

Course Name

هندسة منظومة الجودة المؤسسية

Sector Name

إدارة الجودة

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

هندسة منظومة الجودة المؤسسية

Course Introduction

لا تتحقق الجودة المؤسسية من خلال مجموعة منفصلة من الإجراءات والنماذج وعمليات الفحص، بل من خلال منظومة تعمل فيها المتطلبات والعمليات والمسؤوليات والضوابط والقياس بصورة مترابطة. وعندما تُدار هذه العناصر كلٌ على حدة، تظهر فجوات بين ما تخطط له المؤسسة وما يحدث فعليًا، وتكرر المشكلات رغم وجود نظام جودة موثق.

دورة هندسة منظومة الجودة المؤسسية **بوست للاستشارات والتدريب** تقدم لتطوير قدرة المشاركين على بناء رؤية متكاملة للجودة على مستوى المؤسسة، تبدأ من تحديد النتائج والمتطلبات الحرجة، ثم ربطها بالعمليات والمسؤوليات ونقاط التحكم والمعلومات، وصولاً إلى تصميم منظومة قادرة على كشف الفجوات ودعم الأداء والتحسين المستمر.

تتمثل الفكرة المميزة للدورة في التعامل مع الجودة كمنظومة مترابطة وليست مجموعة أدوات منفصلة، بحيث يصبح كل عنصر فيها مرتبطاً بنتيجة ومسؤولية وضابط ومؤشر واضح.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

هندسة منظومة الجودة المؤسسية

Target Audience

- ✓ مديرو ومسؤولو الجودة
- ✓ أخصائيو ضمان ومراقبة الجودة
- ✓ مسؤولو تطوير وتحسين العمليات
- ✓ مسؤولو التميز والأداء المؤسسي
- ✓ مديرو العمليات وأصحاب العمليات الرئيسية

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

هندسة منظومة الجودة المؤسسية

Learning Objectives

- ✓ تحليل المكونات الأساسية التي تشكل منظومة الجودة المؤسسية.
- ✓ تحويل متطلبات الجودة إلى عناصر تشغيلية قابلة للإدارة والقياس.
- ✓ ربط العمليات والمسؤوليات والضوابط بنتائج الجودة المستهدفة.
- ✓ اكتشاف نقاط الانفصال والتداخل والفجوات داخل منظومة الجودة.
- ✓ تصميم مستويات مناسبة من الرقابة والتحقق وفق أهمية العمليات.
- ✓ بناء تدفق فعال لمعلومات الجودة يدعم اتخاذ القرار.
- ✓ تطوير نموذج متكامل لتشغيل ومراجعة وتحسين منظومة الجودة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



هندسة منظومة الجودة المؤسسية

Course Outline

✓ DAY 1

قراءة منظومة الجودة ككل مترابط

- ✓ تحديد مكونات منظومة الجودة
- ✓ التمييز بين المتطلبات والعمليات والضوابط والنتائج داخل منظومة الجودة
- ✓ تحديد الأطراف المؤثرة في تحقيق الجودة عبر مستويات المؤسسة
- ✓ فهم العلاقات التي تجعل ضعف عنصر واحد يؤثر في بقية المنظومة

رسم الصورة الحالية للجودة

- ✓ تحديد كيفية انتقال متطلبات الجودة إلى العمليات التنفيذية
- ✓ تتبع المسؤوليات ونقاط التحكم والمعلومات المرتبطة بالنتائج
- ✓ اكتشاف العناصر التي تعمل بصورة منفصلة أو غير مترابطة

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



هندسة منظومة الجودة المؤسسية

Course Outline

✓ DAY 2

تحويل متطلبات الجودة إلى بنية تشغيلية

- ✓ ترجمة المتطلبات إلى نتائج قابلة للإدارة
- ✓ تحديد ما يجب أن تحققه العمليات لضمان النتائج المطلوبة
- ✓ تحويل المتطلبات العامة إلى خصائص تشغيلية واضحة
- ✓ تحديد نقاط العملية التي يكون لها التأثير الأكبر على جودة المخرجات

توزيع مسؤولية الجودة داخل العمليات

- ✓ تحديد ملكية النتائج والقرارات المرتبطة بالجودة
- ✓ توضيح العلاقة بين دور إدارة الجودة ومسؤولية أصحاب العمليات
- ✓ معالجة التداخل والفجوات في المسؤوليات بين الإدارات

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



هندسة منظومة الجودة المؤسسية

Course Outline

✓ DAY 3

تصميم شبكة الضبط والتحقق

- ✓ تحديد نقاط التحكم المؤثرة
- ✓ اختيار المواقع التي تتطلب منعا أو كشفاً أو تحققاً داخل العملية
- ✓ ربط مستوى الضبط بأهمية المتطلب وتأثير الانحراف
- ✓ تجنب الرقابة الزائدة التي تضيف تكلفة دون تحسين حقيقي للجودة

بناء ترابط بين الضوابط

- ✓ تحديد كيفية تكامل الضوابط عبر المراحل المختلفة للعملية
- ✓ معالجة الفجوات التي تسمح بانتقال الأخطاء إلى المراحل التالية
- ✓ تصميم مسارات واضحة للتعامل مع الحالات الخارجة عن الحدود المقبولة

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



هندسة منظومة الجودة المؤسسية

Course Outline

✓ DAY 4

بناء تدفق معلومات الجودة

- ✓ تحويل بيانات الجودة إلى رؤية تشغيلية
- ✓ تحديد المعلومات التي تحتاجها المستويات المختلفة لاتخاذ القرار
- ✓ ربط بيانات العمليات والضوابط والنتائج بدل تحليلها بصورة منفصلة
- ✓ تصميم تدفق للمعلومات يكشف الانحرافات والعلاقات المهمة في الوقت المناسب

إدارة نقاط الضعف في المنظومة

- ✓ تحليل الفجوات التي تظهر بين التصميم والتطبيق الفعلي
- ✓ تحديد ما إذا كان الخلل ناتجًا عن العملية أو المسؤولية أو الضبط أو المعلومات
- ✓ توجيه إجراءات التحسين إلى العنصر الذي يحقق أكبر أثر على أداء المنظومة

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



هندسة منظومة الجودة المؤسسية

Course Outline

✓ DAY 5

تشغيل وتطوير منظومة الجودة المؤسسية

- ✓ تقييم صحة المنظومة وفعاليتها
- ✓ مراجعة مدى ترابط المتطلبات والعمليات والضوابط والنتائج
- ✓ تقييم قدرة المنظومة على اكتشاف المشكلات قبل انتشار أثرها
- ✓ تحديد مؤشرات تكشف قوة النظام وليس حجم أنشطة الجودة فقط

تطوير معمار الجودة المؤسسية

- ✓ تحديد أولويات إعادة التصميم وفق فجوات المنظومة وأثرها
- ✓ وضع آلية دورية لمراجعة العلاقات والضوابط والمسؤوليات
- ✓ بناء خارطة تطوير تحافظ على تكامل منظومة الجودة مع تغير احتياجات المؤسسة

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



هندسة منظومة الجودة المؤسسية

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Nov. 1, 2026	Nov. 5, 2026	5 days	4250.00 \$	KSA , Riyadh
Feb. 1, 2027	Feb. 5, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
June 28, 2027	July 2, 2027	5 days	4950.00 \$	Italy , Rome
Aug. 2, 2027	Aug. 6, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

