

Course Name

التميز في الإشراف الفندقية الميداني

Sector Name

الضيافة والفنادق

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

التميز في الإشراف الفندقي الميداني

Course Introduction

تظهر كفاءة الإشراف الفندقي في تفاصيل التشغيل اليومية، حيث يحتاج المشرف إلى متابعة أكثر من مهمة في الوقت نفسه، وتوزيع العمل، والتأكد من الالتزام بالمعايير والتعامل مع تغير الأولويات، وتوجيه الموظفين، والتدخل عند ظهور أي خلل قبل أن ينعكس على النزلاء. لذلك فإن نجاح المشرف لا يعتمد فقط على معرفته بإجراءات القسم، بل على قدرته على رؤية ما يحدث فعليًا أثناء الوردية واتخاذ الإجراء المناسب في الوقت المناسب.

هذه الدورة لتطوير المهارات الميدانية التي **بوست للاستشارات والتدريب** تقدم يحتاجها المشرفون في بيئة العمل الفندقية. وتركز على تنظيم الوردية، توزيع المسؤوليات، متابعة سير العمل، إجراء الجولات الإشرافية، تقديم التوجيه الفوري معالجة الانحرافات، إدارة ضغط التشغيل، وضمان استكمال المهام وفق المستوى المطلوب. وتعتمد الدورة على مواقف تحاكي القرارات اليومية التي يواجهها المشرف داخل الفندق.

في تحويل الإشراف من مجرد متابعة **الفكرة الرئيسية لهذه الدورة** وتتمثل الموظفين والمهام إلى قيادة ميدانية مستمرة تحافظ على انضباط التشغيل وجودة التنفيذ طوال الوردية.

التميز في الإشراف الفندقي الميداني

Target Audience

- ✓ مشرفو الأقسام الفندقية
- ✓ قادة الفرق والورديات
- ✓ مساعدي مديري الأقسام
- ✓ العاملون المرشحون لتولي مسؤوليات إشرافية

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

التميز في الإشراف الفندقي الميداني

Learning Objectives

- ✓ تنظيم مسؤوليات المشرف خلال الوردية الفندقية بكفاءة
- ✓ توزيع المهام وفق حجم العمل والأولويات وقدرات أعضاء الفريق
- ✓ متابعة التنفيذ ميدانيًا واكتشاف الانحرافات في وقت مبكر
- ✓ استخدام الجولات الإشرافية للتحقق من مستوى الجاهزية وجودة الأداء
- ✓ تقديم توجيه فوري يساعد الموظفين على تصحيح الأداء أثناء العمل
- ✓ التعامل مع الغياب والتأخير وتغيير ضغط العمل والمواقف غير المخطط لها
- ✓ إدارة الأولويات المتنافسة واتخاذ القرارات التشغيلية المناسبة
- ✓ تعزيز الانضباط والمساءلة واستمرارية الأداء داخل الفريق

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



التميز في الإشراف الفندقي الميداني

Course Outline

✓ DAY 01

قيادة الوردية من بدايتها

الاستعداد التشغيلي للوردية

- ✓ مراجعة حجم العمل والموارد المتاحة والمواقف المتوقعة قبل بدء التشغيل
- ✓ تحديد المهام الحرجة التي تتطلب متابعة مباشرة من المشرف
- ✓ تحويل متطلبات الوردية إلى أولويات واضحة للفريق

توزيع العمل بفاعلية

- ✓ توزيع المسؤوليات وفق حجم المهمة وخبرة الموظف وظروف التشغيل
- ✓ تحقيق التوازن في أعباء العمل بين أعضاء الفريق
- ✓ تنفيذ تمرين تخطيط وردية فندقية في ظل موارد ومتطلبات تشغيلية مختلفة

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



التميز في الإشراف الفندقي الميداني

Course Outline

✓ DAY 02

المتابعة الميدانية وضبط التنفيذ

إدارة الجولات الإشرافية

- ✓ تحديد ما يجب ملاحظته والتحقق منه أثناء الجولة الميدانية.
- ✓ اكتشاف التأخير أو ضعف الجاهزية أو عدم الالتزام قبل تفاقم المشكلة.
- ✓ التمييز بين الحالات التي تتطلب تدخلاً فورياً وتلك التي يمكن متابعتها لاحقاً.

تصحيح الأداء أثناء العمل

- ✓ توجيه الموظف بصورة واضحة عند اكتشاف أداء غير مطابق.
- ✓ تصحيح الخطأ دون تعطيل سير العمل أو إرباك الفريق.
- ✓ تطبيق محاكاة تدخل إشرافي على مجموعة من المواقف التشغيلية الواقعية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



التميز في الإشراف الفندقي الميداني

Course Outline

✓ DAY 03

توجيه الفريق أثناء التشغيل

تقديم التوجيه الفوري

- ✓ اختيار أسلوب التوجيه المناسب وفق طبيعة الموظف والموقف.
- ✓ توضيح الأداء المطلوب بدل الاكتفاء بالإشارة إلى الخطأ.
- ✓ متابعة أثر التوجيه للتأكد من تحسن التنفيذ.

التعامل مع تفاوت أداء الموظفين

- ✓ تحديد أسباب انخفاض الأداء بين نقص المهارة أو ضعف الفهم أو السلوك أو ضغط العمل.
- ✓ دعم الموظفين الذين يحتاجون إلى مساعدة دون تحميل بقية الفريق أعباء غير عادلة.
- ✓ تنفيذ حالة إشرافية عملية لفريق تختلف مستويات أفرادهم وأدائهم.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



التميز في الإشراف الفندقي الميداني

Course Outline

✓ DAY 04

السيطرة على الوردية تحت الضغط

إعادة ترتيب الأولويات

- ✓ التعامل مع الغياب المفاجئ أو زيادة حجم العمل أو تغير احتياجات التشغيل.
- ✓ إعادة توزيع الموظفين والمهام وفق مستوى الأهمية والاستعجال.
- ✓ حماية المهام الأساسية عند عدم إمكانية تنفيذ كل المتطلبات في الوقت نفسه.

اتخاذ القرار الميداني

- ✓ تقييم الموقف بسرعة قبل التدخل أو التصعيد.
- ✓ الموازنة بين متطلبات النزلاء واحتياجات الفريق ومتطلبات التشغيل.
- ✓ تنفيذ محاكاة وردية تحت الضغط تتضمن عدة مواقف مترابطة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



التميز في الإشراف الفندقي الميداني

Course Outline

✓ DAY 05

ترسيخ الانضباط واستمرارية الأداء

تعزيز المساءلة داخل الفريق

- ✓ متابعة الالتزام بالمهام والمواعيد ومعايير التنفيذ.
- ✓ معالجة تكرار الأخطاء أو عدم استكمال المسؤوليات بطريقة مهنية.
- ✓ توثيق الملاحظات المهمة لضمان المتابعة وعدم ضياع المشكلات بين الورديات.

إنهاء الوردية بصورة احترافية

- ✓ مراجعة الأعمال المنجزة والمعلقة قبل تسليم المسؤولية.
- ✓ إعداد تسليم واضح للوردية التالية يشمل الأولويات والمواقف المفتوحة.
- ✓ تنفيذ تقييم متكامل لأداء وردية فندقية وتحديد الإجراءات الإشرافية المطلوبة لتحسينها.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



التميز في الإشراف الفندقى الميداني

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Dec. 14, 2026	Dec. 18, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Abu Dhabi

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

