة
- ✓ اكتشاف المؤشرات التي يمكن أن تعطي صورة مضللة رغم صحة الحساب

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تصميم مؤشرات الجودة ذات القيمة

Course Outline

✓ DAY 3

بناء مزيج متوازن من المؤشرات

- ✓ الربط بين المؤشرات الاستباقية والنتائج
- ✓ تحديد الإشارات التي تظهر قبل تراجع نتائج الجودة
- ✓ ربط المؤشرات المبكرة بالمرجات النهائية ذات الصلة
- ✓ تجنب الاعتماد الكامل على مؤشرات تاريخية لا تسمح بالتدخل المبكر

قراءة العلاقات بين المؤشرات

- ✓ تحليل تأثير تحسن مؤشر على مؤشرات أخرى
- ✓ اكتشاف المقاييس المتعارضة التي قد تشجع سلوكاً غير مرغوب
- ✓ بناء مجموعات مؤشرات تقدم صورة متكاملة بدل أرقام منفصلة

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تصميم مؤشرات الجودة ذات القيمة

Course Outline

✓ DAY 4

تحويل القياس إلى قرار

- ✓ تصميم المستهدفات وحدود التدخل
- ✓ بناء خطوط أساس تعكس مستوى الأداء الفعلي
- ✓ تحديد مستهدفات واقعية وطموحة مرتبطة باحتياجات الجودة
- ✓ وضع حدود تستدعي المتابعة أو التحليل أو التدخل

تفسير أداء الجودة

- ✓ التمييز بين تغير عابر واتجاه يستحق الاهتمام
- ✓ تحليل الانحراف عن المستهدف في سياق التشغيلي
- ✓ تحويل نتائج القياس إلى أسئلة وقرارات وإجراءات واضحة

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تصميم مؤشرات الجودة ذات القيمة

Course Outline

✓ DAY 5

بناء منظومة مؤشرات جودة ذات قيمة

- ✓ تصميم عرض الأداء للإدارة
- ✓ تنظيم المؤشرات وفق الأولويات والنتائج بدل الإدارات فقط
- ✓ إبراز الاستثناءات والاتجاهات والقضايا التي تحتاج إلى قرار
- ✓ تقليل ازدحام لوحات الأداء مع الحفاظ على المعلومات الجوهرية

إدارة دورة حياة المؤشرات

- ✓ مراجعة قيمة المؤشرات مع تغير العمليات والأولويات
- ✓ تعديل أو إيقاف المقاييس التي لم تعد تدعم القرار
- ✓ إنشاء آلية مستمرة للحفاظ على فعالية منظومة قياس الجودة

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تصميم مؤشرات الجودة ذات القيمة

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Nov. 30, 2026	Dec. 4, 2026	5 days	4950.00 \$	Turkey , Istanbul
March 22, 2027	March 26, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
April 25, 2027	April 29, 2027	5 days	4250.00 \$	Bahrain , Manama
Aug. 2, 2027	Aug. 6, 2027	5 days	4250.00 \$	KSA , Riyadh

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

