Consulting and Training | Reach New Heights

Course Name

أتمتة العمليات باستخدام التقنيات الحديثة

Sector Name

التحول الرقمي

Document Type

Generated by Boostlab

Click Here To Visit Course

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

أتمتة العمليات باستخدام التقنيات الحديثة

Course Introduction

ما زال جزء كبير من وقت الموظفين يذهب إلى مهام متكررة: نقل البيانات بين الأنظمة، ومراجعة النماذج، وإعداد التقارير الدورية. وهذه المهام هي المرشح الأول للأتمتة

يتناول هذا البرنامج أتمتة العمليات بمنهجية تبدأ بفهم العملية قبل اختيار التقنية: تحليل الإجراءات ورسمها، واكتشاف مسارها الفعلي بالتنقيب عن العمليات، ثم اختيار الأداة المناسبة من بين أتمتة العمليات الروبوتية (RPA)، والمنصات منخفضة الشيفرة، والمعالجة الذكية للمستندات، ووكلاء الذكاء الاصطناعي. ويتدرّب المشاركون على تقييم فرص الأتمتة وحساب عائدها، وتصميم حل وتجربته، وحوكمة الروبوتات بعد تشغيلها من النواحي الأمنية والتشغيلية، حتى لا تُؤتمت العملية بأخطائها

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To Visit Course

أتمتة العمليات باستخدام التقنيات الحديثة

Target Audience

الإدارة العامة للتحول الرقمي والتميز، وإدارة الأمن السيبراني

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To Visit Course

أتمتة العمليات باستخدام التقنيات الحديثة

Learning Objectives

- ✓ تحديد العمليات المرشحة للأتمتة باستخدام معايير التكرار والحجم والاستقرار والقيمة
- ✓ تحليل العمليات الحالية ونمذجتها بلغة BPMN، وتحديد مواطن الهدر قبل أتمتتها
- ✓ مقارنة تقنيات RPA والمنصات منخفضة الشيفرة إلى المعالجة الذكية للمستندات الأتمتة الحديثة واختيار الأنسب لكل حالة، من وكلاء الذكاء الاصطناعي
- ✓ تصميم حل أتمتة لعملية فعلية يحدد مسار العمل ونقاط التدخل البشري والضوابط الأمنية
- ✓ تقييم جدوى مشروع الأتمتة وعائده باستخدام مؤشرات الوقت والتكلفة والجودة
- ✓ إعداد إطار لحوكمة الأتمتة يغطي إدارة الروبوتات وصلاحياتها ومراقبة أدائها

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To Visit Course

أتمتة العمليات باستخدام التقنيات الحديثة

Course Outline

✓ DAY 01

مدخل إلى أتمتة العمليات
مفهوم الأتمتة وتطوّرها

- ✓ من الأتمتة التقليدية إلى الأتمتة الفائقة (Hyperautomation)
- ✓ الفرق بين الرقمنة والأتمتة وإعادة هندسة الإجراءات
- ✓ أثر الأتمتة على الإنتاجية وجودة الخدمة

خريطة تقنيات الأتمتة

- ✓ أتمتة العمليات الروبوتية (RPA)
- ✓ إدارة سير العمل ومنصات إدارة العمليات (BPM)
- ✓ المنصات منخفضة الشيفرة وتقنيات الذكاء الاصطناعي

الأتمتة في العمل الحكومي والتنظيمي

- ✓ تطبيقات في التراخيص والرصد وخدمة المستفيدين
- ✓ عوائق شائعة أمام الأتمتة في الجهات الحكومية
- ✓ نماذج لمبادرات أتمتة ناجحة

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

BOOST
Consulting and Training | Reach New Heights

أتمتة العمليات باستخدام التقنيات الحديثة

Course Outline

✓ DAY 02

تحليل العمليات واكتشاف فرص الأتمتة
نمذجة العمليات

- ✓ أساسيات لغة النمذجة BPMN 2.0
- ✓ رسم الوضع الحالي (As-Is) والمستهدف (To-Be)
- ✓ تحديد المدخلات والمخرجات ونقاط القرار

تحسين العملية قبل أتمتتها

- ✓ مبادئ Lean وأنواع الهدر
- ✓ تبسيط الخطوات وإلغاء غير الضروري منها
- ✓ توحيد الإجراءات وتوثيقها

التنقيب عن العمليات (Process Mining)

- ✓ استخدام سجلات الأنظمة لاكتشاف المسار الفعلي للعملية
- ✓ تحديد الاختناقات والانحرافات
- ✓ أدوات التنقيب عن العمليات وتطبيقاتها

تقييم فرص الأتمتة

- ✓ معايير اختيار العمليات المرشحة
- ✓ مصفوفة الأولوية: القيمة مقابل سهولة التنفيذ
- ✓ تقدير العائد على الاستثمار (ROI)

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

BOOST
Consulting and Training | Reach New Heights

أتمتة العمليات باستخدام التقنيات الحديثة

Course Outline

✓ DAY 03

تقنيات الأتمتة الحديثة وتطبيقاتها
أتمتة العمليات الروبوتية

- ✓ الروبوتات المراقَبة وغير المراقَبة
- ✓ وآلية عملها RPA مكوّنات منصات
- ✓ حالات الاستخدام المناسبة وغير المناسبة

المعالجة الذكية للمستندات

- ✓ استخراج البيانات من النماذج والمستندات (OCR وIDP)
- ✓ التحقق الآلي من اكتمال الطلبات
- ✓ دمج المعالجة الذكية في سير العمل

المنصات منخفضة الشيفرة

- ✓ بناء التطبيقات وسير العمل دون برمجة معقدة
- ✓ نماذج من المنصات الشائعة مثل Power Automate
- ✓ ضوابط التطوير من قِبل المستخدمين غير المتخصصين

الذكاء الاصطناعي ووكلاء الأتمتة

- ✓ توظيف النماذج اللغوية في تصنيف الطلبات والرد عليها
- ✓ وكلاء الذكاء الاصطناعي وأتمتة المهام المركّبة
- ✓ حدود الاعتماد على الذكاء الاصطناعي ونقاط المراجعة البشرية

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

BOOST
Consulting and Training | Reach New Heights

أتمتة العمليات باستخدام التقنيات الحديثة

Course Outline

✓ DAY 04

تصميم حلول الأتمتة وتنفيذها
تصميم الحل

- ✓ توثيق المتطلبات ووثيقة تصميم العملية (PDD)
- ✓ تصميم المسار ومعالجة الاستثناءات
- ✓ التكامل مع الأنظمة القائمة عبر الواجهات البرمجية

بناء النموذج الأولي واختباره

- ✓ تجربة إثبات المفهوم (PoC)
- ✓ اختبار الحل وسيناريوهات الأخطاء
- ✓ قياس النتائج مقارنة بالوضع الحالي

أمن الأتمتة

- ✓ إدارة هويات الروبوتات وصلاحياتها
- ✓ حماية بيانات الاعتماد وسجلات التدقيق
- ✓ مواءمة الحلول مع ضوابط الأمن السيبراني

تطبيق عملي

- ✓ اختيار عملية من واقع العمل
- ✓ تصميم حل الأتمتة ورسم مساره
- ✓ عرض الحل وتقييمه

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

أتمتة العمليات باستخدام التقنيات الحديثة

Course Outline

✓ DAY 05

حوكمة الأتمتة وقياس أثرها
نموذج تشغيل الأتمتة

- ✓ مركز التميّز للأتمتة (CoE) وأدواره
- ✓ نماذج التشغيل المركزي واللامركزي
- ✓ إدارة طلبات الأتمتة وترتيب أولوياتها

قياس الأداء

- ✓ مؤشرات الوقت المُوفَّر ودقة التنفيذ ورضا المستفيد
- ✓ مراقبة أداء الروبوتات وأعطالها
- ✓ تقارير العائد للإدارة

التوسع وإدارة التغيير

- ✓ الانتقال من مشروع تجريبي إلى برنامج مؤسسي
- ✓ إشراك الموظفين وإعادة توزيع الأدوار
- ✓ استدامة الحلول وصيانتها

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

أتمتة العمليات باستخدام التقنيات الحديثة

Confirmed Sessions

FROM	TO	DURATION	FEES	LOCATION
Dec. 7, 2026	Dec. 11, 2026	5 days	4250.00 $	UAE , Dubai
March 28, 2027	April 1, 2027	5 days	4250.00 $	KSA , Riyadh
Aug. 23, 2027	Aug. 27, 2027	5 days	4950.00 $	England , London

ABU DHABI: +971 2 449 6000
ABU DHABI: +971 50 412 3294
DUBAI: +971 4 888 6787
KSA: +966 56 416 0617
EGYPT: +20 127 111 1770

Click Here To vist Course

info@boostuae.com info@boostorg.com