

Course Name

الجاهزية التشغيلية لافتتاح وتشغيل الفنادق

Sector Name

الضيافة والفنادق

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

الجاهزية التشغيلية لافتتاح وتشغيل الفنادق

Course Introduction

يمثل الانتقال من مشروع فندقى مكتمل إلى فندق قادر فعليًا على استقبال النزلاء مرحلة شديدة الحساسية. فقد تكون المرافق جاهزة من الناحية الإنشائية، والفرق قد تم تعيينها، والأنظمة متاحة، ومع ذلك تظهر عند بدء التشغيل فجوات بين الأقسام، أو إجراءات لم يتم اختبارها، أو تجهيزات غير مكتملة، أو مشكلات في تدفق الخدمة لم تكن واضحة قبل استقبال النزلاء.

هذه الدورة لتطوير منهج عملي للتحقق من **بوست للاستشارات والتدريب** تقدم الجاهزية التشغيلية قبل افتتاح الفندق أو إعادة تشغيله بعد توقف أو تطوير رئيسي وتركز على تحويل متطلبات الافتتاح إلى خطة جاهزية مترابطة، واختبار الأقسام، والمرافق والأنظمة ومسارات الخدمة، وتنفيذ التشغيل التجريبي، واكتشاف الفجوات وتحديد أولويات المعالجة، وصولاً إلى اتخاذ قرار مدروس حول الاستعداد لاستقبال النزلاء.

في التعامل مع الافتتاح باعتباره اختبارًا **الفكرة الرئيسية لهذه الدورة** وتتمثل متكاملًا لقدرة الفندق على العمل كنظام واحد، وليس مجرد موعد لبدء استقبال النزلاء.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



الجاهزية التشغيلية لافتتاح وتشغيل الفنادق

Target Audience

- ✓ مديرو ومشرفو العمليات الفندقية
- ✓ أعضاء فرق ما قبل الافتتاح والتشغيل
- ✓ رؤساء ومساعدو مديري الأقسام الفندقية
- ✓ مسؤولو الجودة والجاهزية التشغيلية

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

الجاهزية التشغيلية لافتتاح وتشغيل الفنادق

Learning Objectives

- ✓ تحديد متطلبات الجاهزية التشغيلية قبل افتتاح أو إعادة تشغيل الفندق
- ✓ تحويل خطة الافتتاح إلى أولويات ومسؤوليات ومواعيد قابلة للمتابعة
- ✓ تقييم جاهزية الأقسام والمرافق والخدمات الأساسية لاستقبال النزلاء
- ✓ التحقق من تكامل الأنظمة والإجراءات ونقاط التسليم بين الأقسام
- ✓ تنفيذ اختبارات تشغيلية تحاكي المواقف الفعلية قبل الافتتاح
- ✓ اكتشاف فجوات الجاهزية وتصنيفها وفق تأثيرها على التشغيل
- ✓ إدارة مرحلة التشغيل التجريبي ومعالجة الملاحظات الناتجة عنها
- ✓ تقييم مستوى الاستعداد واتخاذ قرار الافتتاح وفق أدلة تشغيلية واضحة

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



الجاهزية التشغيلية لافتتاح وتشغيل الفنادق

Course Outline

✓ DAY 01

تحويل الافتتاح إلى خطة جاهزية

تحديد نطاق الاستعداد التشغيلي

- ✓ حصر الأقسام والخدمات والمرافق التي يجب أن تكون جاهزة قبل استقبال النزلاء.
- ✓ التمييز بين اكتمال التجهيز والقدرة الفعلية على التشغيل.
- ✓ تحديد الاعتماد المتبادل بين عناصر الجاهزية المختلفة.

بناء خريطة ما قبل الافتتاح

- ✓ تقسيم المتطلبات وفق الأولوية والمسؤولية والموعد المستهدف.
- ✓ تحديد العناصر الحرجة التي قد تعطل بدء التشغيل.
- ✓ إعداد خريطة الجاهزية التشغيلية لافتتاح لمنشأة فندقية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



الجاهزية التشغيلية لافتتاح وتشغيل الفنادق

Course Outline

✓ DAY 02

التحقق من جاهزية بيئة التشغيل

فحص الأقسام والمرافق

- ✓ التحقق من جاهزية مناطق النزلاء والمناطق التشغيلية والخدمات المساندة
- ✓ مراجعة توافر المعدات والأدوات والمواد اللازمة لبدء العمل
- ✓ اكتشاف العناصر المكتملة ظاهريًا لكنها غير قابلة للاستخدام الفعلي

التحقق من الأنظمة والمعلومات

- ✓ اختبار الأنظمة المستخدمة في الحجز والاستقبال والفوترة والاتصالات التشغيلية
- ✓ التأكد من توفر البيانات والصلاحيات والمعلومات التي يحتاجها الموظفون
- ✓ تنفيذ اختبار جاهزية قسم فندقية قبل السماح ببدء التشغيل

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



الجاهزية التشغيلية لافتتاح وتشغيل الفنادق

Course Outline

✓ DAY 03

اختبار الفندق قبل استقبال النزلاء

محاكاة رحلة تشغيل حقيقية

- ✓ اختبار الحجز والوصول والإقامة وطلب الخدمات والمغادرة بصورة مترابطة
- ✓ متابعة انتقال المعلومات والمهام بين الأقسام خلال السيناريو
- ✓ اكتشاف نقاط التعطل التي لا تظهر عند اختبار كل قسم بصورة منفصلة

اختبار المواقف غير الاعتيادية

- ✓ محاكاة الأعطال والتأخير والتغيرات المفاجئة في احتياجات التشغيل
- ✓ تقييم قدرة الفرق على الاستجابة والتصعيد واتخاذ القرار
- ✓ تنفيذ يوم تشغيل تجريبي يحاكي استقبال مجموعة من النزلاء قبل الافتتاح

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



الجاهزية التشغيلية لافتتاح وتشغيل الفنادق

Course Outline

✓ DAY 04

إغلاق فجوات الجاهزية

تصنيف المشكلات قبل الافتتاح

- ✓ التمييز بين الملاحظات الحرجة والمهمة وتلك التي يمكن استكمالها بعد بدء التشغيل.
- ✓ تقييم تأثير كل فجوة على سلامة التشغيل وجودة الخدمة وقدرة الفندق على الاستقبال.
- ✓ تحديد المسؤولية والموعد المطلوب لإغلاق كل ملاحظة.

إعادة الاختبار والتحقق

- ✓ التأكد من معالجة السبب وليس إغلاق الملاحظة إداريًا فقط.
- ✓ إعادة اختبار العمليات التي تأثرت بالمشكلة بعد تنفيذ التصحيح.
- ✓ إعداد سجل فجوات الجاهزية ومتابعة القرارات والإجراءات المرتبطة به.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



الجاهزية التشغيلية لافتتاح وتشغيل الفنادق

Course Outline

✓ DAY 05

اتخاذ قرار الاستعداد لافتتاح

تقييم الجاهزية النهائية

- ✓ تجميع نتائج الاختبارات والفحوص والملاحظات المفتوحة في صورة موحدة.
- ✓ تحديد المخاطر المتبقية ومدى إمكانية إدارتها أثناء التشغيل.
- ✓ تقييم قدرة الفندق على الحفاظ على مستوى خدمة مستقر منذ الأيام الأولى.

إدارة الانتقال إلى التشغيل الفعلي

- ✓ تحديد أولويات المتابعة المكثفة خلال الفترة الأولى بعد الافتتاح.
- ✓ تنظيم آلية سريعة لرصد المشكلات الجديدة وتصحيحها أثناء التشغيل المبكر.
- ✓ تنفيذ محاكاة قرار الافتتاح النهائي وتقديم مبررات الاستعداد أو تأجيل التشغيل.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



الجاهزية التشغيلية لافتتاح وتشغيل الفنادق

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Dec. 14, 2026	Dec. 18, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

