

Course Name

القيادة وتعزيز ثقافة الانضباط والمساءلة

Sector Name

الكفاءة الإدارية والمكتبية

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

القيادة وتعزيز ثقافة الانضباط والمساءلة

Course Introduction

تُبنى ثقافة الانضباط والمساءلة عندما تكون التوقعات واضحة، المسؤوليات محددة، المعايير مطبقة بصورة متسقة، ويشعر الأفراد بملكية حقيقية تجاه نتائج أعمالهم.

ولا تعني المساءلة البحث عن الأخطاء أو فرض الرقابة، بل تعني إنشاء بيئة يعرف فيها كل فرد ما هو متوقع منه، ويمتلك القدرة على التصرف، ويتحمل مسؤولية النتائج. ويستجيب للانحرافات بصورة مهنية.

إطارًا قياديًا لبناء وتعزيز ثقافة الانضباط والمساءلة داخل فرق يقدم هذا البرنامج العمل، حيث يركز على دور القيادة في وضع المعايير والتوقعات، ومتابعة الالتزامات والتعامل مع عدم الالتزام، وإجراء محادثات المساءلة، وتحويل هذه الممارسات إلى جزء من الثقافة اليومية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



القيادة وتعزيز ثقافة الانضباط والمساءلة

Target Audience

- ✓ القیادات العلیا
- ✓ المديرون ورؤساء الأقسام
- ✓ المشرفون
- ✓ قادة الفرق
- ✓ مديرو العمليات
- ✓ مسؤولو الموارد البشرية
- ✓ القادة المسؤولون عن الأداء والثقافة التنظيمية

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



القيادة وتعزيز ثقافة الانضباط والمساءلة

Learning Objectives

- ✓ فهم الأسس القيادية لتعزيز ثقافة الانضباط والمساءلة.
- ✓ توضيح العلاقة بين التوقعات والمسؤولية.
- ✓ وضع معايير واضحة للسلوك والأداء.
- ✓ التعامل مع عدم الالتزام والانحرافات بصورة فعالة.
- ✓ إجراء محادثات المساءلة بوضوح واحترام.
- ✓ تعزيز الاتساق في الممارسات القيادية.
- ✓ ترسيخ الانضباط كجزء من الثقافة اليومية.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)

القيادة وتعزيز ثقافة الانضباط والمساءلة

Course Outline

✓ DAY 01

القيادة وبناء أساس الانضباط والمساءلة

القيادة والانضباط التنظيمي

- ✓ فهم الانضباط كمنظومة سلوك وأداء
- ✓ التمييز بين الانضباط والرقابة والعقاب
- ✓ دور القائد كقدوة في الالتزام بالمعايير
- ✓ بناء الاتساق في تطبيق القواعد والتوقعات
- ✓ تحديد السلوكيات التي تدعم الانضباط
- ✓ معالجة الممارسات القيادية التي تضعف الانضباط

تعزيز وضوح التوقعات وحدود المسؤوليات

- ✓ تحديد توقعات الأداء والسلوك بوضوح
- ✓ ربط المسؤوليات بالنتائج المطلوبة
- ✓ توضيح الأدوار وحدود المسؤولية
- ✓ مواءمة السلطة مع المسؤولية
- ✓ تعزيز المسؤولية الفردية والجماعية

القيادة وتعزيز ثقافة الانضباط والمساءلة

Course Outline

✓ DAY 02

المساءلة وإدارة الانحرافات

بناء منظومة المساءلة في فرق العمل

- ✓ فهم المساءلة كأداة لتحسين الأداء
- ✓ إنشاء آليات واضحة للمتابعة
- ✓ ربط الالتزامات بالنتائج والمواعيد
- ✓ تحقيق التوازن بين الدعم والمساءلة
- ✓ تطبيق المساءلة بصورة عادلة ومتسقة
- ✓ تعزيز الالتزام بالتعهدات والقرارات

التعامل مع عدم الالتزام والانحرافات

- ✓ تحديد أسباب عدم الالتزام بالأداء أو المعايير
- ✓ التمييز بين الخطأ والإهمال والقيود المشروعة
- ✓ معالجة الانحرافات في الوقت المناسب
- ✓ التعامل مع تكرار المشكلات السلوكية أو التشغيلية
- ✓ تصحيح المسار دون إضعاف الثقة
- ✓ منع تحول الاستثناءات إلى ممارسات مقبولة

القيادة وتعزيز ثقافة الانضباط والمساءلة

Course Outline

✓ DAY 03

محادثات المساءلة وترسيخ الثقافة

المحادثات القيادية للمساءلة

- ✓ التحضير للمحادثات المتعلقة بالأداء والالتزام
- ✓ توصيل الملاحظات بوضوح ومهنية
- ✓ التركيز على الوقائع والسلوك والنتائج
- ✓ التعامل مع التبرير والدفاعية والمقاومة
- ✓ الاتفاق على الإجراءات والمسؤوليات التصحيحية
- ✓ ضمان المتابعة واستمرار الالتزام

ترسيخ ثقافة الانضباط الفعالة

- ✓ تحويل المساءلة إلى ممارسة يومية
- ✓ تعزيز القيادة بالقوة والسلوك
- ✓ دمج الانضباط في الممارسات الإدارية
- ✓ تعزيز السلوك المسؤول والالتزام بالمعايير
- ✓ معالجة العوامل الثقافية التي تضعف المساءلة
- ✓ بناء ثقافة مستدامة تقوم على الانضباط والثقة

القيادة وتعزيز ثقافة الانضباط والمساءلة

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Oct. 19, 2026	Oct. 21, 2026	3 days	3250.00 \$	UAE , Abu Dhabi
Feb. 1, 2027	Feb. 3, 2027	3 days	3250.00 \$	UAE , Dubai
April 4, 2027	April 6, 2027	3 days	3250.00 \$	KSA , Riyadh
Aug. 2, 2027	Aug. 4, 2027	3 days	3950.00 \$	England , London

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

