

Course Name

تطوير الأشخاص في بيئة العمل

Sector Name

القيادة والإدارة

Document Type

Generated by Boostlab

[Click Here To Visit Course](#)

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

تطوير الأشخاص في بيئة العمل

Course Introduction

في ظل التحولات المتسارعة التي تشهدها بيئات العمل الحديثة، والتطور المستمر في متطلبات الوظائف والمهارات والكفاءات المهنية، أصبح تطوير الأفراد أحد المحاور الاستراتيجية الأساسية التي تعتمد عليها المؤسسات لتعزيز أدائها وتحقيق أهدافها المؤسسية وضمان استدامة نجاحها. فلم يعد تطوير الموظفين يقتصر على إتاحة الفرص التدريبية، بل أصبح عملية متكاملة تتطلب التحليل الدقيق للاحتياجات التطويرية، والتوجيه المهني المستمر، وتقديم الدعم والتغذية الراجعة البناءة، وتصميم وتنفيذ أنشطة التعلم والتطوير التي تتناسب مع قدرات الأفراد وطموحاتهم ومتطلبات العمل.

إلى تزويد المشاركين «تطوير الأشخاص في بيئة العمل» يهدف برنامج بالمعارف والمهارات والأدوات العملية اللازمة لتطوير قدرات الأفراد وتعزيز أدائهم المهني، من خلال التعرف على المنهجيات الحديثة لتحليل الاحتياجات التدريبية والتطويرية على المستوى الفردي، وتحديد الفجوات في المهارات والكفاءات، وتصميم خطط تطوير فردية تساهم في تحقيق التوازن بين الأهداف الشخصية والمهنية للموظفين والأهداف الاستراتيجية للمؤسسة.

ويركز البرنامج على تنمية قدرات المشاركين في تقديم الدعم والتوجيه والإرشاد المهني للأفراد، وتطبيق أساليب التدريب والتوجيه أثناء العمل، واستخدام تقنيات التواصل الفعال والتغذية الراجعة البناءة لتحسين الأداء وتعزيز الدافعية والثقة بالنفس. كما يتناول البرنامج أفضل الممارسات في تنظيم وتنفيذ أنشطة التعلم والتطوير داخل المؤسسات، بما يشمل اختيار أساليب التعلم المناسبة، وتوفير فرص التعلم المستمر. وقياس أثر المبادرات التطويرية على الأداء الفردي والجماعي.

،ويولي البرنامج اهتمامًا خاصًا بتطوير المهارات الأساسية للأفراد، مثل التواصل الفعال وإدارة الوقت، وحل المشكلات، والتفكير النقدي، والعمل الجماعي، والقدرة على التكيف مع التغيير، من خلال توظيف منهجيات التوجيه والتدريب المهني التي تراعي الفروق الفردية وتدعم التعلم الذاتي والنمو المستمر. كما يستعرض آليات تصميم وتحديد أدوار (Coaching & Mentoring) وتنفيذ برامج التوجيه والإرشاد المهني ومسؤوليات الأطراف المعنية، ووضع مؤشرات واضحة لمتابعة التقدم وتحقيق النتائج المرجوة.

كما يتناول البرنامج أبرز التحديات التي قد تواجه عمليات التطوير الشخصي والمهني، داخل بيئة العمل، بما في ذلك مقاومة التغيير، وضعف الدافعية، ونقص الموارد واختلاف مستويات الاستعداد للتعلم، والصعوبات المرتبطة بتطبيق المهارات المكتسبة، مع التركيز على تطوير حلول عملية واستراتيجيات مرنة للتغلب على هذه التحديات.

ويعتمد البرنامج على منهجية تدريبية تفاعلية تجمع بين المفاهيم النظرية والتطبيقات العملية ودراسات الحالة وتمارين المحاكاة وورش العمل، بما يمكن المشاركين من تطبيق المهارات المكتسبة في مواقف تحاكي بيئات العمل الفعلية، ويسهم في بناء ثقافة مؤسسية داعمة للتعلم المستمر وتطوير المواهب ورفع مستويات الأداء والإنتاجية والتميز المؤسسي.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



تطوير الأشخاص في بيئة العمل

Target Audience

- ✓ المدبرون ورؤساء الأقسام والمشرفون على فرق العمل.
- ✓ مسؤولو الموارد البشرية والتدريب والتطوير المؤسسي.
- ✓ أخصائيو تنمية المواهب وإدارة الأداء.
- ✓ مسؤولو التطوير المهني والتخطيط الوظيفي.
- ✓ المدربون والموجهون والمرشدون المهنيون داخل المؤسسات.
- ✓ قادة الفرق المعنيون بتطوير قدرات الموظفين وتحسين أدائهم.
- ✓ جميع الموظفين الذين تتطلب طبيعة عملهم دعم وتوجيه وتطوير الآخرين.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



تطوير الأشخاص في بيئة العمل

Learning Objectives

- ✓ تطبيق أدوات تحليل احتياجات التطوير الفردي وتوجيه الأفراد للحصول على التدريب المناسب.
- ✓ استخدام أساليب وأدوات توفير الدعم والتوجيه للأفراد في تحقيق أهدافهم الشخصية والمهنية.
- ✓ التعرف على طرق تقديم الملاحظات البناءة والتوجيه لتطوير أداء الأفراد.
- ✓ استخدام أفضل الممارسات لتنظيم وتنفيذ أنشطة التعلم والتطوير داخل المؤسسة.
- ✓ استخدام الأساليب الفعالة لتوجيه الأفراد في تطوير مهاراتهم الأساسية وتعزيز قدراتهم.
- ✓ فهم وتطبيق منهجية فعالة لتنفيذ برامج التوجيه والتطوير المهني للأفراد.
- ✓ التعامل مع تحديات التطوير الشخصي والمهني وتقديم الحلول المناسبة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To Visit Course](#)



تطوير الأشخاص في بيئة العمل

Course Outline

✓ DAY 01

تحليل احتياجات التطوير الفردي وتحديد فرص التدريب المناسبة

المحور الأول: تحليل احتياجات التطوير الفردي

- ✓ مفهوم تطوير الأفراد وأهميته في تحسين الأداء المؤسسي.
- ✓ تحديد الاحتياجات التدريبية والتطويرية على المستوى الفردي.
- ✓ استخدام أدوات تحليل فجوات المهارات والكفاءات.
- ✓ الاستفادة من نتائج تقييم الأداء والمقابلات والملاحظة في تحديد الاحتياجات.
- ✓ تحديد أولويات التطوير وفق متطلبات العمل والأهداف المهنية.

المحور الثاني: توجيه الأفراد نحو فرص التدريب والتطوير المناسبة

- ✓ تحديد البرامج والأنشطة التدريبية المناسبة للاحتياجات الفردية.
- ✓ موازنة فرص التدريب مع قدرات الأفراد وأهدافهم المهنية.
- ✓ (Individual Development Plans) إعداد خطط التطوير الفردية.
- ✓ تحديد الأهداف التطويرية ومؤشرات قياس التقدم.
- ✓ متابعة مدى ملاءمة التدريب المختار للاحتياجات الفعلية.

تحليل الاحتياجات التطويرية لموظف وإعداد خطة تطوير فردية تتضمن فرص **التطبيق العملي** التدريب المناسبة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

ROOST

تطوير الأشخاص في بيئة العمل

Course Outline

✓ DAY 02

الدعم والتوجيه المهني وتقديم التغذية الراجعة البناءة

المحور الأول: أساليب الدعم والتوجيه لتحقيق الأهداف الشخصية والمهنية

- ✓ مفهوم الدعم والتوجيه المهني ودوره في تطوير الأفراد
- ✓ تحديد الأهداف الشخصية والمهنية واحتياجات الدعم
- ✓ مهارات الاستماع الفعال وطرح الأسئلة التوجيهية
- ✓ استخدام أساليب التحفيز والتشجيع لتعزيز التطوير الذاتي
- ✓ مساعدة الأفراد على وضع خطوات عملية لتحقيق أهدافهم
- ✓ متابعة التقدم وتقديم الدعم المستمر

المحور الثاني: تقديم الملاحظات البناءة لتحسين الأداء

- ✓ أهمية التغذية الراجعة في تطوير أداء الأفراد
- ✓ أساليب تقديم الملاحظات البناءة بطريقة مهنية وفعالة
- ✓ (الموقف - السلوك - الأثر) SBI استخدام نموذج
- ✓ التعامل مع ردود الفعل المختلفة تجاه الملاحظات
- ✓ تحويل الملاحظات إلى إجراءات عملية لتحسين الأداء
- ✓ متابعة أثر التغذية الراجعة على الأداء والسلوك المهني

محاكاة جلسة توجيه فردية تتضمن تقديم الدعم والتغذية الراجعة البناءة ووضع **التطبيق العملي** خطوات لتحسين الأداء.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تطوير الأشخاص في بيئة العمل

Course Outline

✓ DAY 03

تنظيم أنشطة التعلم والتطوير وتنمية المهارات الأساسية

المحور الأول: أفضل الممارسات لتنظيم وتنفيذ أنشطة التعلم

والتطوير

- ✓ تحديد أهداف أنشطة التعلم والتطوير داخل المؤسسة.
- ✓ اختيار أساليب التعلم المناسبة للاحتياجات الفردية.
- ✓ تنظيم أنشطة التدريب والتعلم أثناء العمل.
- ✓ استخدام ورش العمل والتعلم التعاوني والتعلم الذاتي.
- ✓ إعداد خطط تنفيذ الأنشطة التطويرية وتحديد الموارد المطلوبة.
- ✓ متابعة تنفيذ الأنشطة وتقييم مدى تحقيق أهدافها.

المحور الثاني: توجيه الأفراد لتطوير مهاراتهم الأساسية وتعزيز قدراتهم

- ✓ تحديد المهارات الأساسية المطلوب تطويرها في بيئة العمل.
- ✓ أساليب توجيه الأفراد لتحسين مهارات التواصل والعمل الجماعي.
- ✓ تنمية مهارات إدارة الوقت وحل المشكلات واتخاذ القرارات.
- ✓ استخدام التدريب العملي والممارسة لتطوير المهارات.
- ✓ مراعاة الفروق الفردية ومستويات القدرات أثناء التوجيه.
- ✓ متابعة تطبيق المهارات المكتسبة وتقديم الدعم اللازم.

تصميم نشاط تعلم وتطوير يستهدف تنمية إحدى المهارات الأساسية للموظفين، مع **التطبيق العملي** تحديد خطوات التنفيذ والمتابعة.

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تطوير الأشخاص في بيئة العمل

Course Outline

✓ DAY 04

تنفيذ برامج التوجيه والتطوير المهني والتعامل مع تحديات التطوير

المحور الأول: منهجيات تنفيذ برامج التوجيه والتطوير المهني

- ✓ (Mentoring) والإرشاد المهني (Coaching) مفهوم التوجيه المهني.
- ✓ الفرق بين التوجيه والإرشاد والتدريب.
- ✓ تحديد أهداف برامج التوجيه والتطوير المهني.
- ✓ في جلسات التوجيه المهني GROW تطبيق نموذج.
- ✓ تحديد أدوار ومسؤوليات الموجه والمستفيد.
- ✓ إعداد خطة تنفيذ جلسات التوجيه والمتابعة.
- ✓ قياس التقدم في تحقيق الأهداف التطويرية.

المحور الثاني: التعامل مع تحديات التطوير الشخصي والمهني

- ✓ تحديد أبرز التحديات التي تواجه تطوير الأفراد في بيئة العمل.
- ✓ التعامل مع ضعف الدافعية ومقاومة التغيير.
- ✓ معالجة صعوبات التعلم وتطبيق المهارات المكتسبة.
- ✓ التغلب على تحديات الوقت والموارد المتاحة للتطوير.
- ✓ تقديم حلول تطويرية تتناسب مع الاحتياجات الفردية.
- ✓ إعداد خطط عملية لمعالجة معوقات التطوير.
- ✓ متابعة فعالية الحلول والتحسين المستمر.

GROW، تصميم خطة توجيه مهني باستخدام نموذج **:التطبيق العملي**

.مع تحليل تحديات تطوير أحد الموظفين واقتراح الحلول المناسبة

ABU DHABI: +971 2 449 6000

ABU DHABI: +971 50 412 3294

DUBAI: +971 4 888 6787

KSA: +966 56 416 0617

EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)



تطوير الأشخاص في بيئة العمل

Course Outline

✓ DAY 05

التطبيقات العملية والمراجعة

المحور الأول: مراجعة وتكامل مهارات تطوير الأفراد

- ✓ مراجعة أدوات تحليل احتياجات التطوير الفردي.
- ✓ مراجعة أساليب الدعم والتوجيه والتغذية الراجعة البناءة.
- ✓ ربط أنشطة التعلم والتطوير بخطط التطوير الفردية.
- ✓ مراجعة خطوات تنفيذ برامج التوجيه المهني ومعالجة التحديات.

المحور الثاني: ورشة العمل التطبيقية النهائية

- ✓ تحليل حالة عملية تتضمن احتياجات تطوير فردية.
- ✓ تحديد فرص التدريب والتطوير المناسبة.
- ✓ إعداد خطة مختصرة للدعم والتوجيه المهني.
- ✓ اختيار أنشطة التعلم وتنمية المهارات الأساسية.
- ✓ تحديد التحديات المحتملة والحلول المقترحة.
- ✓ عرض النتائج ومناقشتها وتقديم التغذية الراجعة.



ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

ROOST

تطوير الأشخاص في بيئة العمل

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Nov. 2, 2026	Nov. 6, 2026	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai
Jan. 17, 2027	Jan. 21, 2027	5 days	4250.00 \$	KSA , Al Khobar
May 3, 2027	May 7, 2027	5 days	4950.00 \$	Spain , Barcelona
Sept. 6, 2027	Sept. 10, 2027	5 days	4250.00 \$	UAE , Dubai

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

[Click Here To vist Course](#)

info@boostuae.com info@boostorg.com

Generated by BoostLab •

