

Course Name

إدارة جودة الإقامة وتجهيز مرافق النزلاء

Sector Name

الضيافة والفنادق

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

إدارة جودة الإقامة وتجهيز مرافق النزلاء

Course Introduction

تتكون جودة الإقامة الفندقية من مجموعة كبيرة من التفاصيل التي يختبرها النزيل داخل الغرفة والمرافق المحيطة بها. فقد تكون الغرفة نظيفة، ومع ذلك تتأثر جودة الإقامة بسبب عطل بسيط، أو نقص في أحد التجهيزات، أو ضعف الراحة، أو عدم اتساق حالة المرافق مع المستوى المتوقع. لذلك فإن تقييم جاهزية الإقامة يحتاج إلى رؤية أوسع من فحص النظافة، بحيث تشمل الحالة الوظيفية والتجهيز والراحة والمظهر والتفاصيل التي تؤثر فعليًا على تجربة النزيل.

هذه الدورة لتطوير منهج متكامل للتحقق من **بوست للاستشارات والتدريب** تقدم جودة أماكن الإقامة والمرافق المخصصة للنزلاء قبل وأثناء الاستخدام. وتركز الدورة على تحديد متطلبات الجاهزية، فحص الغرف والمرافق من منظور النزيل، اكتشاف أوجه القصور، تصنيف الملاحظات حسب تأثيرها، تنسيق المعالجة مع الجهات المختصة، والتحقق من استعادة المستوى المطلوب قبل إتاحة المرفق للاستخدام.

في الانتقال من فحص النظافة أو المظهر **الفكرة الرئيسية لهذه الدورة تتمثل** فقط إلى تقييم متكامل لجاهزية بيئة الإقامة بكل عناصرها التي تؤثر على راحة النزيل وجودة إقامته.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



إدارة جودة الإقامة وتجهيز مرافق النزلاء

Target Audience

- ✓ مسؤولو ومديرو إدارة الغرف
- ✓ مشرفو الجودة والتفتيش الفندقي
- ✓ مسؤولو العمليات والمرافق الفندقية
- ✓ المشرفون المسؤولون عن جاهزية مناطق النزلاء

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

إدارة جودة الإقامة وتجهيز مرافق النزلاء

Learning Objectives

- ✓ تحديد العناصر التي تشكل جودة بيئة الإقامة الفندقية.
- ✓ وضع متطلبات واضحة لجاهزية الغرف والمرافق المخصصة للنزلاء.
- ✓ تقييم الغرفة من حيث الوظيفة والراحة والتجهيز والمظهر.
- ✓ اكتشاف أوجه القصور التي قد تؤثر على جودة الإقامة قبل وصول النزيل.
- ✓ تصنيف الملاحظات وفق درجة تأثيرها وأولوية معالجتها.
- ✓ تنسيق معالجة أوجه القصور مع الأقسام والجهات ذات العلاقة.
- ✓ التحقق من جودة المرافق المشتركة المستخدمة خلال رحلة الإقامة.
- ✓ تطبيق نظام عملي لمتابعة جودة وجاهزية بيئة النزيل بصورة مستمرة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



إدارة جودة الإقامة وتجهيز مرافق النزلاء

Course Outline

✓ DAY 01

تحديد مفهوم جودة الإقامة

عناصر بيئة الإقامة المتكاملة

- ✓ تحديد العناصر التي تؤثر على الراحة والوظيفة والمظهر وسهولة الاستخدام.
- ✓ التمييز بين المتطلبات الأساسية والتفاصيل التي تعزز جودة الإقامة.
- ✓ ربط حالة الغرفة والمرافق بالصورة التي يكونها النزيل عن الفندق.

بناء متطلبات الجاهزية

- ✓ تحويل مستوى الخدمة المتوقع إلى معايير قابلة للملاحظة والتحقق.
- ✓ تحديد النقاط الحرجة التي يجب فحصها قبل إتاحة الغرفة أو المرفق.
- ✓ إعداد بطاقة جاهزية الإقامة لحالة فندقية تطبيقية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة جودة الإقامة وتجهيز مرافق النزلاء

Course Outline

✓ DAY 02

تقييم الغرفة من منظور النزيل

فحص الوظائف والتجهيزات

- ✓ التحقق من عمل الإضاءة والتكييف والمياه والمعدات والتجهيزات الأساسية.
- ✓ مراجعة توافر المستلزمات وسلامة ترتيبها وسهولة استخدامها.
- ✓ اكتشاف المشكلات التي قد لا تظهر أثناء الفحص السريع للغرفة.

تقييم الراحة والتفاصيل

- ✓ فحص عوامل الراحة مثل درجة الحرارة والإضاءة والضوضاء وجودة النوم.
- ✓ مراجعة التفاصيل البصرية والوظيفية التي تؤثر على الانطباع الأول.
- ✓ تنفيذ تقييم شامل لغرفة نزيل وتحديد مستوى جاهزيتها للاستخدام.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة جودة الإقامة وتجهيز مرافق النزلاء

Course Outline

✓ DAY 03

اكتشاف أوجه القصور وتحديد الأولويات

تصنيف ملاحظات الجودة

- ✓ التمييز بين الملاحظات الجمالية والوظيفية وتلك المؤثرة على الراحة أو الاستخدام
- ✓ تحديد درجة أهمية الملاحظة وفق تأثيرها المحتمل على النزيل
- ✓ ترتيب المشكلات وفق الحاجة إلى المعالجة الفورية أو المجدولة

اتخاذ قرار جاهزية

- ✓ تحديد الحالات التي يمكن فيها إتاحة الغرفة مع وجود ملاحظة محدودة
- ✓ التعرف على المشكلات التي تستوجب إيقاف الغرفة مؤقتًا عن الاستخدام
- ✓ تنفيذ محاكاة قرار جاهزية الغرف باستخدام حالات مختلفة من أوجه القصور

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة جودة الإقامة وتجهيز مرافق النزلاء

Course Outline

✓ DAY 04

ضمان جودة مرافق النزلاء

تقييم المناطق المشتركة

- ✓ فحص الممرات والردهات والمصاعد ودورات المياه وغيرها من المناطق المستخدمة خلال الإقامة
- ✓ تقييم سهولة الاستخدام والراحة والمظهر والحالة التشغيلية للمرافق
- ✓ اكتشاف التفاوت في الجودة بين الغرف والمساحات المشتركة

تنسيق معالجة الملاحظات

- ✓ توجيه الملاحظة إلى الجهة المختصة وفق طبيعتها وأولويتها
- ✓ متابعة أعمال التصحيح بين التشغيل والصيانة والخدمات المساندة
- ✓ تنفيذ تمرين معالجة عيوب المرافق من الاكتشاف وحتى التحقق من الإغلاق

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة جودة الإقامة وتجهيز مرافق النزلاء

Course Outline

✓ DAY 05

الحفاظ على جاهزية بيئة الإقامة

مراقبة الجودة بصورة مستمرة

- ✓ تحديد نقاط الفحص المناسبة خلال دورة استخدام الغرفة والمرافق.
- ✓ تحليل الملاحظات المتكررة لاكتشاف مناطق الضعف المستمر.
- ✓ استخدام نتائج الفحص لتحديد الاحتياجات التي تتطلب تدخلاً أوسع.

رفع مستوى جودة الإقامة

- ✓ تحويل نتائج التقييم إلى إجراءات تحسين قابلة للتنفيذ.
- ✓ تحديد الأولويات وفق تأثيرها على الراحة والجودة وتكرار المشكلة.
- ✓ إعداد خطة تطوير جودة الإقامة وجاهزية مرافق النزلاء لمنشأة فندقية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



إدارة جودة الإقامة وتجهيز مرافق النزلاء

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Dec. 21, 2026	Dec. 25, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi
Jan. 31, 2027	Feb. 4, 2027	5 days	4250.00 \$	Bahrain , Manama
May 31, 2027	June 4, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Aug. 2, 2027	Aug. 6, 2027	5 days	4950.00 \$	England , London

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

